

**Kriteriji za kategorizacijo  
MOTEL, PENZION, GOSTIŠČE**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆
<b>I. Splošno</b>							
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis zadostuje _____ zahtevam.	-	osnovnim <sup>1</sup>	srednjim <sup>2</sup>	višjim <sup>3</sup>	visokim <sup>4</sup>
Osebj	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebo (obvezno za motel)	-	M	M	M	M
	5	Dvojezično osebo (ki je v stiku z gosti) (obvezno za motel)	3			M	M
Parkiranje	6	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (obvezno za motel)	3	M	M	M	M
	7	Možnost ustavljanja avtobusov neposredno ob objektu	3				
	8	Garaža	5				
	9	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	10	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
	11	Varna hramba koles	3				
Ostalo	12	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	13	Dvigalo za goste <sup>5</sup>	10				M

- 1 Splošen vtis urejenosti obrata ustreza enostavnim zahtevam, Objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna
- 2 Splošen vtis urejenosti obrata ustreza srednjim zahtevam Objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna
- 3 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza višjim zahtevam. Objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje
- 4 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza visokim zahtevam. Objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvovrstno udobje
- 5 Pri več kot 3 etažah (skupaj s pritličjem)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
Dostop brez ovir <sup>6</sup>	14	Brez ovir - za invalidske vozičke oz. spremljevalce	5				
	15	Brez ovir - za električni voziček	10				
	16	Brez ovir - za slepe in slabovidne	5				
	17	Brez ovir - za gluhe in naglušne	5				

## II. Recepcija in storitve

Recepcija	18	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom (obvezno za penzion in gostišče)	1			M	
	19	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom in možnostjo sedenja (obvezno za penzion in gostišče)	2				M
	20	Vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost (obvezno za motel)	1	M	M	M	M
	21	Sedežna garnitura <sup>7</sup> na recepciji (obvezno za motel)	7			M	
	22	Lobby <sup>7</sup> s sedeži in strežbo pijač (obvezno za motel)	10				M
	23	Osebni sprejem gosta, spremljanje v sobo in predstavitev hišne ponudbe (obvezno za penzion in gostišče)	5	M	M	M	M
	24	Sogovornik za goste na razpolago v objavljenem času <sup>8</sup> (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M		
	25	Sogovornik za goste na razpolago najmanj zjutraj in zvečer <sup>8</sup> (obvezno za penzion in gostišče)	2			M	M
	26	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M

<sup>6</sup> V skladu z nacionalnimi predpisi.

<sup>7</sup> El. št. 21 in 22 se razlikujeta po velikosti in opremljenosti (od majhne do velike, od sedežne klopi do reprezentančne dvorane)

<sup>8</sup> Osnovni obratovalni čas se mora ujemati s prikazano objavo na spletni strani / na potrdilu rezervacije

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	27	8 urna <sup>8</sup> fizična razpoložljivost <sup>9</sup> recepcijskega osebja, <b>ALI</b> 24 urni self-check-in in self-check-out serv (obvezno za motel)	5	M	M		
	28	10 urna <sup>8</sup> fizična razpoložljivost <sup>9</sup> recepcijskega osebja, <b>ALI</b> 8 urna <sup>8</sup> fizična razpoložljivost <sup>9</sup> <b>dodatno</b> 24 urni self-check-in in self-check-out servis (obvezno za motel)	10			M	
	29	14 urna <sup>8</sup> fizična prisotnost <sup>10</sup> recepcijskega osebja, 24 urna dosegljivost na povpraševanje (obvezno za motel)	15				M
	30	Hitra prijava (self-check-in service)	1				
	31	Hitra odjava (self-check-in service)	1				
	32	Skrbnik vozil (Valet Parking Service)	10				
	33	Prenos prtljage na željo	5			M	
	34	Prenos prtljage	10				M
	35	Varna hramba prtljage	5			M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	36	Dnevno čiščenje sob <sup>11</sup>	1	M	M	M	M
	37	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	38	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko <sup>11</sup>	1	M	M	M	M
	39	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	40	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3				
	41	Pralni stoj v sobi	3				

9 Odgovorna oseba na kraju samem in v kratkem peš dosegljiva

10 Odgovorna oseba je prisotna v recepciji

11 Z možnostjo zavrnitve

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	42	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M
	43	Kemično čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5				
Način plačila	44	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M
Ostalo	45	Dežnik na recepciji oz. v sobi	3			M	M
	46	Ponudba aktualnih medijev v sobi <sup>12</sup> (v tiskani oz. v elektronski obliki)	3				
	47	Storitev šivanja	3				
	48	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	49	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M
	50	Storitev čiščenja čevljev	5				
	51	Pripomočki za osebno higieno (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad, šampon)	1	M	M	M	M
	52	Osebni pozdrav vsakega gosta npr. v obliki rož ali darila v sobi	5				

### III. Soba

Splošno	53	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^{213}$	10				
	54	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^{2 13}$	15				

12 Časopis, pametni TV, tablična naprava, itd.

13 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15% sob ne dosega te velikosti, če je bil gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda takšne velikosti sobe. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice  $8 \text{ m}^2$ , dvoposteljne brez kopalnice  $12 \text{ m}^2$ , družinske sobe/suite/apartmaja  $8 \text{ m}^2$  bivalne površine na osebo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	55	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ <sup>13</sup>	25				
	56	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ <sup>13</sup>	30				
	57	Družinska soba z ločeno otroško sobo (obvezno za penzion) oz. suita/apartma (obvezno za motel oz. gostišče) <sup>14</sup>	vsaka 3, največ 9				M
Spalno udobje <sup>15</sup>	58	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		
	59	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M
	60	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7				
	61	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10				
	62	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m <sup>16</sup>	1	M	M		
	63	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m <sup>16</sup>	5				
	64	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m <sup>16</sup>	10			M	
	65	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m <sup>16</sup>	15				M
	66	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m <sup>16</sup>	25				
	67	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	68	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M

14 Velja za motel: Ne velja »junior-suita«. Suito/ apartma sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot dnevni, druga kot spalni prostor. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama. Počitniško stanovanje v depandansi, apartma oz. studio v samostojni zgradbi že v osnovi ni suita. Suita/apartma se mora nahajati v samem motelu, da lahko gostje v celoti uživajo udobje tovrstne ponudbe.

15 Namestitev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1\* in 2\*.

16 Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno. Če je v hotelu omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosegajo te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen. To določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	69	Higienska prevleka / posteljni nadvložek <sup>17</sup>	10				
	70	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic <sup>18</sup>	15				
	71	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo <sup>19</sup>	3				
	72	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	73	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	74	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	75	Higienske prevleke za vzglavne blazine <sup>20</sup>	7				
	76	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	77	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	78	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	79	Možnost izbire različnih vzglavnikov (Pillow menu)	5				M
	80	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	
	81	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. roleta ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				M
	82	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				

17 Posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani

18 To merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja. Jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

19 Izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat. Tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

20 Če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	83	Storitev bujenje	1	M	M	M	M
Oprema sobe	84	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov <sup>21</sup>	1	M	M	M	M
	85	Polica oz. predal za perilo	1			M	M
	86	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	87	Ločene obešalne kljuge	1	M	M	M	M
	88	1 možnost sedenja	3	M	M		
	89	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M
	90	1 udobna možnost sedenja <sup>22</sup> (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico	10				M
	91	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni stol, ali kavč dvosed) v dvoposteljnih oz. družinskih sobah, suitah in apartmajih	10				
	92	Miza/pisalna miza/ oz. podobna delovna površina	1	M	M	M	
	93	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>23</sup>	5				M
	94	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m <sup>2</sup> proste delovne površine, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>23</sup>	10				
	95	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	96	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi <sup>23</sup>	1	M	M	M	M

21 Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

22 Ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo (el.št.89)

23 Vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	97	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje <sup>23</sup>	3			M	M
	98	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3				
	99	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3				
	100	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	101	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				
	102	Nočna osvetlitev	1				
	103	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	104	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	105	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	106	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	107	Koš za smeti	1	M	M	M	M
Sef/ hramba	108	Možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M	M		
	109	Centralni sef (npr. v recepciji oz. ob sprejemu)	3			M <sup>24</sup>	M <sup>24</sup>
	110	Sef v sobi	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	111	Primerna zvočna izolacija (oken)	7				
	112	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	113	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				
	114	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	115	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (restavracija, preddverje/lobby, sprejemni prostor, zajtrkovalnica)	10				
Zabavna elektronika	116	Audio-/multimedijski predvajalnik <sup>25</sup>	5				
	117	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
	118	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M	M	M	M
	119	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah/suitah/apartmajih	3				
	120	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	121	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1	M	M	M	M
Telekomunikacija	122	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) <sup>26</sup>	5			M	M
	123	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	124	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1		M	M	M
	125	Možnost tiskanja na željo	1				M
Ostalo	126	Splošne informacije <sup>27</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	127	Dvojezične splošne informacije <sup>27</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M

<sup>25</sup> Npr. radio sprejemnik, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

<sup>26</sup> Gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

<sup>27</sup> Splošne informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	128	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M
	129	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1				
	130	Pisalo in beležka	3				
	131	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1				M
	132	Likalnik in likalna deska v sobi	3				
	133	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
Kopalnica	134	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^{2 28}$	10				
	135	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^{2 28}$	15				
	136	V vseh sobah je kopalnica s prho / WC-jem, ali kad/ WC	1	M <sup>29</sup>	M <sup>29</sup>	M	M
	137	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	138	30 % sob s straniščem, ločenim od kopalnice	5				
	139	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5				
	140	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	141	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5				
	142	Umivalnik	1	M	M	M	M
	143	Dvojni umivalnik v dvoposteljnih in družinskih sobah ter v suitah oz. apartmajih	5				

28 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda

29 Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen. Ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	144	Pralna preproga	1			M	M
	145	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	146	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1				
	147	Varnostna držala	3				
	148	Ogledalo	1	M	M	M	M
	149	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	150	Kozmetično ogledalo	1				
	151	Giblivo kozmetično ogledalo	3				M
	152	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	153	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	154	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M
	155	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	156	Velika odlagalna površina	3				M
	157	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	158	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M
	159	Šampon <sup>30</sup>	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	160	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M
	161	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	162	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	163	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	164	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	165	Kopalni plašč na željo	3				M
	166	Kopalni plašč	5				
	167	Copati (slippers) na željo	1				M
	168	Copati (slippers)	3				
	169	Sušilec za lase na željo	1				
	170	Sušilec za lase	3			M	M
	171	Kopalniški stol na željo	3				
	172	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M

#### IV. Gastronomija

Pijača	173	Ponudba pijač	1	M	M	M	M
	174	Ponudba pijač v sobo	3			M	M
	175	Hladilnik v sobi	3				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	176	Mini bar (s pijačami in prigrizki)	5				M <sup>31</sup>
	177	Maksi bar ali 24-urna samopostrežna trgovina	3				
	178	12-urna postrežba pijač v room servisu <sup>32</sup>	10				M <sup>33</sup>
	179	24-urna postrežba pijač v room servisu	15				
	180	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi <sup>34</sup>	3				
	181	Aparat za kavo s priborom v sobi <sup>34</sup>	5				
Bar	182	Bar oz. lounge bar s postrežbo <sup>35</sup> (obvezno za motel) (odprt najmanj sedem dni v tednu)	10				M
Zajtrk	183	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M
	184	Kontinentalni zajtrk	1	M	M		
	185	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk <sup>36</sup>	5			M	
	186	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M
	187	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15				
	188	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	189	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M	M

31 Ustreza tudi maks bar (glej el.št. 177) oz. 12-urna sobna postrežba (glej el. št. 178)

32 Obratovalni čas room servisa se lahko razdeli glede na splošni obratovalni čas

33 Ustreza tudi mini bar (glej št. 176) oz. maks bar (glej št. 177)

34 Čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor

35 Razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki

36 Zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
Hrana	190	Omejen obseg ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2	M	M		
	191	Omejen obseg ponudbe tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4			M	M
	192	Restavracija <sup>37 38</sup> (obvezno za gostišče)	vsaka 5, največ 10	M	M	M	M
	193	Restavracija <sup>37 38</sup> odprta sedem dni v tednu (obvezno za motel)	Vsaka 10, največ 20	M	M	M	M
	194	Regionalna kuhinja <sup>39</sup>	5				
	195	12-urna ponudba hrane v room servisu (obvezno za motel) <sup>32</sup>	10				M

#### V. Organizacija dogodkov (MICE), prosti čas

Banketne možnosti, konferenčni prostori	196	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi <sup>40</sup>	1				
	197	Možnost organizacije banketa za najmanj 100 ljudi <sup>40</sup>	3				
	198	Konferenčni prostor/-i s površino najmanj 100 m <sup>2</sup> , z uporabno višino najmanj 2,75 m <sup>41</sup>	10				
	199	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora	1				
	200	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčnih dvoranah	3				
Šport/rekreacija <sup>42</sup>	201	Notranji in/ali zunanji rekreacijski objekti <sup>43</sup> (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9				

37 Dnevi obratovanja morajo biti prikazani na spletni strani

38 Vsaka z različnim konceptom, ponudbo hrane in lokacijo

39 Izstopajoč delež živila regionalnega izvora

40 Površina restavracije se ne upošteva

41 Zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, primerno število električnih vtičnic

42 Obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	202	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	203	Fitnes <sup>44</sup> z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
Spa/wellness <sup>42 45</sup>	204	Ločeno počivališče/soba za sprostitev <sup>46</sup>	3				
	205	Masaže <sup>47</sup> (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9				
	206	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
	207	Savna	3 za vrsto savne <sup>48</sup> , največ 9				
	208	Lepotilni salon z najmanj štirimi različnimi ponodbami <sup>47</sup> (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitvena masaža)	5				
	209	Zasebna spa kabina	5				
	210	Zunanji ogrevan bazen <sup>49</sup> ali plavalni bajer <sup>50</sup>	10				
	211	Notranji ogrevan bazen <sup>49</sup>	10				
Otroci	212	Hišno varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				
	213	Hišno varstvo otrok (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				

43 Naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na sobo

44 Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m<sup>2</sup>

45 Dostopnost mora biti zagotovljena brez možnosti prečkanja območja restavracije ali konferenčnega prostora

46 Razpoložljiva površina najmanj 20 m<sup>2</sup>

47 Uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m<sup>2</sup>

48 Vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

49 Velikost bazena/bajerja najmanj 40 m<sup>2</sup>

50 Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆ ☆☆☆
	214	Otroški kotiček (n.pr. igralnica/igrišče)	3				
	215	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	216	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	217	Animacijski program za goste oz. organizirane sprostitvene in športne aktivnosti	5				

## VI. Kakovost in spletne aktivnosti

	218	Sistem obravnave pritožb gostov <sup>51</sup>	1			M	M
	219	Sistema obdelava anket gostov <sup>52</sup>	3				M
	220	Dvojezična spletna stran <sup>53</sup> z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije <sup>54</sup> , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1	M	M	M	M
	221	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5				
	222	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				
	223	Aktivno povabilo odhajajočim / checked-out gostom za podajo ocene na portalu oz. spletni strani	5				
Ostalo	224	Eko znak/certifikat <sup>55</sup> skladen z EU Green Claims Directive	20				

51 Sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo.

52 Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave

53 Sprejemljiv je avtomatični prevod

54 Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek objekta, skupnih prostorov in eno sobo v vsaki kategoriji

55 Nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
---------	-----	-------------------	-------	---	----	-----	------

**VII. Zahtevano skupno  
število točk za kategorijo**

Motel				95	180	270	410
Penzion				62	105	220	358
Gostišče				67	110	225	363