



**2026-01-0840**

Na podlagi 169. člena (imenovanje izvajalca univerzalne storitve) in 50. člena (sklep o uvedbi javnega razpisa) Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10 in 40/25 – ZInFV-1, v nadaljevanju: ZEKom-2) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja

**Sklep o uvedbi javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji, preko katere je zagotovljen širokopasovni dostop do interneta s prenosno hitrostjo, kot je določena v vsakokrat veljavnem Splošnem aktu o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta**

**1. člen**  
**(predmet javnega razpisa)**

(1) Predmet javnega razpisa je zagotavljanje storitev, ki jih zajema univerzalna storitev priključitve na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji na razumno zahtevo končnega uporabnika, preko katere je zagotovljen širokopasovni dostop do interneta s prenosno hitrostjo, kot je določena v vsakokrat veljavnem Splošnem aktu o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta, oziroma zagotavljanje univerzalne storitve na celotnem ozemlju Republike Slovenije za obdobje petih (5) let od 1. 7. 2026, in sicer:

1. priključitev na javno komunikacijsko omrežje in širokopasovni dostop do interneta s prenosno hitrostjo, kot je določena v vsakokrat veljavnem Splošnem aktu o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta;

2. zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike invalide skladno s 175. členom ZEKom-2 ter ukrepov, ki jih z uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi vlada na usklajen predlog ministra, pristojnega za elektronske komunikacije, in ministra, pristojnega za invalide, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev iz prejšnje točke, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev v sili in vključujejo tudi obveznost izvajalca univerzalne storitve, da končnim uporabnikom invalidom, ki so upravičeni do prilagojene terminalske opreme, ki jim dejansko omogoča enakovredno uporabo in dostop do storitev iz drugega odstavka 166. člena ZEKom-2, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev v sili, ter zagotavljanje dodatnih pogojev glede dostopnosti elektronskih komunikacijskih storitev skladno z 9. členom Zakona o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide (ZDPSI) (Uradni list RS, št. 14/23 in 14/26).

(2) Vse zgoraj navedene storitve morajo biti zagotovljene:

1. po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije, pri čemer mora izvajalec univerzalne storitve končne uporabnike v primeru nenavadnih in prekomernih vzorcev porabe o tem brezplačno ustrezno opozoriti;

2. skladno s splošnim aktom, ki ureja načine upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, skladno z določili splošnega akta, ki ureja obveznosti glede razčlenjenega računa, skladno z določili splošnega akta, ki ureja kakovost univerzalne storitve, ter določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;

3. po stroških, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in jih mora izvajalec univerzalne storitve na zahtevo agencije utemeljiti;

4. na transparenten in nediskriminatoren način.

(3) Za zgoraj navedene storitve iz nabora univerzalne storitve mora ponudnik agenciji poslati ponudbo, skladno z zahtevami tega sklepa o uvedbi javnega razpisa in pripadajočo razpisno dokumentacijo.

(4) Ponudnik je dolžan ponudbo pripraviti v skladu z ZEKom-2 in podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi.

## **2. člen** **(pogoji za oddajo ponudbe)**

(1) Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje, ki so navedeni v tem sklepu in v razpisni dokumentaciji. Za dokazovanje izpolnjevanja pogojev mora ponudnik priložiti dokazila, ki so navedena za vsakim zahtevanim pogojem. Izjave so lahko predložene na zahtevanih obrazcih ali na ponudnikovih, ki pa po vsebini ne smejo odstopati od zahtevanih obrazcev. Vsa dokazila morajo biti izpolnjena in elektronsko podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali osebe, s strani ponudnika pooblaščenega za podpis ponudbe. V primeru podpisa ponudbe s strani pooblaščenega osebe, mora biti pooblastilo napisano na zahtevanem obrazcu. Dokumenti morajo izkazovati zadnje stanje in, kjer je to izrecno navedeno, ne smejo biti starejši od šest (6) mesecev, šteto od roka za predložitev ponudbe.

(2) Pogoji javnega razpisa, ki jih mora izpolnjevati ponudnik:

1. Ponudnik v skladu s 4. členom ZEKom-2 zagotavlja elektronska komunikacijska omrežja oziroma izvaja elektronske komunikacijske storitve;

2. Ponudnik mora biti vpisan v uradno evidenco operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev agencije, kot izvajalec javnih komunikacijskih storitev, ki omogočajo izvajanje storitev predmetnega razpisa in zagotavljanja javnega komunikacijskega omrežja, v skladu s 5. členom ZEKom-2 in določili Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 55/23);

3. Ponudnik je v skladu s 6. členom (dejavnost) Zakona o gospodarskih družbah (Uradni list RS, št. 65/09 - uradno prečiščeno besedilo, 33/11, 91/11, 32/12, 57/12, 44/13 - odl. US, 82/13, 55/15, 15/17 in 22/19 – ZposS, 158/20 – ZintPK-C, 18/21, 18/23 – ZDU-10, 75/23, 102/24, 77/25 in 10/26 – ZdZEETD; v nadaljevanju: ZGD-1) registriran pri pristojnem organu za opravljanje dejavnosti, ki so predmet predmetnega javnega razpisa (Dokazilo: originalen izpisek iz poslovnega registra, ki ne sme biti starejši od šest mesecev);

4. Ponudnik je plačilno sposoben in zoper njega ni začel postopek stečaja, prisilne poravnave, prisilne likvidacije ali izbrisa iz sodnega registra brez likvidacije, ter da ni utemeljenega razloga, da bi zaradi tekočega poslovanja, morebitnih sodnih ali drugih postopkov v katere je ponudnik vključen, obstajala nevarnost, da se tak postopek začne (Dokazilo: izjava ponudnika, dana pod kazensko in materialno odgovornostjo);

5. Vsi podatki, ki so navedeni v predloženi ponudbi ponudnika, morajo biti pravilni in resnični (Dokazilo: ponudba s podatki o ponudniku z izjavo o sposobnosti in sprejemanju zahtev iz razpisne dokumentacije);

6. Ponudnik mora imeti tehnično usposobljen kader s strokovnim znanjem in izkušnjami na področju elektronskih komunikacij in relevantnih storitev univerzalne storitve (Dokazilo: izjava o kadrovski usposobljenosti);

7. Ponudnik mora posredovati poslovni načrt, ki mora biti pripravljen za dobo petih (5) let vnaprej in mora obsegati:

a) opis podjetja ponudnika ter njegovih produktov in storitev;

b) načrt trženja predmetne univerzalne storitve, ki vključuje analizo tržišča (potencialni uporabniki);

c) ocena prihodkov iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej;

č) ocena stroškov iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej;

d) ocena vrednosti vloženi sredstev po posameznem priključku;

- e) ocena materialnih koristi iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej;
- f) ocena nematerialnih koristi iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej;
- g) ocena neto stroškov iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek;
- h) opis človeških virov in organizacije (število, kvalifikacije in izkušnje vodilnih članov ekipe ter tehničnega kadra, organizacijska struktura ter sistem usposabljanja);
- i) predvidene tehnološke rešitve s specifikacijo tehnične opreme za izvajanje predmetne univerzalne storitve vključno z načrtom vzdrževanja oziroma posodabljanja omrežja oziroma storitve;
- j) sistem zagotavljanja kakovosti predmetne univerzalne storitve;
- k) struktura financiranja ter načrt pridobivanja finančnih virov;
- l) priloge poslovnemu načrtu, za vsako koledarsko leto posebej:
  - izkaz poslovnega izida za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
  - bilanca stanja za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
  - izkaz denarnih tokov za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
  - izkaz poslovnega izida za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
  - bilanca stanja za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
  - izkaz denarnih tokov za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk.

### **3. člen** **(merila za izbiro ponudnika)**

(1) V skladu s tretjim odstavkom 169. člena ZEKom-2 se pri izboru kot merila upoštevajo cilji zanesljivosti, kakovosti in stroškovne učinkovitosti izvajanja univerzalne storitve.

(2) Agencija bo izbrala najugodnejšo ponudbo na javni razpis za določitev izvajalca predmetne univerzalne storitve po naslednjih merilih:

1. merilo: **Ocena neto stroškov, povprečno na en priključek na celotnem območju Republike Slovenije**

Ponudnik, ki ima najnižje ocenjene neto stroške iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve, prejme največ točk, drugi ponudniki pa ustrezno manj točk. Formula za izračun točk tega merila je podana v razpisni dokumentaciji.

2. merilo: **Kakovost storitve, ki se izvaja znotraj predmetne univerzalne storitve v preteklem koledarskem letu.**

a) Kadar rok za izvedbo začetne priključitve ni vnaprej dogovorjen, ne sme biti povprečni čas, v katerem je bilo v enem letu uspešno izvedenih 95 % priključitev, ki omogočajo funkcionalen dostop do interneta, daljši od 15 koledarskih dni.

b) Kadar je rok za izvedbo začetne priključitve vnaprej dogovorjen, mora biti v enem letu v dogovorjenem roku izvedenih vsaj 90 % začetnih priključitev.

c) V odsotnosti izrednih okoliščin, ki morajo biti izkazane z zapisnikom, potrjenim s strani pooblaščenih oseb izvajalca storitve, in obrazložene končnemu uporabniku, čas izvedbe začetne priključitve, ki uporabniku omogoča funkcionalen dostop do interneta, ne sme presegati 30 koledarskih dni.

č) Mesečna razpoložljivost storitve mora biti najmanj 95 %.

d) Povprečni rok odprave napak ali okvar v enem letu ne sme biti daljši od 48 ur za odpravo 80 % okvar na dostopovnem delu omrežja in ne daljši od 12 ur za odpravo 80 % drugih napak ali okvar na omrežju izvajalca univerzalne storitve, z izjemo satelitskega dostopa, kjer je ta čas 24 ur.

e) V odsotnosti izrednih okoliščin, ki morajo biti izkazane z zapisnikom, potrjenim s strani pooblaščenih oseb izvajalca storitve, in obrazložene končnemu uporabniku, čas za odpravo napak ali okvar na dostopovnem vodju ne sme znašati več kot pet delovnih dni.

f) Delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu v enem letu ne sme biti večji od 0,5 %.

g) Ponudnik mora običajno razpoložljivo hitrost prenosa podatkov zagotavljati v enakem obsegu, kot pri primerljivih storitvah, ki jih ponuja na trgu pod komercialnimi pogoji.

h) Minimalna hitrost prenosa podatkov k naročniku in od naročnika mora biti enaka minimalni hitrosti prenosa podatkov k naročniku in od naročnika kot pri primerljivih storitvah, ki jih ponuja na trgu pod komercialnimi pogoji.

i) Maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov mora biti enaka maksimalni skupni zakasnitvi prenosa podatkov pri primerljivih storitvah dostopnih na trgu.

j) Maksimalna izguba paketov mora biti enaka maksimalni skupni izgubi paketov kot pri primerljivih storitvah, ki jih ponudnik ponuja na trgu pod komercialnimi pogoji.

k) Mesečna količina prenosa podatkov, ki jo mora zagotoviti ponudnik funkcionalnega dostopa do interneta, ne sme biti omejena. Izjema je dostop preko satelita, kjer je minimalna mesečna količina podatkov k naročniku, ki jo mora zagotoviti ponudnik funkcionalnega dostopa do interneta, najmanj 150 GB.

(3) Ponudnik, ki dosega zgoraj navedene kakovosti storitev, prejme za posamezni parameter, ki se nanaša na predmetno storitev iz nabora univerzalne storitve in ustreza navedenim zahtevam, po eno točko, za parameter, ki ne ustreza oziroma, oziroma ga ne poda, pa nič točk.

#### **4. člen** **(rok in način predložitve ponudbe)**

(1) Zainteresirane fizične ali pravne osebe, ki so upravičene sodelovati na javnem razpisu, morajo agenciji predložiti svojo ponudbo najkasneje do 4. 5. 2026 do 10.00 ure po lokalnem času kraja sedeža agencije. Ponudba mora biti pripravljena skladno s sklepom o uvedbi javnega razpisa in razpisno dokumentacijo.

(2) Ponudba mora biti naložena v elektronski obliki na spletno stran agencije: <https://uso-sirokopasovnidostop.akos-rs.si/>. Ponudba naj ima ime in obliko: Ponudnik\_PPP\_ponudba\_dostop\_do\_omrežja-NE\_ODPIRAJ.zip in naj bo zaščiten z geslom, ki ga ponudnik sporoči razpisni komisiji na odpiranju ponudb. V imenu datoteke se »PPP« zamenja s kratko oznako ponudnika (kratico, največ 8 ASCII znakov) dotičnega ponudnika. Dokumente v ponudbi mora z elektronskim podpisom podpisati zakoniti zastopnik ponudnika ali oseba, ki jo ta pooblasti. V primeru, da je podpisnik pooblaščen oseba, mora biti pooblastilo elektronsko podpisano na zahtevanem obrazcu. Ponudba mora veljati 120 dni od dneva, določenega za javno odpiranje ponudb. Ponudba ne sme vsebovati sprememb ali dodatkov (popravkov). Ponudnik lahko ponudbo do roka za oddajo ponudb nadomesti tako, da na spletno stran agencije: <https://uso-sirokopasovnidostop.akos-rs.si/> naloži novo datoteko s ponudbo, poimenovano »Ponudnik\_PPP\_ponudba\_dostop\_do\_omrežja-NE\_ODPIRAJ.zip«. Ponudba mora biti pripravljena v skladu z razpisno dokumentacijo.

(3) Če ponudnik pred rokom za oddajo ponudbe ugotovi napako, naloži novo popravljeno celotno ponudbo, s katero zamenja (nadomesti) prejšnjo. Dokumente v novi zamenjani ponudbi mora elektronsko podpisati oseba, ki je bila podpisnik dokumentov v prvotni ponudbi. Če se ponudnik odloči za umik ponudbe, ga mora do izteka roka za predložitev ponudb v obliki zapisa .pdf naložiti na spletno stran agencije: <https://uso-sirokopasovnidostop.akos-rs.si/>. Umik mora biti elektronsko podpisan in poimenovan »Ponudnik\_PPP\_ponudba\_dostop\_do\_omrežja-UMIK\_PONUDBE.pdf«.

(4) Agencija umaknjenih ponudb ne bo pregledala. Agencija bo pri odpiranju upoštevala zadnjo nadomestitev ponudbe - zadnjo verzijo pravočasno oddane ponudbe. Ponudb, sprememb ponudb, dopolnitev ponudb in nadomestitev ponudb, ki bodo naložene v elektronski obliki na spletno stran agencije: <https://uso-sirokopasovnidostop.akos-rs.si/> po izteku roka za oddajo ponudb, navedenega v razpisni dokumentaciji, agencija ne bo pregledala. Kot dokaz o oddaji ponudbe oziroma njenega nadomestila ali umika velja elektronska povratnica. Če ponudnik ni prepričan o uspešni oddaji ponudbe, lahko informacijo o prispetju ponudbe v času uradnih ur agencije prejme na telefonski številki 01 583 63 00.

## **5. člen (javno odpiranje ponudb)**

(1) Javno odpiranje vseh pravočasno prispelih ponudb bo vodila imenovana komisija za vodenje javnega razpisa.

(2) Agencija bo izvedla javno odpiranje pravočasnih in pravilno označenih ponudb dne 4. 5. 2026 ob 12.00 uri v sejni sobi Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, 1000 Ljubljana. Na javnem odpiranju lahko kot stranke sodelujejo zakoniti zastopniki ponudnika ali njihovi pooblaščenca. Zakoniti zastopniki ponudnika so se na poziv agencije dolžni izkazati z osebnim dokumentom, pooblaščenca pa predložiti tudi pooblastilo zakonitega zastopnika za sodelovanje na javnem odpiranju. Če se stranka ali zakoniti zastopnik ponudnika oziroma pooblaščenec ne udeleži odpiranja ponudb, bo komisija med odpiranjem poklicala kontaktno osebo, ki je oddala ponudbo, da ji posreduje geslo za odpiranje ponudbe. Če kontaktna oseba ponudnika ne bo dosegljiva, komisija njegove ponudbe ne bo odprla oziroma se bo ponudba izločila.

## **6. člen (razpisna dokumentacija)**

Ponudnik, ki se prijavlja na predmetni javni razpis, mora dostaviti popolno ponudbo v skladu s tem sklepom in razpisno dokumentacijo. Razpisna dokumentacija je objavljena na spletnih straneh agencije: <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi>. Ponudnik lahko dvigne razpisno dokumentacijo v pisni obliki tudi osebno v glavni pisarni Agencije v prvem nadstropju, in sicer vsak delovni dan od 9. do 11. ure.

## **7. člen (kontaktna oseba)**

Kontaktne osebe, pri katerih lahko ponudniki dobijo dodatne informacije v zvezi z razpisno dokumentacijo: Žan Knafelc ali Tatjana Puščenik ali druga oseba pooblaščenca za dajanje dodatnih pojasnil v zvezi s tem razpisom. Telefonska številka: +386 (0)1 583 63 00, elektronski naslov: [info.box@akos-rs.si](mailto:info.box@akos-rs.si)

## **8. člen (rok za izdajo obvestila o izbiri ponudnika in rok izdaje odločb)**

Agencija bo obvestila javnost o izbiri ponudnika na svoji spletni strani do 3. 6. 2026. Odločbo bo izdala do 30. 6. 2026 in tudi o tem obvestila javnost na svoji spletni strani.

Št. 38242-3/2026/2

Ljubljana, dne 2. aprila 2026

EDA 2026-1332899000-0007

Mag. Marko Mišmaš  
Direktor

Stran 5 od 5

**Naslov publikacije:** Uradni list Republike Slovenije • **ISSN:** 1318-0576 • **Letnik:** XXXVI • **Številka izdaje:** 180/2026 • **Datum izdaje:** 3. 4. 2026 • **Leto izida:** 2026 • **Izdajatelj:** Služba Vlade Republike Slovenije za zakonodajo, Mestni trg 4, 1000 Ljubljana, 01 241 18 02, [gp.svz@gov.si](mailto:gp.svz@gov.si) • **Cena:** publikacija je brezplačna • **Financira:** Republika Slovenija • **Vrsta izdaje:** elektronska izdaja • **Spletni dostop:** <https://pisrs.si/api/uradni-list/objava/u20260180.pdf>