

Priloga 6

Kriteriji za kategorizaciju KAMP

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
1. SKUPNE ZNAČILNOSTI	1	kamp je prostorsko omejen in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor z najmanj desetimi kampirnimi mesti, ki se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M
	2	gostu nudi: prostor za postavitve bivalnih vozil, šotorov, počitniške prikolice in osebne avtomobile ter nastanitve v že postavljenih šotorih, mobilnih hiškah, počitniških prikolicah in hišah ter do največ 20 % v glamping enotah ali v enotah izvenstandardne nastanitve	-	M	M	M	M	M
	3	skupno število električnih priključkov, umivalnikov, stranišč, pisoarjev in pomivalnih oziroma pralnih korit je zmanjšano do največ 30% glede na delež kampirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, elektrika, kanalizacija)	-	M	M	M	M	M
	4	skupno število pralnih korit lahko zamenja do največ 30% dodaten pralni stroj	-	M	M	M	M	M
	5	skupno število pomivalnih korit lahko zamenja do največ 30% pomivalni stroj	-	M	M	M	M	M
	6	napis in vhod ponoči osvetljen (kadar kamp obratuje)	2	M	M	M	M	M
	7	vstopna zapornica oz. vrata	1	M	M	M	M	M
	8	možnost zaklepanja zapore	2					
	9	možnost ročnega upravljanja zapore	3					
	10	vidni nadzor zapore iz recepcije	4					
	11	možnost upravljanja zapore s kartico, ključem, ipd.	5					
	12	načrt kampa, če ima več kot 100 kampirnih mest	1	M	M	M	M	M
2. IZGLED IN ČISTOČA KAMPA	13	površine v kampu so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	-	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
3. UREJENOST KAMPIRNIH POVRŠIN	14	dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m	1	M	M	M		
	15	dovozna cesta širine 5,5 m ¹ , dovozne poti širine najmanj 3 m	3				M	M
	16	ravne in urejene kampirne površine	1	M	M	M	M	M
	17	najmanj 50% kampirnih mest je označenih	2				M	
	18	najmanj 60% kampirnih mest je označenih	3					M
	19	najmanj 80% kampirnih mest je označenih	4					
	20	vsa kampirna mesta so označena	5					
	21	najmanj 40% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	1	M				
	22	najmanj 50% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	2		M			
	23	najmanj 70% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	3			M		
	24	najmanj 90% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	4				M	
	25	najmanj 100% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	5					M
	26	poti do recepcije in sanitarij so razsvetljene	1	M	M	M		
	27	poti do recepcije, sanitarij in parkirnega prostora so utrjene (asfalt, beton, opločenost) in razsvetljene	3				M	M
	28	tekoča voda: 200 litrov na kampirni prostor na dan	3	M	M	M	M	M
	29	pitna voda: na vsakih 35 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	1	M	M	M		
30	pitna voda: na vsakih 30 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	3				M	M	

1 ob enosmernem prometu najmanj 3 m

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	31	posode za ločevanje odpadkov (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 kampirno mesto	-	M	M	M	M	M
	32	razpoložljiva mesta za kurišča so zavarovana pred požarom	1					
	33	v delih, kjer je strnjeno šotorišče je odmik med šotori najmanj 3 m	1	M	M	M	M	M
4. RECEPCIJA	34	če ima kamp več kot 20 kampirnih mest, ima vidno označeno območje oz. recepcijski pult, ki zagotavlja gostom zasebnost	1	M	M	M		
	35	ločena, označena samostojna recepcija oz. recepcijski pult, ki zagotavlja gostom zasebnost, s sedežno garnituro	3				M	M
	36	sprejem na recepciji 8 ur na dan	5	M	M	M		
	37	14 urna ² fizična prisotnost ³ recepcijskega osebja, 24 urna dosegljivost na povpraševanje	15				M	M
	38	24 ur dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	39	dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti)	3			M	M	M
	40	osebje z označbo jezika, ki ga obvlada (npr. z zastavico označbe jezika, ipd.)	3					
	41	prevozne storitve ali ponudba limuzine (Shuttle/Limousine Service)	5					
	42	splošne informacije ⁴ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	43	dvojezične splošne informacije ⁴ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	44	cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	45	dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	46	1 nočni obhod	3			M		

2 osnovni obratovalni čas se mora ujemati s prikazano objavo na spletni strani / na potrdilu rezervacije

3 odgovorna oseba je prisotna v recepciji, v kolikor je zasedenost kampirnih mest nižja od 20 %, je lahko sprejem na recepciji 8 urn ur s 24-urno dosegljivostjo na popraševanje

4 splošne informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	47	2 nočna obhoda	4				M	
	48	nočni čuvaj za redno nočno kontrolo (najmanj 2 nočni kontroli)	5					M
	49	sistem obravnave pritožb gostov ⁵	1			M	M	M
	50	sistem obravnave anket gostov ⁶	3				M	M
	51	dvojezična spletna stran ⁷ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije kampirnih prostorov, realne fotografije ⁸ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1	M	M	M	M	M
	52	mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	53	spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
	54	navodila v primeru požarne nevarnosti	-	M	M	M	M	M
5. SKUPNI PROSTORI ZA GOSTE	55	lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti ⁹ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, soba za smučarsko opremo, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za sproščanje, ...)	3 za objekt, največ 9			M	M	M
	56	skupni (družabni) prostor za goste	3				M	M
	57	TV aparat	1			M	M	M
	58	otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3			M	M	M
	59	fitnes ¹⁰ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					

5 zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo

6 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti storitve, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave

7 sprejemljiv je avtomatični prevod

8 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno kampirno mesto v vsaki kategoriji

9 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na kampirno enoto

10 prostor v velikosti najmanj 20 m²

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	60	masaže ¹¹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	61	lepotilni salon ¹¹ z najmanj štirimi različnimi ponodbami (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitvena masaža)	5					
	62	Spa ¹¹ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	63	zunanji plavalni bazen ¹² ali plavalni bajer ¹³ ali druga naravna kopalna voda (za katero se izvaja redno preverjanje higienske ustreznosti kopalne vode)	10					
	64	notranji plavalni bazen ¹⁴	10					
	65	2 udobna ležalnika ob bazenu/bajerju na nastanitveno enoto	3					
	66	1 senčnik na ležalnik ob zunanjem bazenu/bajerju	1					
	67	1 kopalna brisača na ležalnik ob bazenu/bajerju	1					
	68	masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
	69	ločeno počivališče/soba za sprostitev ¹⁰	3					
	70	savna	3 za vrsto savne ¹⁵ , največ 9					
	71	kopalna brisača oz. rjuha za savno	1					
	72	ponudba brezalkoholne pijače, napitkov in sadja v skupnih prostorih	1					

11 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

12 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m²

13 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

14 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m²

15 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	73	pokrita kuhinja in jedilnica za souporabo gostov	1					
	74	klopi in mize za goste na območju šotorišča	1					
	75	sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
6. PARKIRANJE	76	parkirni prostor pred vhodom v kamp	1	M	M	M	M	M
	77	polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	78	polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	79	varna hramba koles	3					
	80	posebej urejen parkirni prostor za goste kampa, če ni možnosti postavitve avtomobila na kampirnem prostoru	-	M	M	M	M	M
	81	možnost parkiranja avtobusov	3					
7. SEF/HRAMBA	82	možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M	M			
	83	centralni sef (npr. v recepciji)	3			M	M	M
8. VELIKOST KAMPIRNEGA MESTA	84	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov) je: 55 m ²	1	M				
	85	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 60 m ²	2		M			
	86	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 70 m ²	3			M		
	87	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 80 m ²	4				M	
	88	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 90 m ²	5					M
9. SANITARNI PROSTORI	89	na vsakih 26 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	1	M				
	90	na vsakih 24 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik; od tega 10% umivalnikov s topló vodo in 10% s pregradno	2		M			

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
		steno ali kabino						
	91	na vsakih 20 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	3			M		
	92	na vsakih 18 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	4				M	
	93	na vsakih 16 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	5					M
	94	najmanj 30% umivalnikov s toplo vodo	1			M		
	95	najmanj 60% umivalnikov s toplo vodo	3				M	
	96	najmanj 100% umivalnikov s toplo vodo	5					M
	97	najmanj 10% s pregradno steno ali kabino	1			M		
	98	najmanj 18% s pregradno steno ali kabino	2				M	
	99	najmanj 25% s pregradno steno ali kabino	3					M
	100	1 otroški umivalnik s toplo vodo in pregradno steno ali kabino na vsakih 100 kampirnih mest	4					
	101	na vsakih 50 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 50% s toplo vodo	1	M	M			
	102	na vsakih 42 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 60% s toplo vodo in 60% s predprostorom	2			M		
	103	na vsakih 38 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in 90% s predprostorom	3				M	
	104	na vsakih 32 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in s predprostorom	4					M
	105	na vsakih 80 kampirnih mest po 1 otroška prha v kabini z vrati, vse s toplo vodo in s predprostorom	5					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	106	stranišče za ženske: 1 na vsakih 25 kampirnih mest	1	M	M			
	107	stranišče za ženske: 1 na vsakih 21 kampirnih mest	2			M		
	108	stranišče za ženske: 1 na vsakih 19 kampirnih mest	3				M	
	109	stranišče za ženske: 1 na vsakih 16 kampirnih mest	4					M
	110	stranišče za moške: 1 na vsakih 35 kampirnih mest, na vsakih 100 kampirnih mest 1 pisoar	1	M	M			
	111	stranišče za moške: 1 na vsakih 28 kampirnih mest, na vsakih 90 kampirnih mest 1 pisoar	2			M		
	112	stranišče za moške: 1 na vsakih 25 kampirnih mest, na vsakih 80 kampirnih mest 1 pisoar	3				M	
	113	stranišče za moške: 1 na vsakih 23 kampirnih mest, na vsakih 50 kampirnih mest 1 pisoar	4					M
	114	na vsakih 80 kampirnih mest po eno otroško stranišče	5					
	115	otroški pisoar na vsakih 80 kampirnih mest	4					
	116	na vsakih 200 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-	M	M			
	117	na vsakih 170 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-			M		
	118	na vsakih 150 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-				M	
	119	na vsakih 100 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-					M
	120	prostor za izpust odpadne (fekalne) vode	-	M	M	M	M	M
	121	držalo (kljuka) za brisače pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	122	obešalna kljuka za obleke v prhi in v stranišču	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	123	zaprta posoda za odpadke v vsakem ženskem stranišču	-	M	M	M	M	M
	124	zaprta posoda za odpadke v moški umivalnici	-	M	M	M	M	M
	125	vrečke za higienske odpadke v vsakem ženskem stranišču	1					
	126	sušilec za roke v vsaki umivalnici	1					
	127	možnost individualnega najema stranišča z umivalnikom, ogledalom in osvetlitvijo	5					
	128	možnost individualnega najema prhe v kabini z vrati, s toplo vodo in s predprostorom	5					
	129	tuš za hišne ljubljence	1					
	130	razsvetljava nad umivalniki z ogledali	2	M	M	M	M	M
	131	gibljivo kozmetično ogledalo na željo	1				M	
	132	gibljivo kozmetično ogledalo v vsakem sanitarnem prostoru za moške/ženske	3					M
	133	vtičnica pri vsakem ogledalu	2	M	M	M	M	M
	134	odlagalne površine pri umivalnikih	1	M	M	M		
	135	velika odlagalna površina pri umivalnikih	3				M	M
	136	možnost izposoje sušilca za lase	1					
	137	najmanj po 1 sušilec za lase v sanitarnem prostoru za moške / ženske	2			M	M	M
	138	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,20 m	2		M			
	139	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,40 m	3			M		
	140	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,60 m	4				M	

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	141	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,80 m	5					M
	142	držalo za WC papir	1	M	M	M	M	M
10. TELEKOMUNIKACIJA	143	naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ¹⁶	5			M	M	M
	144	WIFI dostop do interneta	1		M	M	M	M
11. STORITVE ZA GOSTA	145	vzdrževalna služba	1	M	M	M	M	M
	146	urejeni prostor za pranje avtomobilov	2					
	147	sanitarni vozil za oskrbo avtodomov	2			M	M	M
	148	oprema za prvo pomoč	1	M	M	M	M	M
	149	pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, šampon za tuš, WC papir)	1	M	M	M	M	M
	150	pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1					
	151	kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5					
	152	likalnik in likalna deska na željo/likalnica	1					
	153	pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	154	izposojanje športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	155	oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	156	dnevna animacija gostov (vsaj 2 avtentični izkušnji/doživetji)	3					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	157	organiziranje vodenih sproščujočih aktivnosti za dobro počutje	5					
	158	spremljanje gostov ob prihodu do kampirnega mesta	5					
	159	mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik (za različne elektronske naprave) in ali različni adapterji na željo	1	M	M	M	M	M
	160	izposoja električnega kabla/podaljška	1					
	161	eko znak/državno priznani certifikat ¹⁷ skladen z EU Green Claims Directive (COM(2023) 166 final)	20					
12. NAČIN PLAČILA	162	negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
13. PRANJE POSODE IN PERILA	163	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito z odcejalnikom ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				
	164	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2		M			
	165	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3			M		
	166	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4				M	
	167	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					M
	168	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik (pralno korito); vsak pralnik ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				
	169	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2		M			
	170	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3			M		

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	171	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4				M	
	172	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					M
	173	na vsakih 100 kampirnih mest 1 pralni stroj	1		M	M		
	174	na vsakih 80 kampirnih mest 1 pralni stroj	2				M	
	175	na vsakih 70 kampirnih mest 1 pralni stroj	3					M
	176	na vsakih 150 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 sušilni stroj	5					M
14. OSKRBA Z ŽIVILI IN GOSTINSKE STORITVE	177	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov, če ima kamp več kot 150 kampirnih mest, če v oddaljenosti do 900m od kampa ni živilske trgovine	-	M	M	M		
	178	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov v kampu oz. na vhodu v kamp, če v oddaljenosti do 900m od kampa ni živilske trgovine	-				M	M
	179	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 2 km ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami oziroma je v kampu več kot 150 kampirnih mest	-		M			
	180	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 500 m ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami	-			M		
	181	organizirana gostinska ponudba jedi in pijač v kampu oz. na vhodu v kamp	3				M	M
15. NEOVIRANI DOSTOP	182	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	3	M	M	M		
	183	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili, gostinsko ponudbo, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	5				M	M
	184	stranišče prilagojeno invalidom	3	M	M	M	M	M
	185	umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide	2	M	M	M	M	M
	186	označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Minimalno število točk								
Zahtevano skupno število točk				52	99	150	180	230