






## **Kriteriji za kategorizacijo**

- TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH**
- TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V  
APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJIH**
- TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH IN  
APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJIH**

**Kriteriji za kategorizacijo**






**TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke						
<b>I. Splošno</b>									
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M	
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja hotelska infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi, brez vidnih obnoven / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M	
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti <sup>1</sup> _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim	najvišjim	
	4	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M	
	5	Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju (lokalna kmečka identiteta)	-	M	M	M	M	M	
Parkiranje	6	Zasebni parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) neposredno ob objektu	3						
	7	Garaža	5						
	8	Polnilna postaja za električne avtomobile	10						
	9	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3						
	10	Varna hramba koles	3						
	11	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen	zelo urejen	
	12	Dostop do hiše je zelo urejen	1				M <sup>2</sup>	M <sup>3</sup>	

1 osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna ; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvorazredno udobje; najvišjim - splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta najvišje kakovosti in zagotavljata prvorazredno udobje, oprema je izdelana po individualnem naročilu iz lokalno značilnih materialov, celoten vtis ustreza najvišjim zahtevam po skladnosti oblik, barv in materialov

2 dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene

3 dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane in osvetljene






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	13	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5					
	14	Dvigalo za goste <sup>4</sup>	10				M	M

## II. Sprejem in storitve

Sprejem	15	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M				
	16	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop	3		M	M		
	17	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali, družabni prostor za goste na recepciji	7				M	
	18	Veža: dodatno tipičen lokalni izgled, možnost strežbe pijač	10					M
	19	24 urna dosegljivosti po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	20	Hitra prijava (self-check-in service)	1					
	21	Hitra odjava (self-check-out service)	1					
	22	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M	M	M	M
	23	Prenos prtljage na željo gosta	5			M	M	
	24	Prenos prtljage	10					M
	25	Varna hramba prtljage	5			M	M	M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	26	Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko <sup>5</sup>	1	M	M	M	M	M

4 pri več kot 3 etažah (skupaj s pritličjem)

5 z možnostjo zavrnitve

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	27	Dnevno čiščenje sob na željo	1					M
	28	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M	M
	29	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko <sup>5</sup>	1	M	M	M	M	M
	30	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3					M
Pranje in likanje	31	Servis pranja in likanja (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M	M
	32	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3					
	33	Pralni stoj v sobi	3					
Način plačila	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
Ostalo	35	Dežnik na sprejemu/v sobi	3			M	M	M
	36	Ponudba aktualnih medijev v sobi <sup>6</sup> (v tiskani ali digitalni obliki)	3					
	37	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M	M
	38	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	39	Pripomočki za osebno higieno na željo (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M	M
	40	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M	
	41	Osebni pozdrav vsakega gosta npr. v obliki rož ali za kmetijo tipičnega darila v sobi	5					M
	42	Spremljanje gosta do sobe ob prihodu	5					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
---------	-----	-------------------	-------	---	---	---	---	---

### III. Soba






Splošno	43	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^{27}$	10					
	44	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^{27}$	15					
	45	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^{27}$	25					
	46	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^{27}$	30					
	47	Število družinskih sob <sup>8</sup>	vsaka 2, največ 6					M
Spalno udobje <sup>9</sup>	48	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	49	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	50	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	51	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					
	52	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m <sup>10</sup>	1	M	M			
	53	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m <sup>10</sup>	5					
	54	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m <sup>10</sup>	10			M		

7 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda za to sobo. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice  $8 \text{ m}^2$ , dvoposteljne brez kopalnice  $12 \text{ m}^2$ , družinske sobe  $8 \text{ m}^2$  bivalne površine na osebo

8 ne velja »junior-suita«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama

9 namestitvev na pohorju je dopustna samo v kategoriji 1 jabolko in 2 jabolki

10 gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosega te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	55	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m <sup>10</sup>	15				M	M
	56	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m <sup>10</sup>	25					
	57	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5					
	58	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	59	Higienska prevleka/posteljni nadvložek <sup>11</sup>	10					
	60	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic <sup>12</sup>	15					
	61	Antialergijsko posteljno perilo na željo <sup>13</sup>	3					
	62	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M
	63	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M	M
	64	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	65	Higienske prevleke za vzglavne blazine <sup>14</sup>	7					
	66	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	67	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M	M
	68	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M






11 posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo)

ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani






12 to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja; jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let






13 izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

14 če se uporablja prevleka, mora dihati in biti vsaj enkrat mesečno oprana

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	69	Možnost izbire različnih vzglavnikov (Pillow menu)	5					M
	70	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	M	M
	71	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					
	72	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	73	Storitev bujenje	1					
Oprema sobe	74	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov <sup>15</sup>	1	M	M	M	M	M
	75	Polica oz. predal za perilo	1			M	M	M
	76	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M	M
	77	Ločene obešalne kljuge	1	M	M	M	M	M
	78	1 možnost sedenja	3	M	M			
	79	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M	M
	80	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico <sup>16</sup>	10				M	M
	81	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni stol ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah	10					M
	82	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1	M	M			
	83	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,5 m <sup>2</sup> delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>17</sup>	5			M	M	

- 15 enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija  
16 ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo (el.št.79)  
17 vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	84	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m <sup>2</sup> proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>17</sup>	10					M
	85	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	86	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi <sup>17</sup>	1	M	M	M	M	M
	87	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize <sup>17</sup>	3					
	88	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje <sup>17</sup>	3			M	M	M
	89	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3					
	90	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3					
	91	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3					
	92	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3					
	93	Nočna osvetlitev	1					
	94	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M	M
	95	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	96	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	97	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	98	Koš za smeti	1	M	M	M	M	M
Sef/Hramba	99	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	100	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M <sup>18</sup>	M <sup>18</sup>	
	101	Sef v sobi	7					M
Nadzor hrupa/ klimatizacija	102	Primerna zvočna izolacija (oken)	7					
	103	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10					
	104	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7					
	105	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10					
	106	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (sprejemni prostor, dnevni prostor, zajtrkovalnica)	10					
Zabavna elektronika	107	Audio-/multimedijski predvajalnik <sup>19</sup>	5					
	108	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M	M
	109	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3					
	110	Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
	111	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1		M	M	M	M
Telekomunikacija	112	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) <sup>20</sup>	5			M	M	M
	113	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	114	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1		M	M	M	M

18 ali sef v sobi

19 npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev






20 gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	115	Splošne informacije <sup>21</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	116	Dvojezične splošne informacije <sup>21</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	117	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	118	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	119	Pisalo in beležka	3					
	120	Likalnik in likalna deska na željo gosta	1					
	121	Likalnik in likalna deska v sobi	3					
	122	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M	M
	123	Pribor za prvo pomoč	3					
Kopalnica	124	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^{2 22}$	10					
	125	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^{2 22}$	15					
	126	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/ WC	1	M <sup>23</sup>	M <sup>23</sup>	M	M	M
	127	Vse sobe imajo v kopalnici prho in/ WC ali kad /WC, <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	128	30 % sob s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	129	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					

21 informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno






22 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda v sobi






23 če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	130	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	131	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	132	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	133	Dvojni umivalnik v dvo- in večposteljnih ter družinskih sobah	5					
	134	Pralna preproga	1		M	M	M	M
	135	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	136	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	137	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	138	Kozmetično ogledalo	1					
	139	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M	M
	140	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	141	Držalo za brisače/kljuka za brisače	1	M	M	M	M	M
	142	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M	M
	143	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	144	Velika odlagalna površina	3				M	M
	145	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	146	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	147	Šampon <sup>24</sup>	1	M	M	M	M	M
	148	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M	M
	149	Papirnati robčki za obraz	3			M	M	M
	150	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	151	1 brisača na osebo	1		M	M	M	M
	152	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M	M
	153	Kopalni plašč na željo	3				M	
	154	Kopalni plašč	5					M
	155	Copati (slipper) na željo	1				M	
	156	Copati (slipper)	3					M
	157	Sušilec za lase na željo	1					
	158	Sušilec za lase	3			M	M	M
	159	Kopalniški stol na željo	3					
	160	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M

#### IV. Gastronomija

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Splošno	161	Kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij	-	M	M	M	M	M
	162	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pridelkov	-	M	M	M	M	M
	163	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-	M	M	M	M	M
	164	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-	M	M	M	M	M
	165	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1				M	M
	166	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1		M			
	167	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2			M	M	M
	168	Čajna kuhinja za goste	1					
Pijača	169	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače,...)	-	M	M	M	M	M
	170	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3					
	171	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					
	172	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi <sup>25</sup>	3				M	M
	173	Aparat za kavo s priborom v sobi <sup>25</sup>	5					M
Zajtrk	174	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M	M






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	175	Jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare v naravi	5					M
	176	Kontinentalni zajtrk	1	M	M			
	177	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk <sup>26</sup>	5			M		
	178	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	10				M	
	179	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15					M
	180	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M	M	M
Hrana	181	Omejena ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2					
	182	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4					M
	183	12-urna ponudba hrane v room servisu	10					
	184	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...)	1	M	M	M	M	M
	185	Kmetija ima certifikat za ekološko kmetovanje	5					M
	186	Regionalna kuhinja <sup>27</sup>	5					

## V. Prosti čas

Banketne možnosti	187	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi	1					
-------------------	-----	--	---	--	--	--	--	--

<sup>26</sup> zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

<sup>27</sup> izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	188	Konferenčni prostor/-i s površino najmanj 100 m <sup>2</sup> , z uporabno višino najmanj 2,75 m <sup>28</sup>	10					
	189	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora	1					
	190	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčni dvorani	3					
Šport/rekreacija <sup>29</sup>	191	Lastni rekreacijski objekti (zunanji ali notranji) <sup>30</sup> (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9					
	192	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	193	Fitnes <sup>31</sup> z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
Spa/wellness <sup>29</sup>	194	Ločeno počivališče/soba za sprostitev <sup>31</sup>	3					
	195	Masaže <sup>32</sup> (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	196	Savna	3 za vrsto savne <sup>33</sup> , največ 9					
	197	Spa <sup>32</sup> z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	198	Zasebna spa kabina	5					

28 zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, primerno število električnih vtičnic






29 obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

30 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na sobo

31 fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m<sup>2</sup>

32 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m<sup>2</sup>






33 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	199	Zunanji plavalni bazen <sup>34</sup> ali plavalni bajer <sup>35</sup>	10					
	200	Notranji plavalni bazen <sup>36</sup>	10					
	201	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
Ostalo	202	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 sobami)	1		M	M	M	M
	203	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
	204	Soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M	M
	205	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M	M	M	M
	206	Na razpolago so družabne igre ( npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1			M	M	M
	207	Domače živali (najmanj tri vrste)	1			M	M	M
	208	Organiziranje vsaj ene dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M	M
	209	Organiziranje vsaj treh tradicionalno kmečkih opravil letno (npr. ličkanje, koline, trgatav, pobiranje krompirja, žetev sivke, ipd.) za goste na kmetiji	3				M	M
	210	Organiziranje vsakodnevnih opravil na kmetiji v vseh letnih časih za goste na kmetiji (delo v hlevu, na travniku, v polju, v gozdu, ipd.)	3					
	211	Organiziranje priprave tradicionalno lokalno tipičnih jedi s pokušino za goste na kmetiji	3					
	212	Organizirano opazovanje divjih živali, gobarjenje, spoznavanje narave, ipd. za goste na kmetiji	3					

34 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m<sup>2</sup>

35 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

36 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m<sup>2</sup>

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	213	Organizirani pohod po označenih oz. neoznačenih poteh v okolici kmetije s popotno malico za goste na kmetiji	3					
	214	Možnost bivanja gostov na kmetiji na prostoru za kampiranje, na seniku, v čebelnjaku, ipd.	3					
	215	Pridobitev vsaj ene specializirane označbe turistične ponudbe na kmetiji	1					
	216	Žar na prostem	2					
	217	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
Otroci	218	Otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3					
	219	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	220	Varstvo otrok med delovniki z usposobljenim osebjem	10					

## VI. Kakovost






Sistem zagotavljanja kakovosti	221	Sistem obravnave pritožb gostov <sup>37</sup>	1			M	M	M
	222	Sistem obdelave anket gostov <sup>38</sup>	3				M	M
	223	Dvojezična spletna stran <sup>39</sup> z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije <sup>40</sup> , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M	M
	224	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	225	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					

<sup>37</sup> sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo

<sup>38</sup> zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske storitve, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave

<sup>39</sup> sprejemljiv je avtomatični prevod

<sup>40</sup> fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno sobo v vsaki kategoriji

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	226	Eko znak/certifikat za nastanitev <sup>41</sup> skladen z EU Green Claims Directive	20					






**VII. Minimalno število točk**

Zahtevano skupno število točk za kategorijo				94	173	270	343	450
---	--	--	--	----	-----	-----	-----	-----

# Kriteriji za kategorizacijo

## TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJIH






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
---------	-----	-------------------	-------	---	---	---	---	---

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
<b>I. Splošno</b>								
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti <sup>42</sup> _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim	najvišjim
	4	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M
	5	Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju (lokalna kmečka identiteta)	-	M	M	M	M	M
Parkiranje	6	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (najmanj 1 na enoto)	3					
	7	Garaža	5					
	8	Polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	9	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	10	Varna hramba koles	3					
	11	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen	zelo urejen
	12	Dostop do hiše je zelo urejen	1				M <sup>43</sup>	M <sup>44</sup>

<sup>42</sup> osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in nudita dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in ponujata prvorazredno udobje; najvišjim - splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta najvišje kakovosti in zagotavljata prvorazredno udobje, oprema je izdelana po individualnem naročilu iz lokalno značilnih materialov, celoten vtis ustreza najvišjim zahtevam po skladnosti oblik, barv in materialov

<sup>43</sup> dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene






<sup>44</sup> dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane in osvetljene

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	13	Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso	5					
	14	Dvigalo za goste <sup>45</sup>	10				M	M

## II. Sprejem in storitve






Sprejem	15	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M				
	16	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop	3		M	M		
	17	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali, družabni prostor za goste na recepciji	7				M	
	18	Veža: dodatno tipičen lokalni izgled, možnost strežbe pijač	10					M
	19	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	20	Hitra prijava (self-check-in service)	1					
	21	Hitra odjava (self-check-out service)	1					
	22	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M	M	M	M
	23	Prenos prtljage na željo	5			M	M	
	24	Prenos prtljage	10					M
	25	Varna hramba prtljage	5			M	M	M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	26	Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko <sup>46</sup>	1	M	M	M	M	M

<sup>45</sup> pri več kot 3 etažah (skupaj s prtiličjem)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	27	Dnevno čiščenje apartmaja na željo	1					M
	28	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M	M
	29	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko <sup>46</sup>	1	M	M	M	M	M
	30	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3					M
Pranje in likanje	31	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3					
	32	Pralni stroj v apartmaju	3					
	33	Servis pranja in likanja (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M	M
Način plačila	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
Ostalo	35	Dežnik na sprejemu oz. v apartmaju	3			M	M	M
	36	Ponudba aktualnih medijev v apartmaju <sup>47</sup> (v tiskani ali elektronski obliki)	3					
	37	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M	M
	38	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	5					
	39	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	40	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M	M
	41	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M	

<sup>46</sup> z možnostjo zavrnitve






<sup>47</sup> časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	42	Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki npr. rož ali za kmetijo tipičnega darila v apartmaju	5					M
<b>III. Apartma</b>								
Splošno	43	Bivalno udobje: vsaj 8 m <sup>2</sup> bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M	M
	44	1-2 osebi: 23 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 3 osebe: 29 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 4 osebe: 35 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 4 m <sup>2</sup> vsaka dodatna oseba	10					
	45	1-2 osebi: 30 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 3 osebe: 36 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 4 osebe: 42 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 5 m <sup>2</sup> vsaka dodatna oseba	15					
	46	1-2 osebi: 37 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 3 osebi: 43 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 4 osebe: 49 m <sup>2</sup> <sup>48</sup> 6 m <sup>2</sup> vsaka dodatna oseba	25					
	47	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M		
	48	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici <sup>49</sup>	3				M	
	49	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice <sup>49</sup>	5					M
Spalno udobje <sup>50</sup>	50	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	51	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	52	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					

<sup>48</sup> dopustno, da 15% apartmajev ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja

<sup>49</sup> 7-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartma z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic

<sup>50</sup> namestitvev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1 jabolko in 2 jabolki






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	53	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					
	54	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m <sup>51</sup>	1	M	M			
	55	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m <sup>51</sup>	5					
	56	Enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m <sup>51</sup>	10			M		
	57	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m <sup>51</sup>	15				M	M
	58	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m <sup>51</sup>	25					
	59	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5					
	60	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	61	Higienska prevleka /posteljni nadvložek <sup>52</sup>	10					
	62	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic <sup>53</sup>	15					
	63	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo <sup>54</sup>	3					
	64	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M
	65	Dodatna odeja na željo	1			M	M	M

<sup>51</sup> gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v spalnici dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosežajo te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšnega apartmaja na to izrecno opozorjen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. vdružinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

<sup>52</sup> posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.






<sup>53</sup> to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja, jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

<sup>54</sup> izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“, vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	66	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	67	Higienske prevleke za vzglavne blazine <sup>55</sup>	7					
	68	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	69	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M	M
	70	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M
	71	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5					M
	72	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M	M
	73	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					
	74	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	75	Storitev bujenje	1					
Oprema apartmaja	76	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov <sup>56</sup>	1	M	M	M	M	M
	77	Polica oz. predal za perilo	1			M	M	M
	78	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M	M
	79	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M	M
	80	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, npr. sedežni kot)	1	M	M	M	M	M

<sup>55</sup> če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana

<sup>56</sup> enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	81	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	10				M	M
	82	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	10					M
	83	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1					
	84	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>57</sup>	5					
	85	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m <sup>2</sup> proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>57</sup>	10					
	86	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	87	Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju <sup>57</sup>	1	M	M	M	M	M
	88	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize <sup>57</sup>	3			M	M	M
	89	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje <sup>57</sup>	3			M	M	M
	90	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3					
	91	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3					
	92	Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja	3					
	93	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3					
	94	Nočna osvetlitev	1					
	95	Primerna osvetlitev apartmaja	1	M	M	M	M	M






<sup>57</sup> vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	96	Dodatna osvetlitev pri sedežni garnituri	1			M	M	M
	97	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	98	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	99	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	100	Koš za smeti	1	M	M	M	M	M
Sef/hramba	101	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1					
	102	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M <sup>58</sup>	M <sup>58</sup>	
	103	Sef v apartmaju	7					M
Nadzor hrupa/ klimatizacija	104	Primerna zvočna izolacija (oken)	7					
	105	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10					
	106	Apartment s centralno nastavljivo klimatsko napravo	7					
	107	Apartment z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10					
	108	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, zajtrkovalnica)	10					
Zabavna elektronika	109	Audio-/multimedijski predvajalnik <sup>59</sup>	5					
	110	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3					
	111	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M	M






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	112	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti	3					
	113	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
	114	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1		M	M	M	M
Telekomunikacija	115	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) <sup>60</sup>	5			M	M	M
	116	V apartmaju naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	117	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v apartmaju	1		M	M	M	M
Ostalo	118	Splošne informacije <sup>61</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	119	Dvojezične splošne informacije <sup>61</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	120	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	121	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	122	Pisalo in beležka	3					
	123	Likalnik in likalna deska na željo	1					
	124	Likalnik in likalna deska v apartmaju	3					
	125	Žlica/pripomoček za obuvanje v apartmaju	1				M	M
	126	Pribor za prvo pomoč	3					






<sup>60</sup> gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

<sup>61</sup> splošne informacije povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba, ipd

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Kopalnica	127	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ <sup>62</sup>	10					
	128	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ <sup>62</sup>	15					
	129	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M	M	M	M	M
	130	Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	131	30 % apartmajev s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	132	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					
	133	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	134	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	135	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	136	Dvojni umivalnik	5					
	137	Pralna preproga	1			M	M	M
	138	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	139	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	140	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	141	Kozmetično ogledalo	1					
142	Giblivo kozmetično ogledalo	3				M	M	






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	143	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	144	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M	M
	145	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M	M
	146	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	147	Velika odlagalna površina	3				M	M
	148	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	149	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M	M
	150	Šampon <sup>63</sup>	1	M	M	M	M	M
	151	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M	M
	152	Papirnati robčki za obraz	3			M	M	M
	153	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	154	1 brisača na osebo	1		M	M	M	M
	155	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M	M
	156	Kopalni plašč na željo	3				M	
	157	Kopalni plašč	5					M
	158	Copati (slippers) na željo	1				M	






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	159	Copati (slippers)	3					M
	160	Sušilec za lase na željo	1					
	161	Sušilec za lase	3			M	M	M
	162	Kopalniški stol na željo	3					
	163	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M
<b>IV. Gastronomija</b>								
Splošno	164	Kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij	1	M	M	M	M	M
	165	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pridelkov	-					M
	166	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-					M
	167	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-					M
	168	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1					
	169	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1					
	170	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2					M
	171	Čajna kuhinja za goste	1					
Pijača	172	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače,...)	-					M
	173	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	174	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					
Zajtrk	175	Zajtrkovalnica	1					M
	176	Kontinentalni zajtrk	1					
	177	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk <sup>64</sup>	5					
	178	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	10					
	179	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk	15					M
	180	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov	1					
	181	Jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare v naravi	5					M
	182	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1					M
Hrana	183	Omejena ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2					
	184	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4					M
	185	12-urna ponudba hrane v room servisu	10					
	186	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...)	1					M
	187	Kmetija ima certifikat za ekološko kmetovanje	5					M
	188	Regionalna kuhinja <sup>65</sup>	5					
Kuhinja	189	Hladilnik	3	M	M	M	M	M

<sup>64</sup> zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

<sup>65</sup> izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	190	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M	M
	191	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M	M
	192	Zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov	1	M	M	M	M	M
	193	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M	M
	194	Kuhinjska napa/odzračevanje	3				M	M
	195	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M	M
	196	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M	M
	197	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	5			M	M	M
	198	Aparat za kavo	5		M	M	M	M
	199	Čaj (iz lastne pridelave), kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor	-			M	M	M
	200	Pomivalni stroj	5				M	M
	201	Toaster	1				M	M
	202	Grelnik vode	3		M	M	M	M
	203	Štedilnik s pečico	5					
<b>V. Prosti čas</b>								
Šport /rekreacija <sup>66</sup>	204	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti <sup>67</sup> (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	205	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smučji, čolni, kolesa)	3					
	206	Fitnes <sup>68</sup> z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
Spa/wellness <sup>66</sup>	207	Ločeno počivališče/soba za sprostitev <sup>68</sup>	3					
	208	Masaže <sup>69</sup> (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	209	Savna (vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna)	3 za vrsto <sup>70</sup> savne, največ 9					
	210	Spa <sup>69</sup> z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	211	Zasebna spa kabina	5					
	212	Zunanji plavalni bazen <sup>71</sup> ali plavalni bajer <sup>72</sup>	10					
	213	Notranji plavalni bazen <sup>73</sup>	10					
	214	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
Otroci	215	Otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3					
	216	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
Ostalo	217	Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih	2		M	M	M	M

67 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna čez sobo

68 prostor v velikosti najmanj 20 m<sup>2</sup>






69 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m<sup>2</sup>





70 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

71 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m<sup>2</sup>.

72 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

73 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m<sup>2</sup>.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	218	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5apartmaji)	1		M	M	M	M
	219	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M	M	M	M
	220	Na razpolago so družabne igre ( npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1			M	M	M
	221	Domače živali (najmanj tri vrste)	1			M	M	M
	222	Organiziranje vsaj ene dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M	M
	223	Organiziranje vsaj treh tradicionalno kmečkih opravil letno (npr. ličkanje, koline, trgatav, pobiranje krompirja, žetev sivke ipd) za goste na kmetiji	3				M	M
	224	Organiziranje vsakodnevnih opravil na kmetiji v vseh letnih časih za goste na kmetiji (delo v hlevu, na travniku, v polju, v gozdu, ipd.)	3					
	225	Organiziranje priprave tradicionalno lokalno tipičnih jedi s pokušino za goste na kmetiji	3					
	226	Organizirano opazovanje divjih živali, gobarjenje, spoznavanje narave, ipd. za goste na kmetiji	3					
	227	Organizirani pohod po označenih oz. neoznačenih poteh v okolici kmetije s popotno malico za goste na kmetiji	3					
	228	Možnost bivanja gostov na kmetiji na prostoru za kampiranje, na seniku, v čebelnjaku, ipd.	3					
	229	Pridobitev vsaj ene specializirane označbe turistične ponudbe na kmetiji	1					
	230	Žar na prostem	2					
	231	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
<b>VI. Kakovost in spletne aktivnosti</b>								

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Sistem zagotavljanja kakovosti	232	Sistem obravnave pritožb gostov <sup>74</sup>	1			M	M	M
	233	Sistem obdelave anket gostov <sup>75</sup>	3				M	M
Spletne dejavnosti	234	Dvojezična spletna stran <sup>76</sup> z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije <sup>77</sup> , logo ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M	M
	235	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	236	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
Ostalo	237	Eko znak / certifikat za nastanitev <sup>78</sup> skladen z EU Green Claims Directive	20					

#### VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo

Apartma, studio				94	143	243	300	450
-----------------	--	--	--	----	-----	-----	-----	-----

<sup>74</sup> sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo

<sup>75</sup> zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave .






<sup>76</sup> sprejemljiv je avtomatični prevod.

<sup>77</sup> fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji.

<sup>78</sup> nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

**Kriteriji za kategorizacijo**

**TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH IN V  
APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJIH**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
<b>I. Splošno</b>								
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
Vzdrževanje	2.	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis o NO zadosti <sup>79</sup> _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim	najvišjim
	4.	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M
	5.	Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju (lokalna kmečka identiteta)	-	M	M	M	M	M
Parkiranje	6.	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (najmanj 1 na enoto)	3					
	7.	Garaža	5					
	8.	Polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	9.	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	10.	Varna hramba koles	3					
	11.	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen	zelo urejen
	12.	Dostop do hiše je zelo urejen	1				M <sup>80</sup>	M <sup>81</sup>

79






osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna ; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in nudita dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in ponujata prvorazredno udobje; najvišjim – splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta najvišje kakovosti in zagotavljata prvorazredno udobje, oprema je izdelana po individualnem naročilu iz lokalno značilnih materialov, celoten vtis ustreza najvišjim zahtevam po skladnosti oblik, barv in materialov

80

dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene

81






dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane in osvetljene

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	13.	Najmanj 50 % nastanitvenih enot z balkonom/teraso	5					
	14.	Dvigalo za goste <sup>82</sup>	10				M	M

## II. Sprejem in storitve






Sprejem	15.	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M				
	16.	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop	3		M	M		
	17.	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali, družabni prostor za goste na recepciji	7				M	
	18.	Veža: dodatno tipičen lokalni izgled, možnost strežbe pijač	10					M
	19.	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	20.	Hitra prijava (self-check-in service)	1					
	21.	Hitra odjava (self-check-out service)	1					
	22.	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M	M	M	M
	23.	Prenos prtljage na željo	5			M	M	
	24.	Prenos prtljage	10					M
	25.	Varna hramba prtljage	5			M	M	M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	26.	Čiščenje nastanitvenih enot najmanj enkrat tedensko <sup>83</sup>	1	M	M	M	M	M

<sup>82</sup> pri več kot 3 etažah (skupaj s prtiličjem)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	27.	Dnevno čiščenje nastanitvenih enot na željo	1				M	M
	28.	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M	M
	29.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko <sup>83</sup>	1	M	M	M	M	M
	30.	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M	M
Pranje in likanje	31.	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3					
	32.	Pralni stroj v nastanitvenih enotah	3					
	33.	Servis pranja in likanja (vmjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M	M
Način plačila	34.	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
Ostalo	35.	Dežnik na sprejemu oz. v nastanitvenih enotah	3			M	M	M
	36.	Ponudba aktualnih medijev v sobi in apartmaju <sup>84</sup> (v tiskani ali elektronski obliki)	3					
	37.	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M	M
	38.	Spremljanje gostov ob prihodu do nastanitvene enote	5					
	39.	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	40.	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M	M
	41.	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M	

<sup>83</sup> z možnostjo zavrnitve






<sup>84</sup> časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	42.	Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki npr. rož ali za kmetijo tipičnega darila v nastanitvenih enotah	5					M
<b>III. Soba, apartma</b>								
Soba	43.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ <sup>85</sup>	10					
	44.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ <sup>85</sup>	15					
	45.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ <sup>85</sup>	25					
	46.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ <sup>85</sup>	30					
	47.	Število družinskih sob <sup>86</sup>	vsaka 2, največ 6					
Apartma	48.	Bivalno udobje: vsaj $8 \text{ m}^2$ bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M	M
	49.	1-2 osebi: $23 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 3 osebe: $29 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 4 osebe: $35 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 4 m <sup>2</sup> vsaka dodatna oseba	10					
	50.	1-2 osebi: $30 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 3 osebe: $36 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 4 osebe: $42 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 5 m <sup>2</sup> vsaka dodatna oseba	15					
	51.	1-2 osebi: $37 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 3 osebi: $43 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 4 osebe: $49 \text{ m}^2$ <sup>87</sup> 6 m <sup>2</sup> vsaka dodatna oseba	25					
	52.	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M		

<sup>85</sup> pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda za to sobo; minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice  $8 \text{ m}^2$ , dvoposteljne brez kopalnice  $12 \text{ m}^2$ , družinske sobe  $8 \text{ m}^2$  bivalne površine na osebo

<sup>86</sup> ne velja »junior-suita«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama






<sup>87</sup> dopustno, da 15% apartmajev ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	53.	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici <sup>88</sup>	3				M	
	54.	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice <sup>88</sup>	5					M
Spalno udobje <sup>89</sup>	55.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	56.	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	57.	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	58.	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					
	59.	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m <sup>90</sup>	1	M	M			
	60.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m <sup>90</sup>	5					
	61.	Enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m <sup>90</sup>	10			M		
	62.	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m <sup>90</sup>	15				M	M
	63.	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m <sup>90</sup>	25					
	64.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5					
	65.	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M

<sup>88</sup> 7-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartma z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic

<sup>89</sup> namestitvev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1 jabolko in 2 jabolki

<sup>90</sup> gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v spalnici oz. sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosejajo te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe oz. apartmaja na to izrecno opozorjen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. vdružinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	66.	Higienska prevleka /posteljni nadvložek <sup>91</sup>	10					
	67.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic <sup>92</sup>	15					
	68.	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo <sup>93</sup>	3					
	69.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M
	70.	Dodatna odeja na željo	1			M	M	M
	71.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	72.	Higienske prevleke za vzglavne blazine <sup>94</sup>	7					
	73.	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	74.	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M	M
	75.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M
	76.	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5					M
	77.	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M	M
	78.	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts)	5					
	79.	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					

<sup>91</sup> posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

<sup>92</sup> to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja, jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

<sup>93</sup> izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha






<sup>94</sup> če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	80.	Storitev bujenje	1					
Oprema nastanitvene enote	81.	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov <sup>95</sup>	1	M	M	M	M	M
	82.	Polica oz. predal za perilo	1			M	M	M
	83.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M	M
	84.	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M	M
	85.	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, npr. sedežni kot) (velja za apartma)	1	M	M	M	M	M
	86.	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj) (velja za apartma)	10				M	M
	87.	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed) (velja za apartma)	10					M
	88.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina (velja za apartma)	1					
	89.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>96</sup> (velja za apartma)	5					
	90.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m <sup>2</sup> proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>96</sup> (velja za apartma)	10					
	91.	1 možnost sedenja (velja za sobo)	3	M	M			
	92.	1 možnost sedenja na osebo (velja za sobo)	5			M	M	M
	93.	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico <sup>97</sup> (velja za sobo)	10				M	M

<sup>95</sup> enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

<sup>96</sup> vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki






<sup>97</sup> ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	94.	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni stol ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah (velja za sobo)	10					M
	95.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina (velja za sobo)	1	M	M			
	96.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,5 m <sup>2</sup> delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>96</sup> (velja za sobo)	5			M	M	
	97.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m <sup>2</sup> proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo <sup>96</sup> (velja za sobo)	10					M
	98.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	99.	Dostopna prosta električna vtičnica v nastanitveni enoti <sup>96</sup>	1	M	M	M	M	M
	100.	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize <sup>96</sup>	3			M	M	M
	101.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje <sup>96</sup>	3			M	M	M
	102.	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3					
	103.	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3					
	104.	Centralno stikalo za razsvetljavo nastanitveni enoti	3					
	105.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3					
	106.	Nočna osvetlitev	1					
	107.	Primerna osvetlitev nastanitvene enote	1	M	M	M	M	M
	108.	Dodatna osvetlitev pri sedežni garnituri (velja za apartma)	1			M	M	M
	109.	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	110	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	111	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	112	Koš za smeti	1	M	M	M	M	M
Sef/hramba	113	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1					
	114	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M <sup>98</sup>	M <sup>98</sup>	
	115	Sef v nastanitveni enoti	7					M
Nadzor hrupa/ klimatizacija	116	Primerna zvočna izolacija (oken)	7					
	117	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10					
	118	Nastanitvena enota s centralno nastavljivo klimatsko napravo	7					
	119	Nastanitvena enota z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10					
	120	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste (restavracija, preddverje/lobby, zajtrkovalnica)	10					
Zabavna elektronika	121	Audio-/multimedijski predvajalnik <sup>99</sup>	5					
	122	Fikсно nameščen elektronski medij v kopalnici	3					
	123	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M	M
	124	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti	3					
	125	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M	M

98 ali sef v nastanitveni enoti






99 npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	126	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1		M	M	M	M
Telekomunikacija	127	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) <sup>100</sup>	5			M	M	M
	128	V nastanitveni enoti naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	129	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v nastanitveni enoti	1		M	M	M	M
Ostalo	130	Splošne informacije <sup>101</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	131	Dvojezične splošne informacije <sup>101</sup> (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	132	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	133	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	134	Pisalo in beležka	3					
	135	Likalnik in likalna deska na željo	1					
	136	Likalnik in likalna deska v nastanitveni enoti	3					
	137	Žlica/pripomoček za obuvanje v nastanitveni enoti	1				M	M
	138	Pribor za prvo pomoč	3					
Kopalnica	139	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ <sup>102</sup>	10					
	140	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ <sup>102</sup>	15					






<sup>100</sup> gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

<sup>101</sup> splošne informacije povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba, ipd






<sup>102</sup> pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	141	V vseh nastanitvenih enotah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M <sup>103</sup>	M <sup>103</sup>	M	M	M
	142	Vse nastanitvene enote imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	143	30 % nastanitvenih enot v s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	144	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					
	145	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	146	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	147	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	148	Dvojni umivalnik	5					
	149	Pralna preproga	1			M	M	M
	150	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	151	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	152	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	153	Kozmetično ogledalo	1					
	154	Giblivo kozmetično ogledalo	3				M	M
	155	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					

103 **velja samo za sobe:** če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda pri kopalnicah v sobah ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	156	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M	M
	157	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M	M
	158	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	159	Velika odlagalna površina	3				M	M
	160	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	161	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M	M
	162	Šampon <sup>104</sup>	1	M	M	M	M	M
	163	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M	M
	164	Papirnati robčki za obraz	3			M	M	M
	165	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	166	1 brisača na osebo	1		M	M	M	M
	167	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M	M
	168	Kopalni plašč na željo	3				M	
	169	Kopalni plašč	5					M
	170	Copati (slippers) na željo	1				M	
	171	Copati (slippers)	3					M






<sup>104</sup> ustreza tudi peneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	172	Sušilec za lase na željo	1					
	173	Sušilec za lase	3			M	M	M
	174	Kopalniški stol na željo	3					
	175	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M
<b>IV. Gastronomija</b>								
Splošno	176	Kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40%) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25% (gorsko višinska kmetija največ do 35%) pa od drugih kmetij	1	M	M	M	M	M
	177	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pridelkov	-	M	M	M	M	M
	178	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-	M	M	M	M	M
	179	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-	M	M	M	M	M
	180	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1				M	M
	181	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1		M			
	182	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2			M	M	M
	183	Čajna kuhinja za goste	1					
Pijača	184	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače,...)	-	M	M	M	M	M
	185	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3					
	186	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					






Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	187	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom <sup>105</sup>	3		M	M	M	M
	188	Aparat za kavo s priborom <sup>105</sup>	5		M	M	M	M
Zajtrk	189	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M	M
	190	Kontinentalni zajtrk	1	M	M			
	191	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk <sup>106</sup>	5			M		
	192	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M	
	193	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15					M
	194	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov	1					
	195	Jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare v naravi	5					M
	196	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M	M	M
Hrana	197	Omejena ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2					
	198	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4					M
	199	12-urna ponudba hrane v room servisu	10					
	200	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...)	1	M	M	M	M	M
	201	Kmetija ima certifikat za ekološko kmetovanje	5					M

<sup>105</sup> čaj (iz lastne pridelave), kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor. Velja samo za sobe: grelnik vode oz. aparat za kavo se lahko nahaja tudi v skupnem dnevnem prostoru oz v .skupni čajni kuhinji

<sup>106</sup> zajema najmanj en tople napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	202	Regionalna kuhinja <sup>107</sup>	5					
Kuhinja v apartmaju	203	Hladilnik	3	M	M	M	M	M
	204	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M	M
	205	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M	M
	206	Zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov	1	M	M	M	M	M
	207	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M	M
	208	Kuhinjska napa/odzračevanje	3				M	M
	209	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M	M
	210	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M	M
	211	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	5			M	M	M
	212	Pomivalni stroj	5				M	M
	213	Toaster	1				M	M
	214	Štedilnik s pečico	5					
<b>V. Prosti čas</b>								
Banketne možnosti	215	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi	1					
	216	Konferenčni prostor/-i s površino najmanj 100 m <sup>2</sup> , z uporabno višino najmanj 2,75 m <sup>108</sup>	10					

<sup>107</sup> izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	217	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora	1					
	218	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčni dvorani	3					
Šport /rekreacija <sup>109</sup>	219	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti <sup>110</sup> (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9					
	220	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	221	Fitnes <sup>111</sup> z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
Spa/wellness <sup>109</sup>	222	Ločeno počivališče/soba za sprostitev <sup>111</sup>	3					
	223	Masaže <sup>112</sup> (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	224	Savna (vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna)	3 za vrsto <sup>113</sup> savne, največ 9					
	225	Spa <sup>112</sup> z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	226	Zasebna spa kabina	5					
	227	Zunanji plavalni bazen <sup>114</sup> ali plavalni bajer <sup>115</sup>	10					

108 zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, primerno število električnih vtičnic

109 obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

110 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna čez nastanitveno enoto






111 prostor v velikosti najmanj 20 m<sup>2</sup>






112 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m<sup>2</sup>

113 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

114 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m<sup>2</sup>




115 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	228	Notranji plavalni bazen <sup>116</sup>	10					
	229	Masažna kad I ali enakovredna naprava	3					
Otroci	230	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3					
	231	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
Ostalo	232	Dnevni prostor apartmaja oz. soba se ne nahaja v kletnih prostorih	2		M	M	M	M
	233	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 nastanitvenimi enotami)	1		M	M	M	M
	234	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M	M	M	M
	235	Na razpolago so družabne igre ( npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1			M	M	M
	236	Domače živali (najmanj tri vrste)	1			M	M	M
	237	Organiziranje vsaj ene dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M	M
	238	Organiziranje vsaj treh tradicionalnih sezonskih kmečkih opravil za goste na kmetiji (npr. ličkanje, kolone, trgatav, pobiranje krompirja, žetev sivke ipd.)	3					
	239	Organiziranje vsakodnevnih opravil na kmetiji v vseh letnih časih za goste na kmetiji (delo v hlevu, na travniku, v polju, v gozdu, ipd.)	3					
	240	Organiziranje priprave tradicionalno lokalno tipičnih jedi s pokušino za goste na kmetiji	3					
	241	Organizirano opazovanje divjih živali, gobarjenje, spoznavanje narave, ipd. za goste na kmetiji	3					
	242	Organizirani pohod po označenih oz. neoznačenih poteh v okolici kmetije s popotno malico za goste na kmetiji	3					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	243	Možnost bivanja gostov na kmetiji na prostoru za kampiranje, na seniku, v čebelnjaku, ipd.	3					
	244	Pridobitev vsaj ene specializirane označbe turistične ponudbe na kmetiji	1					
	245	Žar na prostem	2					
	246	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
<b>VI. Kakovost in spletne aktivnosti</b>								
Sistem zagotavljanja kakovosti	247	Sistem obravnave pritožb gostov <sup>117</sup>	1			M	M	M
	248	Sistem obdelave anket gostov <sup>118</sup>	3				M	M
Spletne dejavnosti	249	Dvojezična spletna stran <sup>119</sup> z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije <sup>120</sup> , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M	M
	250	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	251	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
Ostalo	252	Eko znak /certifikat za nastanitev <sup>121</sup> skladen z EU Green Claims Directive	20					

## VII. Minimalno število točk

- 117 sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo
- 118 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave
- 119 sprejemljiv je avtomatični prevod
- 120 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji
- 121 nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Element	Št.	Vsebina kriterija		Točke					
Zahtevano skupno število točk za kategorijo					93	166	274	337	450