

Kriteriji za kategorizacijo
APARTMA, POČITNIŠKA HIŠA, APARTMAJSKO NASELJE

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ¹ _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim
Osebjem*	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M	M
	5	Dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti)	3			M	M
	6	Osebje z označbo jezika, ki ga obvlada (npr. z zastavico označbe jezika, ipd.)	3				
Parkiranje	7	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (najmanj 1 na enoto)	3				
	8	Garaža	5				
	9	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	10	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				

1 osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvorazredno udobje

* **Velja samo za apartmajsko naselje**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	11	Varna hramba koles	3				
Ostalo	12	Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso	5				
	13	Dvigalo za goste ²	10				M

II. Recepcija in storitve

Recepcija	14	Vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost *	1	M	M	M	M
	15	Ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost	3				
	16	Družabni prostor ³ za goste na recepciji *	7			M	
	17	Lobby ³ s sedeži in strežbo pijač*	10				M
	18	Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M	M	M
	19	24 urna dosegljivost odgovorne osebe po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M
	20	Hitra prijava (self-check-in service)	1				
	21	Hitra odjava (self-check-out service)	1				
	22	Prenos prtljage na željo	5			M	M

2 pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem, tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

3 el. št.16 in 17 se razlikujeta po velikosti in opremljenosti (od majhne do velike, od sedežne klopi do reprezentančne dvorane)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	23	Prenos prtljage	10				
	24	Varna hramba prtljage	5			M	M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	25	Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko ⁴	1	M	M	M	M
	26	Dnevno čiščenje apartmaja na željo	1				M
	27	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	28	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁴	1	M	M	M	M
	29	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	30	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3				
	31	Pralni stroj v apartmaju	3				
	32	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M
	33	Kemično čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5				
Način plačila	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M
Ostalo	35	Dežnik na recepciji oz. v apartmaju	3			M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	36	Ponudba aktualnih medijev v apartmaju ⁵ (v tiskani ali elektronski obliki)	3				
	37	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M
	38	Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki npr. rož ali darila v apartmaju	5				
	39	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	5				
	40	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	41	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M
	42	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
III. Apartma							
Splošno	43	Bivalno udobje: vsaj 8 m ² bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M
	44	1-2 osebi: 23 m ² ⁶ 3 osebe: 29 m ² ⁶ 4 osebe: 35 m ² ⁶ 4 m ² vsaka dodatna oseba	10				
	45	1-2 osebi: 30 m ² ⁶ 3 osebe: 36 m ² ⁶ 4 osebe: 42 m ² ⁶ 5 m ² vsaka dodatna oseba	15				
	46	1-2 osebi: 37 m ² ⁶ 3 osebi: 43 m ² ⁶ 4 osebe: 49 m ² ⁶	25				

5 časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

6 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% apartmajev ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
		6 m ² vsaka dodatna oseba					★★★★
	47	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M	
	48	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici ⁷	3				M
	49	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice ⁷	5				
Spalno udobje ⁸	50	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		
	51	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M
	52	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7				
	53	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10				
	54	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ⁹	1	M	M		
	55	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁹	5				
	56	Enojno ležišče v velikosti 0.90 x 1.90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1.80 x 1.90 m ⁹	10			M	

7 7-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartma z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic.

8 v kategoriji 3* in 4* ni dopustna namestitvev na pogradu.

9 če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo o tem obveščen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. vdružinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	57	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ⁹	15				★★★
	58	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ⁹	25				
	59	Najmanj 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	60	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M
	61	Higienska prevleka /posteljni nadvložek ¹⁰	10				
	62	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹¹	15				
	63	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ¹²	3				
	64	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	65	Dodatna odeja na željo	1			M	M
	66	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	67	Higienske prevleke za vzglavne blazine ¹³	7				
	68	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M

10 posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

11 to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja, jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

12 izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“, vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

13 če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	69	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	70	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	71	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5				M
	72	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	73	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	74	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
	75	Storitev bujenje *	1			M	M
Oprema apartmaja	76	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ¹⁴	1	M	M	M	M
	77	Polica oz. predal za perilo	1			M	M
	78	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	79	Ločene obešalne kljuge	1	M	M	M	M
	80	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, npr. sedežni kot)	1	M	M	M	M
	81	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	10				M
	82	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	10				M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	83	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1				
	84	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ¹⁵	5				
	85	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	86	Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju ¹⁵	1	M	M	M	M
	87	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ¹⁵	3			M	M
	88	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁵	3			M	M
	89	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3				
	90	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3				
	91	Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja	3				
	92	Centralno upravljanje sobne razsvetljave ob postelji	3				
	93	Nočna osvetlitev	1				
	94	Primerna osvetlitev apartmaja	1	M	M	M	M
	95	Dodatna osvetlitev pri sedežni garnituri	1	M*	M*	M	M
	96	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M

15 vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	97	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	98	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	99	Koš za smeti	1	M	M	M	M
Sef/hramba	100	Možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M*	M*		
	101	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ¹⁶	M ¹⁶
	102	Sef v apartmaju	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	103	Primerna zvočna izolacija (oken)	7				
	104	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	105	Apartma s centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				
	106	Apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	107	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste* (restavracija, predverje/lobby, zajtrkovalnica) *	10				
Zabavna elektronika	108	Audio-/multimedijski predvajalnik ¹⁷	5				
	109	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
	110	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M*	M*	M	M

16 ali sef v apartmaju (gl. št. 102)

17 npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	111	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti	3				
	112	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	113	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1	M*	M	M	M
Telekomunikacija	114	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ¹⁸	5			M	M
	115	V apartmaju naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	116	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v apartmaju	1	M*	M	M	M
	117	Možnost tiskanja na željo *	1				M
Ostalo	118	Splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	119	Dvojezične splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	120	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1				
	121	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M
	122	Pisalo in beležka	3				
	123	Likalnik in likalna deska na željo	1				

18 gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

19 splošne informacije povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba, ipd

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	124	Likalnik in likalna deska v apartmaju	3				
	125	Žlica/pripomoček za obuvanje v apartmaju	1				M
	126	Pribor za prvo pomoč	3				
	127	V objektu je na razpolago sesalec za prah *	1	M	M	M	M
Kopalnica	128	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ²⁰	10				
	129	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²⁰	15				
	130	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M	M	M	M
	131	Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	132	30 % apartmajev s straniščem, ločenim od kopalnice	5				
	133	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5				
	134	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	135	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5				
	136	Umivalnik	1	M	M	M	M
	137	Dvojni umivalnik	5				
	138	Pralna preproga	1			M	M

20 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	139	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	140	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1				
	141	Varnostna držala	3				
	142	Ogledalo	1	M	M	M	M
	143	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	144	Kozmetično ogledalo	1				
	145	Giblivo kozmetično ogledalo	3				M
	146	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	147	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	148	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M
	149	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	150	Velika odlagalna površina	3				M
	151	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	152	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M
	153	Šampon ²¹	1	M	M	M	M

21 ustreza tudi peneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	154	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M
	155	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	156	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	157	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	158	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	159	Kopalni plašč na željo	3				M
	160	Kopalni plašč	5				
	161	Copati (slippers) na željo	1				M
	162	Copati (slippers)	3				
	163	Sušilec za lase na željo	1				
	164	Sušilec za lase	3			M	M
	165	Kopalniški stol na željo	3				
	166	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M
IV. Gastronomija							
Pijača	167	Ponudba pijač *	1	M	M	M	M
	168	Maksi bar ali 24-urna samopostrežna trgovina*	3				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	169	Mini bar* (s pijačami in prigrizki) (dodatno k hladilniku v apartmaju)	5				M ²²
	170	12-urna postrežba pijač v room servisu*	10				M ²³
	171	24-urna postrežba pijač v room servisu*	15				
Bar	172	Bar oz. lounge bar s postrežbo ²⁴ v apartmajski hiši* (odprt najmanj pet dni v tednu)	7				M
	173	Bar oz. lounge bar s postrežbo ²⁴ v apartmajski hiši* (odprt j sedem dni v tednu)	10				
Zajtrk	174	Zajtrkovalnica	1				
	175	Kontinentalni zajtrk	1				
	176	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ²⁵	5				
	177	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				
	178	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15				
	179	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov	1				
	180	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	181	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1				

22 ustreza tudi maxi bar (glej el.št. 168) oz. 12-urna sobna postrežba (glej el. št. 170)

23 ustreza tudi oz. mini bar (glej št. 169) oz. maxi bar (glej el.št. 168)

24 razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronskii obliki

25 zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Kuhinja	182	Hladilnik	3	M	M	M	M
	183	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M
	184	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M
	185	Zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov	1	M	M	M	M
	186	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M
	187	Kuhinjska napa/odzračevanje	3				M
	188	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M
	189	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M
	190	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	5			M	M
	191	Aparat za kavo	5		M	M	M
	192	Čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor	-			M	M
	193	Pomivalni stroj	5				M
	194	Toaster	1				M
	195	Grelnik vode	3		M	M	M
196	Štedilnik s pečico	5					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
V. Prosti čas							
Šport /rekreacija ²⁶	197	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti ²⁷ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9				
	198	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	199	Fitness ²⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper)	5				
Spa/wellness ²⁶	200	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ²⁸	3				
	201	Masaže ²⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9				
	202	Savna (vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna)	3 za vrsto ³⁰ savne, največ 9				
	203	Spa ²⁹ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10				
	204	Zasebna spa kabina	5				
	205	Zunanji plavalni bazen ³¹ ali plavalni bajer ³²	10				

26 obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

27 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na apartma

28 prostor v velikosti najmanj 20 m²

29 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

30 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

31 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m²

32 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	206	Notranji plavalni bazen ³³	10				★★★★
	207	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
Otroci	208	Otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3				
	209	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	210	Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih	2				M
	211	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	212	Animacijski program za goste oz. organizirane sprostitvene in športne aktivnosti	5				
	213	Žar na prostem	2				
VI. Kakovost in spletne aktivnosti							
Sistem zagotavljanja kakovosti	214	Sistem obravnave pritožb gostov ³⁴	1			M	M
	215	Sistem obdelave anket gostov ³⁵	3				M
Spletne dejavnosti	216	Dvojezična spletna stran ³⁶ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne	1	M*	M*	M	M

33 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m²

34 sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo

35 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave

36 sprejemljiv je avtomatični prevod

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
		fotografije ³⁷ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom					
	217	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5				
	218	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				
Ostalo	219	Eko znak /certifikat ³⁸ skladen z EU Green Claims Directive	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Apartmajsko naselje*				80	160	260	339
Apartma, studio				81	141	248	305

37 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji

38 nacionalno priznavanje znakov in certifikatov