



HOTELSTARS.EU

Priloga 1

Kriteriji za kategorizaciju HOTEL

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Splošno								
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o hotelu zadostuje _____ zahtevam.	-	enostavnim ¹	srednjim ²	višjim ³	visokim ⁴	najvišjim ⁵
Osebe	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M	M	M
Parkiranje/polnilna postaja	5	Parkirni prostor ob hotelu	3					
	6	Možnost parkiranja avtobusov	1					
	7	Hotelska garaža	5					
	8	Polnilna postaja za vozila na električni pogon (npr. avtomobili, kolesa)	3					
Ostalo	9	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	2					
	10	Dvigalo za goste ⁶	15			M	M	M
Dostop brez ovir ⁷	11	Brez ovir  za invalidske vozičke ali spremljevalce	5					
	12	Brez ovir  za električni voziček	8					
	13	Brez ovir 	5					

1 Zlasti pohištvo in oprema so primerni in vzdrževani.

2 Zlasti pohištvo in oprema so ustrezni in usklajeni.

3 Zlasti pohištvo in oprema so v celoti barvno in oblikovno usklajeni. Skupni vtis zaznamuje visoko udobje in domačnost.

4 Zlasti pohištvo in oprema so zelo kvalitetni in ponujajo prvorazredno udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu.

5 Zlasti pohištvo in oprema so luksuzni in nudijo največje udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu.

6 3* pri več kot 3 etažah (skupaj s pritličjem), 4* pri več kot 2 etažah (skupaj s pritličjem), 5* pri več kot 1 etaži (skupaj s pritličjem)

7 V skladu z nacionalnimi predpisi.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
		za slepe in slabovidne						
	14	Brez ovir  za gluhe in naglušne	5					
	15	Brez kakršnih koli ovir 	5					

II. Recepcija in storitve

	16	Vidno ločen prostor, ki gostom omogoča zasebnost (dopustna miza oz. pult)	1	M	M	M		
	17	Ločena, samostojna recepcija; ki gostom omogoča zasebnost	6				M	M
	18	Sedežna garnitura pri sprejemu	1			M		
	19	Predverje (lobby) s sedeži in strežbo pijač	5				M	
	20	Sprejemni prostor (avla) s sedeži in strežbo pijač	10					M
	21	Sprejem gostov, 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj	1	M	M			
	22	Recepcijske storitve 14 ur, 24 urna dosegljivosti od znotraj in zunaj	3			M		
	23	Recepcijske storitve 16 ur, 24 urna zasedenost in dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj ⁸	4				M	
	24	Recepcijske storitve in zasedenost 24 ur, 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj	6					M
	25	Hitra odjava (Express Check-Out)	3					
	26	Dvojezično osebje	2			M	M	

⁸ 24 urna zasedenost pomeni, da je osebje v primeru povpraševanja na voljo v kratkem času

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	27	Večjezično osebje	4					M
	28	Možnost fotokopiranja in uporabe optičnega čitalca	2				M	M
	29	Skrbnik vozil (Valet Parking Service)	10					M
	30	Portir/vratar (ločena oseba)	15					
	31	Concierge (ločena oseba)	15					M
	32	Hotelski sluga (ločena oseba)	15					M
	33	Prenos prtljage na željo gosta	2			M	M	
	34	Prenos prtljage	5					M
	35	Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu	5				M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	36	Dnevno čiščenje sob	1	M	M	M	M	M
	37	Dnevna menjava brisač na željo gosta	1	M	M	M	M	M
	38	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko	1	M	M	M		
	39	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko	2				M	M
	40	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta	4				M	M
Pranje in likanje	41	Čiščenje perila (oddano pred 9.00, vrnjeno v 24 urah)	1					
	42	Čiščenje perila (oddano pred 9.00, vrnjeno v 9 urah)	3					
	43	Likanje (vrnjeno znotraj ene ure)	2					M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	44	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru)	1			M		
	45	Pranje in likanje (oddano pred 9.00, vrnjeno isti dan – razen konec tedna)	3				M	
	46	Pranje in likanje (oddano pred 9.00, vrnjeno v 9 urah)	4					M
Plačilo	47	Možnost plačila s karticami	2		M	M	M	M
Razno	48	Podpora za hišno informacijsko tehnologijo	2					M
	49	Dežnik na recepciji/v sobi	1					
	50	Ponudba aktualnih revij	1					M
	51	Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki)	2				M	M
	52	Storitve šivanja	2				M	M
	53	Storitev čiščenja čevljev	2			M ⁹	M ¹⁰	M
	54	Prevozne storitve ali ponudba limuzine (Shuttle/Limousine Service)	2					M
	55	Pripomočki za osebno higieno (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje)	2		M	M	M	M
	56	Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki rož ali darila v sobi (ne na televizijskem ekranu)	6					M
	57	Spremljanje gostov ob prihodu do sobe	2					
	58	Večerna priprava sobe (Turndown-Service) kot dodatna kontrola sobe ¹¹	10					M

9 Ta kriterij izpolnjujejo pripomočki za čiščenje čevljev v sobi (glej št. 162), tako kot tudi stroj za čiščenje čevljev v obratu (glej št. 163).

10 Ta kriterij izpolnjuje tudi stroj za čiščenje čevljev v obratu (glej št. 163).

11 Imenovano tudi kot »second service«: menjava brisač, po potrebi odstranitev posteljnega pregrinjala, praznjenje koša za smeti, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
III. Soba								
Splošno	59	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^{212}$	10					
	60	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^{212}$	15					
	61	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^{212}$	20					
	62	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^{212}$	25					
	63	Število suit ¹³	vsaka 2, največ 6					M (najmanj 2)
	64	Najmanj 50 % sob za nekadilce	3					
Spalno udobje	65	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	66	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm ¹⁴	5			M	M	M
	67	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm ¹⁴	10					
	68	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem	5					
	69	Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm ¹⁵	1	M	M			
	70	Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm ¹⁵	5			M		
	71	Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm ¹⁵	15				M	M

12 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.

13 Ne velja »junior-suita«. Suito sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot dnevni, druga kot spalni prostor. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama. Počitniško stanovanje v depandansi že v osnovi ni suita. Suita mora biti nameščena v samem hotelu, da lahko gostje v celoti uživajo udobje hotelske ponudbe..

14 Osnova postelje je lahko vzmetenje, letve ali drugi enakovredni sistem.

15 Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja, t.i. »Queen-Size-Bed« v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	72	Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm ¹⁵	25					
	73	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm	5					
	74	Otroška ležišča na željo	3					
	75	Higienska prevleka/posteljni nadvložek ¹⁶	10					
	76	Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	10					
	77	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹⁷ (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	10					
	78	Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	2					
	79	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M
	80	Dodatna odeja na željo gosta	2			M	M	M
	81	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	82	Higienske prevleke za vzglavne blazine	5					
	83	Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	8					
	84	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M	M
	85	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	4					M
	86	Možnost izbire različnih vzglavnikov ¹⁸	4				M	M

16 Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

17 Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.

18 Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	87	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	M	
	88	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					M
	89	Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	90	Pralna predposteljna preproga	3					
	91	Storitev bujenje/naprava	1	M	M	M	M	M
Oprema sobe	92	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M	M
	93	Polica za perilo	1		M	M	M	M
	94	Primerno število enotnih obešalnikov ¹⁹	1	M	M	M		
	95	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M	M
	96	Garderoba/ obešalne kljuke	1	M	M	M	M	M
	97	Možnost obešanja garderobne vreče za obleko (izven omare)	1			M	M	M
	98	Stol	1	M	M			
	99	Možnost sedenja na osebo, od tega najmanj en stol	2			M	M	M
	100	Udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje	4				M	M
	101	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali suitah	4					M
	102	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje	1	M	M			

¹⁹ Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	103	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo	5			M	M	M
	104	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	2			M	M	M
	105	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi	1	M	M	M	M	M
	106	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize	2			M	M	M
	107	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje	1			M	M	M
	108	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3					
	109	Stikalo za luč zraven postelje	2					
	110	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	4					
	111	Nočna osvetlitev	1					
	112	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M	M
	113	Bralna svetilka ob postelji	2		M	M	M	M
	114	Ogledalo za pomerjanje obleke	2			M	M	M
	115	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	1			M	M	M
	116	Koš za smeti	2			M	M	M
Hramba	117	Možnost hranjenja (npr. ob sprejemu)	1	M	M			
	118	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ²⁰	M ²⁰	M

20 Ali sef v sobi (gl. št. 119).

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	119	Sef v sobi	8			M ²¹	M	M
	120	Sef v sobi z integrirano vtičnico	10					
Nadzor hrupa/ klimatizacija	121	Primerna zvočna izolacija oken	8					
	122	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	8					
	123	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	8					
	124	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	15					
	125	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (restavracija, preddverje/lobby, sprejemna avla, zajtrkovalnica)	4					
	126	Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)	4					
Zabavna elektronika	127	Radijski programi ²²	1			M	M	M
	128	Audio-/multimedijski predvajalnik	2					
	129	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	5					
	130	Televizor z daljinskim upravljanjem	2	M	M			
	131	Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov	4			M		
	132	Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov	6				M	M
	133	Dodaten televizor prostoru primerne velikosti v suitah	2					
	134	Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem	2					

21 Ali centralni sef (gl. št. 118)

22 Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	135	Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke	5					
	136	Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta	2					
	137	Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike)	2					
Telekomunikacija	138	Javno dostopen telefon za goste	1	M	M	M	M	M
	139	V sobi (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih ²³	3			M		
	140	V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo	8				M	M
	141	Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi)	2		M ²⁴	M	M	M
	142	Dostop do interneta v sobi (npr. širokopasovni internet, WiFi)	8			M	M	M
	143	Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih	5				M	M
	144	Naprava za dostop do interneta na željo gosta v sobi	1					M
	145	Naprava za dostop do interneta v sobi	3					
Razno	146	Hotelske informacije ²⁵ (Informacije morajo biti priložene vlogi za kategorizacijo.)	1	M	M			
	147	Hotelski vodnik A-Z v dveh jezikih (Hotelski vodnik A-Z mora biti priložen vlogi za kategorizacijo.)	2			M		
	148	Hotelski vodnik A-Z v več jezikih (Hotelski vodnik A-Z mora biti priložen vlogi za kategorizacijo.)	3				M	M
	149	Dostopen regionalni informacijski material v skupnih prostorih	1	M	M	M	M	M
	150	Dnevni časopis v sobi (v tiskani ali elektronski obliki)	2					

²³ Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)

²⁴ Ali dostop do interneta v sobi (gl. št. 142).

²⁵ Hotelske informacije morajo povzemati najmanj čas strežbe zajtrka, čas odjave in čas dostopnosti do hotelskih storitev.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	151	Revija za goste v sobi (v tiskani ali elektronski obliki)	1					M
	152	Pisalo in beležka	1			M	M	M
	153	Korespondenčna mapa	3					M
	154	Likalno stojalo za hlače	3					
	155	Vrečka za perilo	1			M	M	M
	156	Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica	2					
	157	Likalnik in likalna deska v sobi	4					
	158	Pribor za šivanje na željo gosta	1		M ²⁶	M ²⁶	M	
	159	Šivalni pribor v sobi	2					M
	160	Žlica za obuvanje	1					M
	161	Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta	1		M ²⁷	M ²⁷		
	162	Pribor za čiščenje čevljev v sobi	2				M ²⁸	M
	163	Avtomat za čiščenje čevljev	3			M ²⁹	M ³⁰	M
	164	Kukalo na vratih	2					
	165	Dodatno vratno zapiralo na sobnih vratih	3					

26 Storitve šivanja (gl. št. 52) tudi zagotavlja ta element.

27 Storitve čiščenja čevljev (gl. št. 53) ali pribor za čiščenje čevljev v sobi (gl. št. 162) tudi zagotavlja ta element. Avtomat za čiščenje čevljev (gl. št. 163) tudi zagotavlja ta element..

28 Namesto pribora za čiščenje čevljev v sobi zagotavlja ta kriterij tudi storitev čiščenja čevljev (gl. št. 53).

29 Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev (gl. št. 53). Pribor za čiščenje čevljev v sobi (gl. št. 162) tudi zagotavlja ta kriterij.

30 Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev (gl. št. 53).

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Kopalnica	166	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^{2\ 31}$	5					
	167	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^{2\ 31}$	10					
	168	V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem.	1	M ³²	M ³²	M	M	M
	169	Vse sobe imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	170	30 % sob z ločenim straniščem	5					
	171	Prha z zaveso ³³	1	M	M	M	M	M
	172	Prha z zaslonom ³³	5					
	173	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	174	Dvojni umivalnik v dvoposteljnih sobah in suitah	5					
	175	Pralna preproga	1		M	M	M	M
	176	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	177	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi	3					
	178	Varnostna držala	1					
	179	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	180	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	181	Kozmetično ogledalo	1					

31 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti.

32 Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda.

33 Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna..

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	182	Giblivo kozmetično ogledalo	2				M	M
	183	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	184	Držalo za brisače/kljuka za brisače	1	M	M	M	M	M
	185	Možnost ogrevanja kopalnice ³⁴	5				M	M
	186	Sušilec brisač	3					
	187	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	188	Velika odlagalna površina	3				M	M
	189	Kozarec za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	190	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	191	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M	M
	192	Šampon ³⁵	1		M	M	M	M
	193	Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah	2					M
	194	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinic vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 4				M	M
	195	Papirnati robčki za obraz	2			M	M	M
	196	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	197	Brisača na osebo	1		M	M	M	M

³⁴ Kriterij velja za zagotovljenega, če je v kopalnici zagotovljen sušilec brisač (gl. št. 186).

³⁵ Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	198	Kopalna brisača na osebo	2	M	M	M	M	M
	199	Kopalni plašč na željo gosta	2				M	
	200	Kopalni plašč	4					M
	201	Copati (slipper) na željo gosta	1				M	
	202	Copati (slipper)	3					M
	203	Sušilec za lase na željo gosta	1					
	204	Sušilec za lase	2			M	M	M
	205	Kopalniški stol na željo gosta	3					M
	206	Osebna tehcnica	1					
	207	Posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M

IV. Gastronomija

Pijače	208	Ponudba pijač v hotelu	1	M	M	M	M	M
	209	Ponudba pijač v sobi	2			M	M	M
	210	16-urna postrežba pijač v room servisu	2				M ³⁶	
	211	24-urna postrežba pijač v room servisu	4					M

³⁶ Mini bar v sobi (gl. št. 214) ali maks bar v vsakem nadstropju (gl. št. 212) tudi zagotavlja ta kriterij.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	212	Maksi bar v vsakem nadstropju ³⁷	2					
	213	Hladilnik v sobi	2					
	214	Mini bar (s pijačami in prigrizki)	6				M ³⁸	M
	215	Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi	4					
Bar	216	Hotelski bar ³⁹ (odprt najmanj šest dni v tednu)	4				M	
	217	Hotelski bar ³⁹ (odprt najmanj sedem dni v tednu)	6					M
Zajtrk	218	Zajtrkovalnica	3	M	M	M	M	M
	219	Razširjena ponudba zajtrka ⁴⁰	1	M				
	220	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ⁴¹	2		M	M		
	221	Samopostrežni zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	8				M	M
	222	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5					M
Hrana	223	Ponudba hrane v hotelu	1	M	M	M	M	M
	224	14-urna ponudba hrane v room servisu	5				M	
	225	24-urna ponudba hrane v room servisu	10					M

37 Poraba se lahko obračuna preko sobe.

38 16-urna postrežba pijač (gl. št. 210) ali maksi bar (gl. št. 212) tudi zagotavljata ta kriterij.

39 Elementa hotelski bar ne zagotavlja ponudba pijač v restavraciji, mora biti ločen od restavracije.

40 Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.

41 Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	226	Restavracija ⁴² odprta pet dni v tednu	vsaka 5, največ 10	M ⁴³ (najmanj 1)	M ⁴³ (najmanj 1)	M ⁴⁴ (najmanj 1)		
	227	Restavracija ⁴² odprta šest dni v tednu	vsaka 8, največ 16				M ⁴⁵ (najmanj 1)	
	228	Restavracija ⁴² odprta sedem dni v tednu	vsaka 10, največ 20					M ⁴⁶ (najmanj 1)
	229	Dietna kuhinja	2					
	230	Regionalna kuhinja ⁴⁷	4					

V. Organizacija dogodkov (MICE)

Banketne možnosti	231	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi ⁴⁸	2					
	232	Možnost organizacije banketa za najmanj 100 ljudi ⁴⁸	4					
	233	Možnost organizacije banketa za najmanj 250 ljudi ⁴⁸	8					
Konferenčne dvorane	234	Konferenčni prostor/-i s površino od najmanj 36 m ² do 100 m ² , z uporabno višino najmanj 2,5 m ⁴⁹	10					
	235	Konferenčni prostor/-i s površino, večjo od 100 m ² , z uporabno višino najmanj 2,75 m ⁴⁹	15					
	236	Konferenčni prostor/-i s površino, večjo od 250 m ² , z uporabno višino najmanj 3,50 m ⁴⁹	20					
	237	Prostor za delovne skupine/ za premor ⁵⁰	2 za prostor,					

42 Vsaka z različnim konceptom gastronomije.

43 Meni s trimi hodi ali a la carte ali samopostrežna ponudba.

44 Meni s tremi hodi z možnostjo izbire ali a la carte ali samopostrežna ponudba.

45 Meni s tremi hodi z možnostjo izbire ali a la carte ali samopostrežna večerja.

46 Meni s tremi hodi z možnostjo izbire ali a la carte ali samopostrežno kosilo in večerja.

47 Ponudba hrane izkazuje izstopajoč delež regionalnih/nacionalnih jedi. Uporabljena živila so pretežno lokalnega izvora.

48 Površina restavracije se ne upošteva.

49 Zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), telefon, primerno zmogljiv WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, 2 oglasni tabli, 1 stojalo z listi, gradivo za moderiranje, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, najmanj 8 električnih vtičnic, električni podaljšek, električni razdelilec.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
			največ 4					
	238	Poslovni center (ločena pisarna in razpoložljivo osebje)	3					
	239	Pomoč pri izvedbi konferenčnih dogodkov ⁵⁰ (lasten oddelek, ločeno osebje)	5					
	240	Kongresna pisarna ⁵⁰	1					
Tehnična oprema konferenčnih dvoran	241	Zmogljivosti prostora primerno število vtičnic ^{50, 51}	2					
	242	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora ^{50, 51}	3					
	243	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčnih dvoranh ⁵⁰	3					

VI. Prosti čas

Šport	244	Hotelu pripadajoči rekreacijski objekti (zunanji ali notranji) ⁵² (npr. teniško igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža)	3 za objekt, največ 9					
	245	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	2					
	246	Fitnes ⁵³ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	4					
Wellness/Beauty ⁵⁴	247	Masaže ⁵⁵ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	2 za prostor, največ 6					

⁵⁰ Točke se priznalo le, če je zagotovljen vsaj en kriterij od št. 234 do št. 236.

⁵¹ Minimalni kriterij za vsak konferenčni prostor.

⁵² Naprave se nahajajo na območju hotela, morebitna uporaba se lahko obračuna čez hotelsko sobo.

⁵³ Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m².

⁵⁴ Dostopnost mora biti zagotovljena brez možnosti prečkanja restavracije in/ali konferenčnega prostora.

⁵⁵ Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m².

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	248	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ⁵⁶	3					
	249	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
	250	Savna (z najmanj šest sedeži)	5 za vrsto savne ⁵⁷ , največ 10					
	251	Lepotilni salon ⁵⁵ z najmanj štirimi različnimi ponudbami (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitvena masaža)	5					
	252	Spa ⁵⁵ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	5					
	253	Zasebni spa	2					
	254	Zunanji bazen ⁵⁸ ali plavalni bajer ⁵⁹	10					
	255	Notranji bazen ⁶⁰	15					
Otroci	256	Varstvo otrok v hotelu (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	257	Varstvo otrok v hotelu (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	258	Otroški kotichek (igralnica/igrišče)	4					
Drugo	259	Dnevni prostor za goste (dodatno k zajtrkovalnici oz. restavraciji)	2					
	260	Soba za branje in pisanje (ločen prostor)	1					
	261	Knjižnica (ločen prostor)	2					

⁵⁶ Razpoložljiva površina več kot 20 m².

⁵⁷ Vrste savn so n.pr. finska savna, tepidarium, ali parna savna.

⁵⁸ Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m².

⁵⁹ Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.

⁶⁰ Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m².

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	262	Animacija	3					

VII. Kakovost in spletne aktivnosti

Sistem zagotavljanja kakovosti	263	Sistem obravnave pritožb gostov ⁶¹	3			M	M	M
	264	Sistema obdelava anket gostov ⁶²	5				M	M
	265	Skriti gost ⁶³ (Dokazilo se priloži vlogi za kategorizacijo.)	10				(M) ⁶⁴	M
	266	Sistem upravljanja kakovosti EHQ ⁶⁵ ali primerljiv sistem	10					
Spletne dejavnosti	267	Spletna stran ⁶⁶ z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	5	M	M	M ⁶⁷	M ⁶⁸	M ⁶⁸
	268	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov ⁶⁸	10					
	269	Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene hotelske ponudbe na portalu / lastni spletni strani	5				M	M
Drugo	270	Eko znak ⁶⁹	10					

VIII. Minimalno število točk⁷⁰

61 Zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo.

62 Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave.

63 »Skriti gost« mora biti izveden, ovrednoten in dokumentiran s strani specializiranega zunanjega ponudnika na iniciativo in plačilo s strani hotela vsaj enkrat znotraj obdobja veljavnosti kategorizacije. Skrite samokontrole, v kolikor so akreditirane s strani hotelskih verig oz. hotelskih kooperacij, se obravnavajo kot enakovredne.

64 »Skriti gost« je minimalna zahteva za hotele 4* Superior.

65 European Hospitality Quality (EHQ) je krovni sistem za program kakovosti, razvit s strani HOTREC (www.hotrec.eu). Služi kot referenčni model za nacionalne in regionalne sisteme zagotavljanja kakovosti

66 Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji izgled hotela, skupne prostore in sobo.

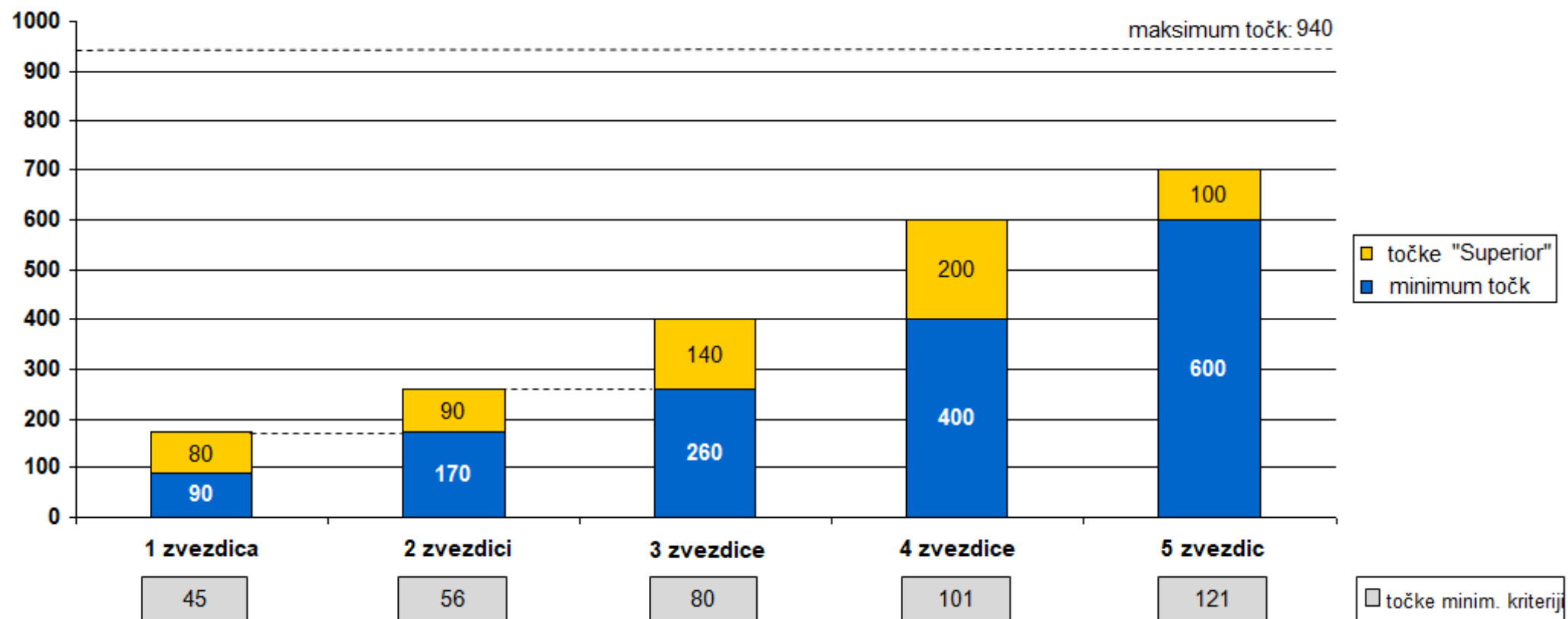
67 Spletna stran mora biti v najmanj dveh jezikih.

68 Ne enostavno e-poštno spraševanje..

69 Na primer DEHOGA test okolja, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Marjetica, Green Globe, Green Key, ISO 14001, Viabono..

70 Za garni hotel se zahtevani nivo točk v vseh kategorijah zniža za 20 točk. Garni hotel ne more doseči kategorije 5 zvezdic.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Hoteli				90	170	260	400	600
Dodatna oznaka »Superior« 71				170	260	400	600	700



71 »Superior« označuje hotele z nadstandardno ponudbo, ki dosegajo bistveno več točk, kot se zahteva za predlagano kategorijo, prav tako pa presegajo pričakovani nivo splošnega vtisa za to kategorijo. Ti obrati izkazujejo s tem posebno visok nivo storitev. Oznake »Superior« garni hoteli ne morejo pridobiti.