

Kriteriji za kategorizaciju GLAMP

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
1. Skupne značilnosti	1	glamp je prostorsko omejen in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor z najmanj ____ nastanitvenimi enotami	-	1	4	5	6	6
	2	nastanitvene enote v glampu so lahko izključno samooskrbne oziroma t.i. apartmajskega tipa, v katerih si gosti sami pripravljajo jedi, lahko so izključno nesamooskrbne oziroma t.i. sobnega tipa, ki nudijo samo nastanitev, lahko pa ima glamp tako samooskrbne, kot tudi nesamooskrbne nastanitvene enote ter največ 15 % enot izvenstandardne nastanitve	-	M ¹	M	M	M	M
	3	v kolikor glamp ni na odmaknjeni oz. na naravno izolirani lokaciji, mora biti fizično ločen od zunanjega okolja z ograjo oz. naravno pregrado tako, da ostalim uporabnikom prostora ne omejuje neoviranega dostopa do naravnih danosti oz. znamenitosti	-	M	M	M	M	M
	4	glamp nudi gostu nadstandardno in varno namestitev v naravnem okolju v samostojnih in prostorsko ločenih nastanitvenih enotah	-	M	M	M	M	M
	5	splošni vtis glampa zadostuje _____ zahtevam	-	osnovnim ²	srednjim ³	višjim ⁴	visokim ⁵	najvišjim ⁶
	6	na območju glampa je vzpostavljeno trajnostno ravnanje, vključno z ravnanjem z odpadki, varčevanjem z naravnimi viri in energijo, skladno umeščenostjo v prostor	5					
	7	uporabljeni so naravni obnovljivi gradbeni materiali ⁷	10					
	8	visoka ohranitev naravnega okolja s čim manjšimi gradbenimi posegi	5					

1 oznaka M pomeni minimalni kriterij, ki je obvezen za posamezno kategorijo

2 splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna

3 splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna

4 splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in nudita dobro udobje

5 splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvorazredno udobje

6 splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti skladna po obliki in barvi, luksuzna in zagotavljata najvišji nivo udobja

7 naravni obnovljivi materiali so materiali, ki v naravnem življenjskem ciklu s pomočjo fotosinteze gradijo biomaso, v kateri se za obdobje njegove uporabe veže CO₂ (les, konoplja, slama itd.)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	9	usklajeno in prijetno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)	3					
	10	vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M	M	M
	11	dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti)	3			M	M	M
	12	osebje z oznako jezika, ki ga obvlada (npr. z zastavico označbe jezika, ipd.)	3					
2. Izgled in čistoča	13	površine v glampu so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	-	M	M	M	M	M
	14	čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
	15	celoten glamp je dobro vzdrževan in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
	16	razpored posameznih nastanitvenih enot oz. naravna, lokalno tipična zasaditev, zagotavljata vsem enotam zasebnost brez medsebojnih vizualnih, zvočnih in svetlobnih motenj	-			M	M	M
	17	ponudba različnih tipov oz. vrst nastanitvenih enot	5					
3. Urejenost	18	dovozna cesta širine najmanj 3 m in dovozne poti širine najmanj 1,2 m	1	M	M	M		
	19	dovozna cesta širine 4,5 m, dovozne poti širine najmanj 1,2 m	3				M	M
	20	pločnik ali utrjena pešpot ob dovozni cesti	1					M
	21	utrjene, urejene, redno vzdrževane in varne površine	1	M	M	M	M	M
	22	vsa parcele oz. nastanitvene enote so označene	5				M	M
	23	vse nastanitvene enote so komunalno opremljene (električen priključek, priključek za tekočo vodo in kanalizacijo)	5				M	M
	24	poti do recepcije in sanitarij so razsvetljene tako, da ne povzročajo svetlobnega onesnaževanja	1	M	M	M		
	25	poti do recepcije, sanitarij in parkirnega prostora so utrjene (lahko z naravnim materialom) in razsvetljene tako, da ne povzročajo svetlobnega onesnaževanja	3				M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	26	posode za ločevanje odpadkov (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 nastanitveno enoto	-	M	M	M	M	M
	27	razpoložljiva mesta za kurišča so zavarovana pred požarom	1					
	28	pred vsako nastanitveno enoto je terasa s sedežno garnituro oz. počivališčem za goste	5			M	M	M
	29	razmik med glamp enotami najmanj 3 m	1	M	M	M	M	M
	30	razmik med glamp enotami najmanj 4 m	5					
	31	razmik med glamp enotami najmanj 5 m	10					
	32	razmik med glamp enotami najmanj 10 m	15					
4. Recepcija	33	vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost	1	M	M	M	M	M
	34	ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost	3					
	35	sedežna garnitura na recepciji	7			M		
	36	udoben prostor s sedeži in strežbo pijač	10				M	M
	37	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	38	8 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ , ALI 24 urni self-check-in in self-check-out servis	5	M	M			
	39	10 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ , ALI 8 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ , dodatno 24 urni self-check-in in self-check-out servis	10			M		
	40	14 urna ⁸ fizična prisotnost ¹⁰ recepcijskega osebja, 24 urna dosegljivost na povpraševanje	15				M	

8 osnovni obratovalni čas se mora ujemati s prikazano objavo na spletni strani / na potrdilu rezervacije

9 odgovorna oseba na kraju samem in v kratkem peš dosegljiva

10 odgovorna oseba je prisotna v recepciji, v kolikor je zasedenost nastanitvenih enot nižja od 20 %, je lahko sprejem na recepciji 8 urn s 24-urno dosegljivostjo na popraševanje

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	41	24 urna fizična ¹⁰ prisotnost recepcijskega osebja	20					M
	42	hitra prijava (self-check-in service)	1					
	43	hitra odjava (self-check-in service)	1					
	44	prenos prtljage na željo	5			M	M	
	45	prenos prtljage	10					M
	46	varna hramba prtljage	5				M	M
	47	prevozne storitve ali ponudba limuzine (shuttle/limousine service)	5					
5. Čiščenje nastanitvenih enot/ menjava posteljnega perila	48	dnevno čiščenje nastanitvenih enot ¹¹	1	M	M	M	M	M
	49	menjava brisač na željo	1	M	M	M	M	M
	50	menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ¹¹	1	M	M	M	M	M
	51	dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M	M
6. Ostalo	52	splošne informacije ¹² (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	53	dvojezične splošne informacije ¹² (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	54	cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	55	dežnik na recepciji oz. v nastanitveni enoti	3			M	M	M
	56	dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					

¹¹ z možnostjo zavrnitve

¹² splošne informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	57	avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M	M
	58	1 nočni obhod	3	M	M	M		
	59	2 nočna obhoda	4				M	
	60	nočni čuvaj ali nočni receptor za redno nočno kontrolo (najmanj 2 nočni kontroli)	5					M
	61	sistem obravnave pritožb gostov ¹³	1			M	M	M
	62	sistem obravnave anket gostov ¹⁴	3				M	M
	63	dvojezična spletna stran ¹⁵ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ¹⁶ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M	M
	64	mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	65	spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
	66	navodila v primeru požarne nevarnosti	-	M	M	M	M	M
7. Skupni prostori za goste	67	lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti ¹⁷ (npr. zasebni vrt, zelenjavni vrt/zeliščni vrt/sadovnjak/vinograd, teniško igrišče, soba za smučarsko opremo, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za sproščanje, ...)	3 za objekt, največ 9			M	M	M
	68	skupni (družabni) prostor za goste	3					
	69	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1					
	70	otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3			M	M	M

13 zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo

14 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti storitve, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave

15 sprejemljiv je avtomatični prevod

16 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek glampa, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji

17 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na nastanitveno enoto

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	71	fitnes ¹⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
	72	masaže ¹⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	73	lepotilni salon ¹⁹ z najmanj štirimi različnimi ponodbami (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitevna masaža)	5					
	74	spa ¹⁹ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	75	zunanji plavalni bazen ²⁰ ali plavalni bajer ²¹ ali druga naravna kopalna voda (za katero se izvaja redno preverjanje higienske ustreznosti kopalne vode)	10					
	76	notranji plavalni bazen ²²	10					
	77	2 udobna ležalnika ob bazenu/bajerju na nastanitveno enoto	3					
	78	1 senčnik na ležalnik ob zunanjem bazenu/bajerju	1					
	79	1 kopalna brisača na ležalnik ob bazenu/bajerju	1					
	80	masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	1					
	81	masažna kad (whirlpool) v vsaki nastanitveni enoti	5					
	82	ločeno počivališče/soba za sprostitev ¹⁸	3					
	83	savna	3 za vrsto savne ²³ , največ 9					

18 prostor v velikosti najmanj 20 m²

19 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

20 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m²

21 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

22 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m²

23 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	84	savna v vsaki nastanitveni enoti	5					
	85	kopalna brisača oz. rjuha za savno	1					
	86	ponudba brezalkoholne pijače, napitkov in sadja v skupnih prostorih	1					
	87	sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
8. Parkiranje	88	urejen parkirni prostor pred vhodom v glamp	1	M	M	M	M	M
	89	polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	90	polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	91	polnilna postaja za električna kolesa ob vsaki nastanitveni enoti	5					
	92	varna hramba koles	3					
	93	možnost parkiranja avtobusov	3					
9. Sef/hramba	94	možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M	M			
	95	centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ²⁴	M ²⁴	M
	96	sef v nastanitveni enoti	7					M
10. Velikost parcele in nastanitvene enote	97	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 55 m ²	1	M				
	98	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 60 m ²	2		M			
	99	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 70 m ²	3			M		
	100	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 80 m ²	4				M	

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	101	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 90 m ²	5					M
	102	nastanitvena enota apartmajskega tipa vsaj 8 m ² bivalne površine za prvo osebo in vsaj 4 m ² za vsako nadaljnjo osebo (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	-	M	M	M	M	M
	103	nastanitvena enota apartmajskega tipa: optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	1					
	104	nastanitvena enota apartmajskega tipa: do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici ²⁵ (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	3					
	105	nastanitvena enota apartmajskega tipa: gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice ²⁵ (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	5					
	106	velikost nastanitvene enote sobnega tipa (s kopalnico/WC) ≥ 22 m ² ²⁶ (velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	25					
	107	velikost nastanitvene enote sobnega tipa (s kopalnico/WC) ≥ 30 m ² ²⁶ (velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	30					
11. Bivalno udobje v nastanitveni enoti ²⁷	108	postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	109	fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	110	fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	111	fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					

25 7-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, nastanitvena enota z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic

26 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 25 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje površine standarda za to enoto

27 pogradi kot osnovna ležišča so dopustni zgolj v kategorijah 1* in 2*, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	112	enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ²⁸	1	M	M	M	M	
	113	enojno ležišče v velikosti 0.90 x 1.90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1.80 x 1.90 m ²⁸	10					
	114	enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ²⁸	15					M
	115	enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ²⁸	25					
	116	otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	117	1 možnost sedenja	3	M	M			
	118	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M	M
	119	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) na osebo z mizico za odlaganje/polico oz. udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino	10				M	M
	120	miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	1	M	M			
	121	miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²⁹ (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	5			M	M	
	122	miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²⁹ (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	10					M
	123	jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, , npr. jedilni kot) (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	1	M	M	M	M	M
	124	pred vsako nastanitveno enoto je terasa s sedežno garnituro	-			M	M	M
	125	pred vsako nastanitveno enoto je utrjena pokrita terasa z oblazinjenimi ležalniki	5					
	126	sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M

28 če je omejeno število ležišč (max. 25 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo o tem obveščen. To določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije.

29 vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	127	dodatna odeja na željo	1			M	M	M
	128	sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	129	vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	130	dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M	M
	131	dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M
	132	nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	133	dostopna prosta električna vtičnica v sobi ²⁹	1	M	M	M	M	M
	134	dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ²⁹	3					
	135	dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ²⁹	3			M	M	M
	136	bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	137	primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M	M
	138	možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M	M
	139	možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts)	5					
	140	ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	141	primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	142	garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom enotnih obešalnikov ³⁰	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	143	primerno število različnih vrst obešalnikov v omari	3				M	M
	144	ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M	M
	145	žlica/pripomoček za obuvanje v nastanitveni enoti	1				M	M
	146	koš za smeti	1				M	M
12. Kopalnica	147	kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ³¹	10					
	148	kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ³¹	15					
	149	v vseh nastanitvenih enotah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	1	M	M	M	M	M
	150	vse nastanitvene enote imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	151	30 % nastanitvenih enot s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	152	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					
	153	prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	154	prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	155	umivalnik	1	M	M	M	M	M
	156	pralna preproga	1			M	M	M
	157	ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	158	ogledalo	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	159	gibljivo kozmetično ogledalo	3				M	M
	160	prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	161	držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M	M
	162	polica za odlaganje	1	M	M	M		
	163	velika odlagalna površina	3				M	M
	164	možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5					M
	165	sušilec za lase na željo	1	M	M			
	166	sušilec za lase	3			M	M	M
	167	kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	168	držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M	M
	169	tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M	M
	170	šampon ³²	1	M	M	M	M	M
	171	dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M	M
	172	papirnati robčki za obraz	3			M	M	M
	173	rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	174	1 brisača na osebo	1		M	M	M	M
	175	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	176	kopalni plašč na željo	3				M	
	177	kopalni plašč	5					M
	178	copati (slippers) na željo	1				M	
	179	copati (slippers)	3					M
	180	zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M
13. Telekomunikacija	181	naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ³³	5			M	M	M
	182	v nastanitveni enoti naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	183	WIFI dostop do interneta v skupnih prostorih	1			M	M	M
	184	WIFI dostop do interneta v vsaki nastanitveni enoti	1					
14. Storitve za gosta	185	vzdrževalna služba	1	M	M	M	M	M
	186	najem hladilnika	1					
	187	nastanitvene enote z individualno nastavljivo klimatsko napravo (ogrevanje/hlajenje)	10				M	M
	188	klimatizacija skupnih prostorov za goste (restavracija, preddverje/lobby, sprejemna avla, zajtrkovalnica)	10				M	M
	189	možnost souporabe skupne priročne kuhinje	5					
	190	oprema za prvo pomoč	1	M	M	M	M	M
	191	pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, šampon za tuš, WC papir)	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	192	pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1				M	M
	193	kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5					
	194	likalnik in likalna deska na željo/likalnica	1					
	195	pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	196	izposojanje športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	197	oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	198	dnevna animacija gostov (vsaj 2 avtentični izkušnji/doživetji)	3					
	199	organiziranje vodenih sproščujočih aktivnosti za dobro počutje	5					
	200	spremljanje gostov ob prihodu do nastanitvene enote	5					
	201	mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik (za različne elektronske naprave) in ali različni adapterji na željo	1	M	M	M	M	M
	202	eko znak/državno priznani certifikat ³⁴ skladen z EU Green Claims Directive (COM(2023) 166 final)	20					
15. Način plačila	203	negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
16. Ponudba hrane in pijače	204	bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁵ (odprt najmanj pet dni v tednu)	7					
	205	bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁵ (odprt sedem dni v tednu)	10					M
	206	ponudba pijač v glampu	1	M	M	M		

³⁴ nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

³⁵ razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	207	mini bar (s pijačami in prigrizki)	5				M ³⁶	M
	208	maksi bar ali 24-urna samopostrežna trgovina	3					
	209	12-urna postrežba pijač v room servisu	10				M ³⁷	
	210	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					M
	211	grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi ³⁸	3		M	M	M	M
	212	aparatus za kavo s priborom v sobi ³⁸	5		M	M	M	M
	213	kontinentalni zajtrk	1	M	M			
	214	bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ³⁹	5			M		
	215	bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M	
	216	postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15					M
	217	jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare	5					M
	218	hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1					
	219	regionalna kuhinja ⁴⁰	5				M	M
	220	12-urna ponudba hrane v room servisu	10				M	
	221	24-urna ponudba hrane v room servisu	15					M

36 ustreza tudi maksu bar oz. 12-urna sobna postrežba

37 ustreza tudi mini bar oz. maksu bar

38 čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor, pri t.i. sobnem tipu nastanitve je lahko tudi v skupnih prostorih

39 zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

40 izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	222	bar z možnostjo lahkih prigrizkov ⁴¹	3					
	223	okrepčevalnica ⁴¹	5				M	M
	224	restavracija ⁴² odprta sedem dni v tednu	vsaka 10, največ 20					
17. Kuhinja (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	225	hladilnik	3	M	M	M	M	M
	226	umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M	M
	227	pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M	M
	228	zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov	1	M	M	M	M	M
	229	zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda	1	M	M	M	M	M
	230	kuhinjska napa/odzračevanje	3				M	M
	231	štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M	M
	232	kuhinja je prilagojena velikosti nastanitvene enote	1	M	M	M	M	M
	233	kombinacija mikro-/žar oz. pečica	5			M	M	M
	234	pomivalni stroj	5					M
	235	toaster	1				M	M
	236	štedilnik s pečico	5					
18. Neoviran dostop	237	urejen dostop do recepcije, sanitarij, gostinske ponudbe z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	3	M	M	M		

41 dnevi obratovanja morajo biti prikazani na spletni strani

42 vsaka z različnim konceptom, ponudbo hrane in lokacijo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	238	urejen dostop do recepcije, sanitarij, gostinske ponudbe, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	5				M	M
	239	stranišče prilagojeno invalidom	3	M	M	M	M	M
	240	umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide	2	M	M	M	M	M
	241	označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v glamp	1	M	M	M	M	M
Minimalno število točk								
Zahtevano skupno število točk				100	150	250	370	500