



2026-01-1001

Na podlagi devetega odstavka 15. člena in za izvrševanje osmega odstavka 15. člena Zakona o gostinstvu (Uradni list RS, št. 77/25) minister za gospodarstvo, turizem in šport v soglasju z ministrico za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano izdaja

Pravilnik o kategorizaciji nastanitvenih obratov

**I. POGLAVJE
SPLOŠNE DOLOČBE**

**1. člen
(vsebina)**

Ta pravilnik določa vrste nastanitvenih obratov, ki se kategorizirajo, kakovostne kategorije po vrsti nastanitvenega obrata, merila in standarde kakovosti nastanitvenih obratov, podrobnejši postopek določitve kakovostne kategorije in samoocene z vsebino listine o določitvi kakovostne kategorije nastanitvenega obrata, obliko oznake kakovostne kategorije, način in program strokovnega usposabljanja in preizkusa znanja za ocenjevalce nastanitvenih obratov, način vpisa v register ocenjevalcev nastanitvenih obratov ter zahteve glede znanja in izkušenj izvajalcev strokovnega nadzora nad delom ocenjevalcev nastanitvenih obratov.

**II. POGLAVJE
KATEGORIZACIJA**

**2. člen
(nastanitveni obrati, ki se kategorizirajo)**

(1) Kategorizirajo se nastanitveni obrati, ki spadajo v te vrste nastanitvenih obratov:

1. hotel,
2. motel,
3. penzion,
4. gostišče,
5. apartma,
6. soba,
7. počitniška hiša,
8. glamp,
9. kamp,
10. turistična kmetija z nastanitvijo.

(2) Nastanitveni obrat iz 10. točke prejšnjega odstavka kategorizira nastanitve v sobah oziroma apartmajskih enotah oziroma studiih.

(3) Nastanitveni obrat, v katerem so raznovrstne oblike nastanitvenih enot, ki so običajne za več vrst nastanitvenih obratov iz prvega odstavka tega člena, se kategorizira ter posluje in se označi glede

na vse te vrste nastanitvenih obratov (hotel, ki ga sestavljajo poleg sob in apartmajskih enot tudi glamping enote, se kategorizira za hotel in za glamp; nastanitveni obrat, v katerem se opravlja oddajanje stanovanja v kratkotrajni najem, ki je apartma in ga sestavljajo tudi sobe, se kategorizira za apartma in sobo).

3. člen **(kakovostne kategorije)**

(1) Kakovostne kategorije nastanitvenih obratov se označujejo z zvezdicami, razen turističnih kmetij z nastanitvijo, katerih kakovostne kategorije se označujejo z jabolki.

(2) Posamezne vrste nastanitvenih obratov se ob upoštevanju meril in standardov kakovosti iz 4. člena tega pravilnika označijo s temi kakovostnimi kategorijami:

- hotel, kamp in glamp s kakovostnimi kategorijami ena zvezdica, dve zvezdici, tri zvezdice, štiri zvezdice ali pet zvezdic;
- motel, penzion, gostišče, apartma, počitniška hiša in soba s kakovostnimi kategorijami ena zvezdica, dve zvezdici, tri zvezdice ali štiri zvezdice;
- turistična kmetija z nastanitvijo s kakovostnimi kategorijami eno jabolko, dve jabolki, tri jabolka, štiri jabolka ali pet jabolok.

(3) Hotel, ki presega minimalne kriterije za posamezno kakovostno kategorijo, se lahko označi kot »Superior« z raven oznake zvezdic, če za to izpolnjuje pogoje iz Priloge 1, ki je sestavni del tega pravilnika.

4. člen **(merila in standardi kakovosti)**

(1) Nastanitveni obrat se kategorizira in posluje z oznako kakovostne kategorije, za katero izpolnjuje merila in standarde kakovosti glede na vrsto nastanitvenega obrata, določene v Prilogah od 1 do 7, ki so sestavni del tega pravilnika.

(2) Merila in standardi kakovosti vsebujejo kriterije z določenim številom točk in določajo minimalni skupni seštevek točk vseh izpolnjenih kriterijev, potrebnih za razvrstitev v posamezno kakovostno kategorijo določene vrste nastanitvenih obratov. Izpolnjevanje določenih kriterijev je obvezno za posamezno kakovostno kategorijo določene vrste nastanitvenih obratov.

(3) Merila in standardi kakovosti za hotel so standardi Hotelstars, določeni v Prilogi 1 tega pravilnika. Merila in standardi kakovosti za druge vrste nastanitvenih obratov so določeni v prilogah tega pravilnika:

- v Prilogi 2 tega pravilnika za motel, penzion in gostišče;
- v Prilogi 3 tega pravilnika za apartma in počitniško hišo;
- v Prilogi 4 tega pravilnika za sobo;
- v Prilogi 5 tega pravilnika za turistično kmetijo z nastanitvijo;
- v Prilogi 6 tega pravilnika za kamp;
- v Prilogi 7 tega pravilnika za glamp.

5. člen **(kategorizacija)**

(1) Nastanitveni obrat, ki se kategorizira, mora za razvrstitev v določeno kakovostno kategorijo doseči minimalno skupno število točk, določeno v merilih in standardih kakovosti za to kakovostno kategorijo, in izpolnjevati kriterije, katerih izpolnjevanje je v skladu z merili in standardi kakovosti

obvezno za to kakovostno kategorijo. Obvezni kriteriji so v merilih in standardih kakovosti označeni s črko »M« po posameznih elementih v prilogah tega pravilnika iz tretjega odstavka prejšnjega člena.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se nastanitveni obrat lahko razvrsti v določeno kakovostno kategorijo, če ne izpolnjuje kriterijev glede dvigal oziroma minimalne površine sob, če je razlog za to odstopanje izključno in neposredno povezan s posebnim varstvenim režimom nastanitvenega obrata, ker je zavarovan v skladu s predpisi, ki urejajo kulturno dediščino.

(3) Izvajalec nastanitvene dejavnosti opravljeno kategorizacijo dokazuje s poročilom o kategorizaciji, ki je dostopno v informacijskem sistemu za kategorizacijo iz prvega odstavka 7. člena tega pravilnika.

6. člen **(določitev kakovostne kategorije)**

(1) Kakovostno kategorijo nastanitvenega obrata določi izvajalec nastanitvene dejavnosti samostojno s samooceno ali neodvisni strokovnjak na področju kategorizacije nastanitvenih obratov (v nadaljnjem besedilu: ocenjevalec nastanitvenih obratov).

(2) Ne glede na prejšnji odstavek kakovostno kategorijo štiri ali pet zvezdic oziroma štiri ali pet jabolk določi ocenjevalec nastanitvenih obratov.

7. člen **(samoocena kakovostne kategorije)**

(1) Postopek kategorizacije s samooceno poteka tako, da izvajalec nastanitvene dejavnosti v informacijskem sistemu za kategorizacijo (v nadaljnjem besedilu: e-kategorizacija), dostopni na spletni strani www.kategorizacija.si, izpolni evidenčni list in na kategorizacijskem listu s kriteriji za določeno vrsto nastanitvenega obrata glede na merila in standarde kakovosti (v nadaljnjem besedilu: kategorizacijski list) označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki se kategorizira, izpolnjuje in jih bo izpolnjeval ves čas veljavnosti kategorizacije.

(2) Na podlagi izpolnjenega kategorizacijskega lista v skladu s prejšnjim odstavkom se v e-kategorizaciji ustvari poročilo o kategorizaciji, iz katerega je razvidna identifikacija nastanitvenega obrata, dosežena kakovostna kategorija nastanitvenega obrata in datum opravljene kategorizacije, ki je enak datumu priprave poročila o kategorizaciji. Izpolnjeni evidenčni list, kategorizacijski list in poročilo o kategorizaciji so shranjeni v e-kategorizaciji do poteka veljavnosti kategorizacije v skladu s tem pravilnikom in lahko do njih neposredno dostopajo izvajalec nastanitvene dejavnosti, na katerega se nastanitveni obrat nanaša, ministrstvo, pristojno za gostinstvo (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo), ter osebe, ki za ministrstvo izvajajo naloge tehnične podpore pri uporabi e-kategorizacije, pravna oseba z javnim pooblastilom iz 16. člena Zakona o gostinstvu (Uradni list RS, št. 77/25, v nadaljnjem besedilu: ZGos-1) ter organ, pristojen za nadzor nad izvajanjem določb o kategorizaciji nastanitvenih obratov.

(3) Poročilo o kategorizaciji iz prejšnjega odstavka je listina o določitvi kakovostne kategorije.

8. člen **(določitev kakovostne kategorije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov)**

(1) Postopek kategorizacije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov poteka tako, da ocenjevalec nastanitvenih obratov v e-kategorizaciji izpolni evidenčni list in na kategorizacijskem listu označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki je predmet kategorizacije, izpolnjuje in jih bo izpolnjeval ves čas veljavnosti kategorizacije.

(2) Na podlagi izpolnjenega kategorizacijskega lista se v e-kategorizaciji ustvari poročilo o kategorizaciji, ki vsebuje enake podatke kot poročilo iz drugega odstavka prejšnjega člena ter tudi navedbo osebnega imena ocenjevalca nastanitvenih obratov, ki opravlja kategorizacijo, ter datum pridobitve naziva ocenjevalec nastanitvenih obratov. Izpolnjeni evidenčni list, kategorizacijski list in poročilo o kategorizaciji so shranjeni v e-kategorizaciji do poteka veljavnosti kategorizacije v skladu s tem pravilnikom in lahko do njih neposredno dostopajo ocenjevalec nastanitvenih obratov iz prejšnjega odstavka, ministrstvo in osebe, ki za ministrstvo izvajajo naloge tehnične podpore pri uporabi e-kategorizacije, pravna oseba z javnim pooblastilom iz 16. člena ZGos-1 ter organ, pristojen za nadzor nad izvajanjem določb o kategorizaciji nastanitvenih obratov.

(3) Poročilo o kategorizaciji iz prejšnjega odstavka je listina o določitvi kakovostne kategorije.

9. člen **(veljavnost kategorizacije)**

(1) Nastanitveni obrat se kategorizira za to obdobje:

- hotel v kakovostnih kategorijah štiri zvezdice Superior, pet zvezdic in pet zvezdic Superior za tri leta od dneva opravljene kategorizacije;
- hotel v kakovostnih kategorijah ena do štiri zvezdice in nastanitveni obrat iz 2. do 10. točke prvega odstavka 2. člena tega pravilnika v kakovostnih kategorijah štiri ali pet zvezdic oziroma jabolk za pet let od dneva opravljene kategorizacije;
- nastanitveni obrat iz 2. do 10. točke prvega odstavka 2. člena tega pravilnika v kakovostnih kategorijah tri zvezdice oziroma jabolka za sedem let od dneva opravljene kategorizacije;
- nastanitveni obrat iz 2. do 10. točke prvega odstavka 2. člena tega pravilnika v kategorijah ena ali dve zvezdici oziroma jabolka za deset let od dneva opravljene kategorizacije.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se nastanitveni obrat lahko kategorizira pred potekom obdobja iz prejšnjega odstavka, mora pa se kategorizirati pred potekom obdobja iz prejšnjega odstavka, če več ne izpolnjuje kriterijev, ki so bili pri kategorizaciji v kategorizacijskem listu označeni kot izpolnjeni.

10. člen **(poslovanje in oznaka kakovostne kategorije)**

(1) Nastanitveni obrat, ki posluje s kakovostno kategorijo, v katero je kategoriziran, mora ves čas veljavnosti kategorizacije izpolnjevati vse kriterije, ki so bili pri kategorizaciji v kategorizacijskem listu označeni kot izpolnjeni.

(2) Nastanitveni obrat mora oznako kakovostne kategorije namestiti na način, določen v 7. členu ZGos-1.

(3) Oblika označevalnih tabel (simboli za označevanje in dimenzije table) za posamezne kakovostne kategorije po vrstah nastanitvenih obratov je grafično enovita in določena v Prilogi 8, ki je sestavni del tega pravilnika.

III. POGLAVJE **OCENJEVALCI NASTANITVENIH OBRATOV**

11. člen **(strokovno usposabljanje in preizkus znanja)**

(1) Strokovno usposabljanje s preizkusom znanja za ocenjevalce nastanitvenih obratov izvaja ministrstvo oziroma pravna oseba z javnim pooblastilom na področju kategorizacije nastanitvenih obratov.

(2) Ministrstvo na svoji spletni strani objavi poziv k udeležbi na usposabljanju, ki vsebuje zlasti:

- načrt usposabljanja,
- pogoje za vključitev v usposabljanje, ki so enaki pogojem glede izobrazbe in delovnih izkušenj za ocenjevalce nastanitvenih obratov (prva in druga alineja četrtega odstavka 15. člena ZGos-1),
- višino plačila za usposabljanje in preizkus znanja,
- število razpoložljivih mest, če je to omejeno zaradi organizacije usposabljanja.

(3) Program strokovnega usposabljanja vključuje teoretični in praktični del. Teoretični del zajema znanja s področja kategorizacije nastanitvenih obratov, zakonov in podzakonskih aktov ter strateških dokumentov s področja gostinstva in turizma, poznavanje e-kategorizacije in druga znanja, potrebna za strokovno in neodvisno opravljanje nalog ocenjevalca nastanitvenih obratov.

(4) Praktični del usposabljanja vključuje obravnavo primerov določitve kakovostne kategorije različnih vrst nastanitvenih obratov in testno ocenitev nastanitvenih obratov.

(5) Preizkus znanja obsega pisni in ustni del. Kandidat uspešno opravi preizkus znanja, če uspešno opravi oba dela.

12. člen

(vpis v register ocenjevalcev nastanitvenih obratov)

(1) Ocenjevalca nastanitvenih obratov v register ocenjevalcev nastanitvenih obratov (v nadaljnjem besedilu: register) vpiše ministrstvo po uradni dolžnosti na podlagi odločbe o pridobitvi naziva ocenjevalec nastanitvenih obratov.

(2) Če odločbo iz prejšnjega odstavka izda pravna oseba na podlagi javnega pooblastila, kopijo odločbe pošlje ministrstvu za vpis ocenjevalca nastanitvenih obratov v register.

(3) Upravljevec registra ocenjevalca nastanitvenih obratov obvesti o vpisu v register in ga hkrati pozove k pisni predložitvi kontaktnih podatkov (e-naslov, telefonska številka) in soglasja k javni objavi teh podatkov v registru za namen obveščanja javnosti.

13. člen

(izbris iz registra ocenjevalcev nastanitvenih obratov)

(1) Ministrstvo ocenjevalca nastanitvenih obratov izbriše iz registra na podlagi pravnomočne odločbe.

(2) Če odločbo iz prejšnjega odstavka izda pravna oseba na podlagi javnega pooblastila, kopijo odločbe pošlje ministrstvu za izbris ocenjevalca nastanitvenih obratov iz registra.

IV. POGLAVJE

PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

14. člen

(postopek kategorizacije v prehodnem obdobju)

(1) Do začetka uporabe 7. in 8. člena tega pravilnika se za samooceno kakovostne kategorije in določitev kakovostne kategorije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov uporabljajo določbe tega člena.

(2) Postopek kategorizacije s samooceno poteka tako, da izvajalec nastanitvene dejavnosti na natisnjem kategorizacijskem listu iz Prilog od 1 do 7 tega pravilnika:

- navede podatke za identifikacijo nastanitvenega obrata, ki je predmet kategorizacije,
- označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki se kategorizira, izpolnjuje,
- določi kakovostno kategorijo nastanitvenega obrata,
- navede datum opravljene kategorizacije in
- zagotovi podpis odgovorne osebe izvajalca nastanitvene dejavnosti.

(3) Postopek kategorizacije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov poteka tako, da ocenjevalec nastanitvenih obratov na natisnjem kategorizacijskem listu iz Prilog od 1 do 7 tega pravilnika:

- navede podatke za identifikacijo nastanitvenega obrata, ki je predmet kategorizacije,
- označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki je predmet kategorizacije, izpolnjuje,
- določi kakovostno kategorijo nastanitvenega obrata,
- navede datum opravljene kategorizacije,
- navede svoje osebno ime in datum pridobitve naziva ocenjevalec nastanitvenih obratov ter kategorizacijski list podpiše.

(4) Kategorizacijski list iz drugega in tretjega odstavka tega člena se šteje za listino o določitvi kakovostne kategorije do 30. julija 2026. Do tega dne mora izvajalec nastanitvene dejavnosti ali ocenjevalec nastanitvenega obrata podatke iz kategorizacijskega lista iz drugega in tretjega odstavka tega člena vpisati v e-kategorizacijo, ki se začne uporabljati 1. junija 2026, v kateri se ustvarita izpolnjeni kategorizacijski list in poročilo o kategorizaciji iz drugega odstavka 7. člena oziroma drugega odstavka 8. člena tega pravilnika.

15. člen **(začetek uporabe)**

(1) 7. in 8. člen tega pravilnika se začneta uporabljati 1. junija 2026.

(2) Določbe tega pravilnika, ki se nanašajo na nastanitvene obrate iz 8. točke prvega odstavka 2. člena tega pravilnika, se začnejo uporabljati 1. januarja 2027.

16. člen **(začetek veljavnosti)**

Ta pravilnik začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 007-294/2025/54

Ljubljana, dne 9. aprila 2026

EVA 2025-2180-0021

Matjaž Han
minister
za gospodarstvo, turizem in šport

Soglašam!

Mateja Čalušić
ministrica
za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano



HOTELSTARS.EU

Priloga 1

Kriteriji za kategorizacijo HOTEL



HOTELSTARS.EU

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
I. Splošno								
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M ¹	M	M	M	M
	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja hotelska infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o hotelu zadostuje _____ zahtevam	-	osnovnim ²	srednjim ³	višjim ⁴	visokim ⁵	najvišjim ⁶
	4	Usklajeno in prijetno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)	3					
Osebe	5	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M	M	M
	6	Dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti)	3			M	M	M
	7	Osebe z oznako jezika, ki ga obvlada (npr. z zastavico označbe jezika, ipd.)	3					
Parkiranje	8	Zasebni parkirni prostor neposredno ob hotelu	3					
	9	Možnost ustavljanja avtobusov neposredno ob hotelu	3					
	10	Hotelska garaža	5					
	11	Polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	12	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	13	Varna hramba koles	3					

- 1 Oznaka M pomeni minimalni kriterij, ki je obvezen za posamezno kategorijo.
- 2 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza enostavnim zahtevam, Objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna.
- 3 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza srednjim zahtevam Objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna.
- 4 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza višjim zahtevam. Objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje.
- 5 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza visokim zahtevam. Objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvorazredno udobje.
- 6 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza najvišjim zahtevam Objekt in oprema sta v celoti skladna po obliki in barvi, luksuzna in zagotavljata najvišji nivo udobja.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Ostalo	14	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5					
	15	Dvigalo za goste ⁷	10				M	M
Dostop brez ovir ⁸	16	Brez ovir - za invalidske vozičke oz. spremljevalce	5					
	17	Brez ovir - za električni voziček	10					
	18	Brez ovir - za slepe in slabovidne	5					
	19	Brez ovir - za gluhe in naglušne	5					

II. Recepcija in storitve								
Recepcija	20	Vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost	1	M	M	M	M	M
	21	Ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost	3					
	22	Sedežna garnitura ⁹ na recepciji	7			M		
	23	Lobby ⁹ s sedeži in strežbo pijač	10				M	M
	24	Sprejemna dvorana ⁹ s sedeži in strežbo pijač	10					
	25	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	26	8 urna ¹⁰ fizična razpoložljivost ¹¹ v hotelu, ALI 24 urni self-check-in in self-check-out servis	5	M	M			

7 Pri več kot 3 etažah (skupaj s pritličjem)

8 V skladu z veljavnimi predpisi.

9 El. od št. 22 do 24 se razlikujejo po velikosti in opremljenosti (od majhne do velike, od sedežne klopi do reprezentančne dvorane)

10 Osnovni obratovalni čas se mora ujemati s prikazano objavo na spletni strani / na potrdilu rezervacije

11 Odgovorna oseba na kraju samem in v kratkem peš dosegljiva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	27	10 urna ¹⁰ fizična razpoložljivost ¹¹ v hotelu, ALI 8 urna ¹⁰ fizična razpoložljivost ¹¹ v hotelu, dodatno 24 urni self-check-in in self-check-out servis	10			M		
	28	14 urna ¹⁰ fizična prisotnost ¹² recepcijskega osebja, 24 urna dosegljivost na povpraševanje	15				M	
	29	24 urna fizična ¹² prisotnost recepcijskega osebja	20					M
	30	Hitra prijava (self-check-in service)	1					
	31	Hitra odjava (self-check-in service)	1					
	32	Skrbnik vozil (Valet Parking Service)	10					M
	33	Portir/vratar (ločena oseba)	15					
	34	Concierge (ločena oseba)	15					M
	35	Bell boy (postrešček) (ločena oseba)	15					
	36	Prenos prtljage na željo	5			M	M	
	37	Organiziran prenos prtljage	10					M
	38	Varna hramba prtljage	5			M	M	M
	39	Business center (občasna pisarna zajema računalnik, printer, fotokopirni stroj in razpoložljivo osebje)	5					
	40	Dnevno čiščenje sob ¹³	1	M	M	M	M	M
	41	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila								

¹² Odgovorna oseba je prisotna v recepciji

¹³ Z možnostjo zavrnitve

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	42	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ¹³	1	M	M	M	M	M
	43	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3					
Pranje in likanje	44	Likanje (vrnjeno znotraj ene ure)	3					M
	45	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M	M
	46	Kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5					
	47	Pralni stroj	3					
Način plačila	48	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
Ostalo	49	Dežnik na recepciji oz. v sobi	3			M	M	M
	50	Ponudba aktualnih medijev v sobi ¹⁴ (v tiskani oz. elektronski obliki)	3					M
	51	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	52	Storitve šivanja	3					M
	53	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M	M
	54	Storitev čiščenja čevljev	5					M
	55	Prevozne storitve ali ponudba limuzine (Shuttle/Limousine Service)	5					M
	56	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M	M

14 Časopis, smart TV, tablični računalnik, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	57	Osební pozdrav za vsakega gosta v obliki npr. rož ali darila v sobi	5					M
	58	Spremljanje gostov ob prihodu do sobe	5					
	59	Večerna priprava sobe (Turndown-Service) kot dodatna kontrola sobe ¹⁵	7					M

III. Soba								
Splošno	60	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ¹⁶	10					
	61	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ¹⁶	15					
	62	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ¹⁶	25					
	63	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ¹⁶	30					
	64	Število suit ¹⁷	Vsaka 3, največ 9					M
Spalno udobje	65	Postelja s sobobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	66	Fleksibilen posteljni sistem s sobobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	67	Fleksibilen posteljni sistem s sobobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	68	Fleksibilen posteljni sistem s sobobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					

¹⁵ Imenovano tudi kot »second service«: menjava brisač, po potrebi odstranitev posteljnega pregrinjala, praznjenje koša za smeti, itd.

¹⁶ Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda površine za to sobo. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m², dvoposteljne brez kopalnice 12 m², suite 8 m² bivalne površine na osebo.

¹⁷ Ne velja »junior-suite«. Suito/hotelski apartma sestavlja najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot dnevni, druga kot spalni prostor. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama. Počitniško stanovanje v depandansi, apartma oz. studio v samostojni zgradbi že v osnovi ni suita. Suita se mora nahajati v celoti uživajo udobje tovrstne hotelske ponudbe.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Širina ležišča ¹⁸	69 .1	Enojna ležišča širine najmanj 0,80 m ¹⁹	1					★★★
	69.2	Enojna ležišča širine najmanj 0,90 m ¹⁹	5				M	M
	69.3	Enojna ležišča širine najmanj 1,00 m ¹⁹	10					
	69.4	Enojna ležišča širine najmanj 1,20 m ¹⁹	15					
	70 .1	Dvojna ležišča širine najmanj 1,40 m ¹⁹	1					
	70.2	Dvojna ležišča širine najmanj 1,60 m ¹⁹	5					
	70.3	Dvojna ležišča širine najmanj 1,80 m ¹⁹	10				M	M
	70.4	Dvojna ležišča širine najmanj 2,00 m ¹⁹	15					
Dolžina ležišča	71 .1	Dolžina ležišča najmanj 1,90 m	1					
	71.2	Dolžina ležišča najmanj 2,00 m	5				M	M
	71.3	Dolžina ležišča najmanj 2,10 m	10					
	71.4	Dolžina ležišča najmanj 2,20 m	15					
Ostalo	72	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	73	Higijska prevleka /posteljni nadvložek ²⁰	10					

¹⁸ Če ima hotel samo enoposteljne sobe oz. ima samo dvoposteljne sobe, se število točk za širino ležišča podvoji. Namestitev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1* in 2*.

¹⁹ Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno. Če je v hotelu omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosegajo te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen. To določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije.

²⁰ Posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI pralna oz. kemo-termično čistilna prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	74	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ²¹	15					
	75	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ²²	3					
	76	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M
	77	Dodatna odeja na željo	1			M	M	M
	78	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	79	Higienske prevleke za vzglavne blazine ²³	7					
	80	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	81	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M	M
	82	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M
	83	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5				M	M
	84	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	M	
	85	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					M
	86	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	87	Storitev bujenja	1			M	M	M
Oprema sobe	88	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom enotnih obešalnikov ²⁴	1	M	M	M	M	M

21 To merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali pamega čiščenja. Jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let.

22 Izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom »brez alergenov«. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat. Tudi prevleke morajo biti brez perja in puha.

23 Če se uporablja prevleka, mora dihati in biti vsaj enkrat mesečno oprana.

24 Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	89	Polica oz. predal za perilo	1			M	M	M
	90	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M	M
	91	Ločene obešalne kjuke	1	M	M	M	M	M
	92	1 možnost sedenja	3	M	M			
	93	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M	M
	94	1 udobna možnost sedenja (oblažinjten stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico ²⁵	10				M	M
	95	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblažinjten stol, ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah in suitah	10					M
	96	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1	M	M			
	97	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²⁶	5			M	M	
	98	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²⁶	10					M
	99	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	100	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ²⁶	1	M	M	M	M	M
	101	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ²⁶	3					
	102	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ²⁶	3			M	M	M
	103	Dostopna vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3					

²⁵ Ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo (el.št. 93).

²⁶ Vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	104	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3					★★★
	105	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3					
	106	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3					
	107	Nočna osvetlitev	1					
	108	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M	M
	109	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	110	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	111	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	112	Koš za smeti	1	M	M	M	M	M
	113	Možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M	M			
	114	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ²⁷	M ²⁷	M
	115	Sef v sobi	7					M
Sef/hramba								
Nadzor hrupa/ klimatizacija	116	Primerna zvočna izolacija (oken)	7					
	117	Protihrupna vrata / dvojna vrata	10					M
	118	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7					
	119	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10					

27 Ali sef v sobi (gl. št. 115).

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Zabavna elektronika	120	Klimatizacija skupnih prostorov za goste (restavracija, predverje/lobby, sprejemna avla, zajtrkovalnica)	10					
	121	Audio-/multimedijski predvajalnik ²⁸	5					
	122	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3					
	123	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M	M	M	M	M
	124	Dodatni TV z zaslonom prostoru primerne velikosti v suitah	3					
Telekomunikacija	125	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
	126	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1	M	M	M	M	M
	127	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ²⁹	5			M	M	
	128	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					M
	129	WIFI dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1	M	M	M	M	M
Ostalo	130	Možnost tiskanja na željo	1				M	M
	131	Hotelske informacije ³⁰ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	132	Dvojezične hotelske informacije ³⁰ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	133	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	134	Pisalo in beležka	3					

²⁸ Npr. radio sprejemnik, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev.

²⁹ Gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

³⁰ Hotelske informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno..

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	135	Korespondenčna mapa	3					
	136	Likalno stojalo za hlače	3					
	137	Likalnik in likalna deska na željo/likalnica	1					M
	138	Likalnik in likalna deska v sobi	3					
	139	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M	
	140	Kukalo na vratih	3					
	141	Dodatno vratno zapiralo na sobnih vratih	5					
	142	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ³¹	10					
	143	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ³¹	15					
	144	V vseh sobah je kopalnica s prho/WC ali kad/WC	1	M ³²	M ³²	M		M
Kopalnica	145	Vse sobe imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	146	30 % sob s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	147	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					
	148	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	149	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	150	Umivalnik	1	M	M	M	M	M

31 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda.

32 Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen. Ta izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1..2020.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	151	Dvojni umivalnik v dvoposteljnih sobah in suitah	5					
	152	Pralna preproga	1			M	M	M
	153	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	154	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1					
	155	Varnostna držala	3					
	156	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	157	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	158	Kozmetično ogledalo	1					
	159	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M	M
	160	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	161	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M	M
	162	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5					M
	163	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	164	Velika odlagalna površina	3					M
	165	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	166	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	167	Šampon ³³	1	M	M	M	M	M
	168	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M	M
	169	Papirnati robčki za obraz	3			M	M	M
	170	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	171	1 brisača na osebo	1		M	M	M	M
	172	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M	M
	173	Kopalni plašč na željo	3				M	
	174	Kopalni plašč	5					M
	175	Copati (slippers) na željo	1				M	
	176	Copati (slippers)	3					M
	177	Sušilec za lase na željo	1					
	178	Sušilec za lase	3			M	M	M
	179	Kopalniški stol na željo	3					M
	180	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M

IV. Gastronomija

Pijača	181	Ponudba pijač v hotelu	1	M	M	M	M	M
--------	-----	------------------------	---	---	---	---	---	---

33 Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Bar	182	Ponudba pijač v sobo	3			M	M	M
	183	Hladilnik v sobi	3					
	184	Mini bar (s pijačami in prigrizki)	5				M ³⁴	M
	185	Maksi bar ali 24-urna samopostrežna trgovina	3					
	186	12-urna postrežba pijač v room servisu ³⁵	10				M ³⁶	
	187	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					M
	188	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi ³⁷	3					
	189	Aparat za kavo s priborom v sobi ³⁷	5					
	190	Bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁸ (odprt najmanj pet dni v tednu)	7				M	
	191	Bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁸ (odprt sedem dni v tednu)	10					M
Zajtrk	192	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M	M
	193	Kontinentalni zajtrk	1	M	M			
	194	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ³⁹	5			M		
	195	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M	

34 Ustreza tudi maks bar (glej el.št. 185) oz. 12-urna sobna postrežba (glej el. št. 186)

35 Obratovadni čas room servisa se lahko razdeli glede na splošni obratovadni čas.

36 Ustreza tudi mini bar (glej št. 184) oz. maks bar (glej el.št. 185)

37 Čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor

38 Razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki.

39 Zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/ajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	196	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk	15					M
	197	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5					M
	198	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M		M
Hrana ⁴⁰	199	Regionalna kuhinja ⁴¹	5					
	200	12-urna ponudba hrane v room servisu ³⁵	10				M	
	201	24-urna ponudba hrane v room servisu	15					M
	202	Restavracija ^{42 43}	vsaka 5, največ 10	M	M	M		
	203	Restavracija ⁴² odprta sedem dni v tednu	vsaka 10, največ 20					M

V. Organizacija dogodkov (MICE)								
Banketne možnosti	204	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi ⁴⁴	1					
	205	Možnost organizacije banketa za najmanj 100 ljudi ⁴⁴	3					
	206	Možnost organizacije banketa za najmanj 250 ljudi ⁴⁴	5					
Konferenčne dvorane	207	Prostor za delovne skupine/Co-Working Spaces ⁴⁵	10					

40 El. št. 200 do 203 se ne nanašajo na garni hotel, pri katerem je v vsaki kategoriji zahtevano število točk znižano za 20 točk. Garni hotel ne more pridobiti kategorije 5*.

41 Izstopajoč delež živil regionalnega izvora.

42 Vsaka z različnim konceptom, ponudbo hrane in lokacijo.

43 Dnevi obratovanja morajo biti prikazani na spletni strani.

44 Površina restavracije se ne upošteva.

45 S primerno osvetlitvijo (umetna razsvetljava 200 lux), primernimi mizami in stoli, WIFI in električnimi vtičnicami.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	208	Konferenčni prostor/-i s površino najmanj 100 m ² , z uporabno višino najmanj 2,75 m ⁴⁶	10					
	209	Pomoč pri izvedbi konferenčnih dogodkov ⁴⁷ (lasten oddelek, ločeno osebje)	5					
	210	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora ^{47, 48}	1					
	211	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčnih dvoranah ⁴⁷	3					

VI. Prosti čas

Šport/rekreacija ⁴⁹	212	Hotelu pripadajoči notranji in/ali zunanji rekreacijski objekti ⁵⁰ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo)	3 za objekt, največ 9					
	213	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	214	Fitness ⁵¹ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper)	5					
Spa/wellness ^{49, 52}	215	Masaže ⁵³ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	216	Ločeno počivališče/soba za sprostitvev ⁵⁴	3					
	217	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					

46 Zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, primerno število električnih vtičnic.

47 Točke se priznajo le, če je zagotovljen kriterij št. 208.

48 Minimalni kriterij za vsak konferenčni prostor.

49 Obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

50 Naprave se nahajajo na območju hotela, morebitna uporaba se lahko obračuna na hotelsko sobo.

51 Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m².

52 Dostopnost mora biti zagotovljena brez možnosti prečkanka območja restavracije / ali konferenčnega prostora.

53 Uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m².

54 Razpoložljiva površina najmanj 20 m².

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Otroci	218	Savna	3 za vrsto savne ⁵⁵ , največ 9					
	219	Lepotilni salon ⁵³ z najmanj štirimi različnimi ponudbami (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitevna masaža)	5					
	220	Spa ⁵³ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	221	Zasebna spa kabina	5					
	222	Zunanji plavalni bazen ⁵⁶ ali plavalni baje ⁵⁷	10					
	223	Notranji plavalni bazen ⁵⁸	10					
	224	Varstvo otrok v hotelu (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	225	Varstvo otrok v hotelu (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	226	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3					
	227	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
Ostalo	228	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
	229	Animacijski program za goste oz. organizirane sprostitevne in športne aktivnosti	5					

VII. Kakovost in spletne aktivnosti

⁵⁵ Vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlno vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna).

⁵⁶ Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m².

⁵⁷ Plavalni ali kopalni baje je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.

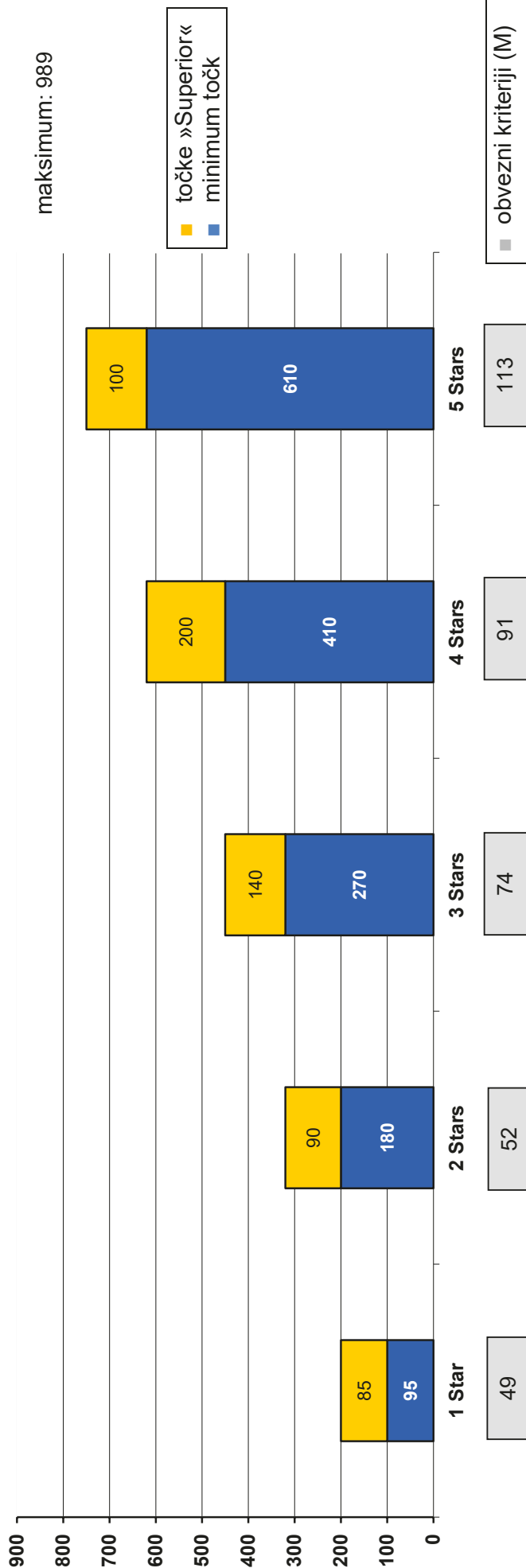
⁵⁸ Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m².

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Sistem zagotavljanja kakovosti	230	Sistem obravnave pritožb gostov ⁵⁹	1			M	M	M
	231	Sistema obdelava anket gostov ⁶⁰	3				M	M
	232	Skriti gost ⁶¹	5					
	233	Sistem upravljanja kakovosti ISO 9001:2015 ali primerljiv sistem	15					
Spletne dejavnosti	234	Dvojezična spletna stran ⁶² z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ⁶³ , lego hotela ter informacije o povezavi z javnim transportom	1	M	M	M		M
	235	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	236	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
	237	Aktivno povabilo odhajajočim / checked-out gostom za podajo ocene na portalu oz. spletni strani	5					
Ostalo	238	Eko znak/ certifikat ⁶⁴ skladen z EU Green Claims Directive	20					
	239	Prikaz ogljičnega odtisa hotela skladno s Hotel Carbon Measurement Initiative (HCM1) ⁶⁵	10					

VIII. Minimalno število točk⁶⁶

- 59 Sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo.
- 60 Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske storitve, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave.
- 61 »Skriti gost« mora biti izveden, ovrednoten in dokumentiran s strani specializiranega zunanjega ponudnika na iniciativo in plačilo s strani hotela vsaj enkrat znotraj obdobja veljavnosti kategorizacije. Skrite interne samokontrole, v kolikor so akreditirane s strani m.pr. hotelskih verig oz. hotelskih kooperacij, se obravnavajo kot enakovredne.
- 62 Sprejemljiv je avtomatični prevod.
- 63 Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek hotela, skupnih prostorov in eno sobo v vsaki kategoriji.
- 64 Nacionalno priznavanje znakov in certifikatov.
- 65 <https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/>
- 66 Za garni hotel se zahtevani nivo točk v vseh kategorijah zniža za 20 točk. Garni hotel ne more doseči kategorije 5 zvezdic.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Hoteli				95	180	270	410	610
Dodatna oznaka »Superior« ⁶⁷				180	270	410	610	710



⁶⁷ »Superior« označuje hotele z nadstandardno ponudbo, ki dosegajo bistveno več točk, kot se zahteva za predlagano kategorijo, prav tako pa presegajo pričakovani nivo splošnega vlisa za to kategorijo. Ti obrati izkazujejo s tem posebno visok nivo storitev.

Kriteriji za kategorizacijo MOTEL, PENZION, GOSTIŠČE

Priloga 2

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higijena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis zadostuje _____ zahtevam.	-	osnovnim ¹	srednjim ²	višjim ³	visokim ⁴
Osebj	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje (obvezno za motel)	-	M	M	M	M
	5	Dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti) (obvezno za motel)	3			M	M
Parkiranje	6	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (obvezno za motel)	3	M	M	M	M
	7	Možnost ustavljanja avtobusov neposredno ob objektu	3				
	8	Garaža	5				
	9	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	10	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
	11	Varna hramba koles	3				
Ostalo	12	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	13	Dvigalo za goste ⁵	10				M

- 1 Splošen vtis urejenosti obrata ustreza enostavnim zahtevam. Objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna
- 2 Splošen vtis urejenosti obrata ustreza srednjim zahtevam Objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna
- 3 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza višjim zahtevam. Objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje
- 4 Splošen vtis urejenosti hotela ustreza visokim zahtevam. Objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvorazredno udobje
- 5 Pri več kot 3 etažah (skupaj s prtljajem)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Dostop brez ovir ⁶	14	Brez ovir - za invalidske vozičke oz. spremljevalce	5				★★★
	15	Brez ovir - za električni voziček	10				
	16	Brez ovir - za slepe in slabovidne	5				
	17	Brez ovir - za gluhe in naglušne	5				

II. Recepcija in storitve							
Recepcija	18	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom (obvezno za penzion in gostišče)	1			M	
	19	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom in možnostjo sedenja (obvezno za penzion in gostišče)	2				M
	20	Vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost (obvezno za motel)	1	M	M	M	M
	21	Sedežna garnitura ⁷ na recepciji (obvezno za motel)	7			M	
	22	Lobby ⁷ s sedeži in strežbo pijač (obvezno za motel)	10				M
	23	Osební sprejem gosta, spremljanje v sobo in predstavitev hišne ponudbe (obvezno za penzion in gostišče)	5	M	M	M	M
	24	Sogovornik za goste na razpolago v objavljenem času ⁸ (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M		
	25	Sogovornik za goste na razpolago najmanj zjutraj in zvečer ⁸ (obvezno za penzion in gostišče)	2			M	M
	26	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M

⁶ V skladu z nacionalnimi predpisi.

⁷ El. št. 21 in 22 se razlikujeta po velikosti in opremljenosti (od majhne do velike, od sedežne klopi do reprezentančne dvorane)

⁸ Osnovni obratovalni čas se mora ujemati s prikazano objavo na spletni strani / na potrdilu rezervacije

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	27	8 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ recepcijskega osebja, ALI 24 urni self-check-in in self-check-out serv (obvezno za motel)	5	M	M		
	28	10 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ recepcijskega osebja, ALI 8 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ dodatno 24 urni self-check-in in self-check-out servis (obvezno za motel)	10			M	
	29	14 urna ⁸ fizična prisotnost ¹⁰ recepcijskega osebja, 24 urna dosegljivost na povpraševanje (obvezno za motel)	15				M
	30	Hitra prijava (self-check-in service)	1				
	31	Hitra odjava (self-check-in service)	1				
	32	Skrbnik vozil (Valet Parking Service)	10				
	33	Prenos prtljage na željo	5			M	
	34	Prenos prtljage	10				M
	35	Varna hramba prtljage	5			M	M
	36	Dnevno čiščenje sob ¹¹	1	M	M	M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	37	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	38	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ¹¹	1	M	M	M	M
	39	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M
	40	Pralnica s pralnimi in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3				
Pranje in likanje	41	Pralni stoj v sobi	3				

9 Odgovorna oseba na kraju samem in v kratkem peš dosegljiva

10 Odgovorna oseba je prisotna v recepciji

11 Z možnostjo zavrnitve

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	42	Pranje in likanje (vmnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M
	43	Kemično čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vmnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5				
Način plačila	44	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M
Ostalo	45	Dežnik na recepciji oz. v sobi	3			M	M
	46	Ponudba aktualnih medijev v sobi ¹² (v tiskani oz. v elektronski obliki)	3				
	47	Storitev šivanja	3				
	48	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	49	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M
	50	Storitev čiščenja čevljev	5				
	51	Pripomočki za osebno higieno (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno brtje, gel za tuširanje/kopalno kad, šampon)	1	M	M	M	M
	52	Osební pozdrav vsakega gosta npr. v obliki rož ali darila v sobi	5				

III. Soba							
Splošno	53	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ¹³	10				
	54	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ¹³	15				

¹² Časopis, pametni TV, tablična naprava, itd.

¹³ Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15% sob ne dosega te velikosti, če je bil gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda takšne velikosti sobe. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m², dvoposteljne brez kopalnice 12 m², družinske sobe/suite/apartmaja 8 m² bivalne površine na osebo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Spalno udobje ¹⁵	55	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ¹³	25				★★★
	56	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ¹³	30				
	57	Družinska soba z ločeno otroško sobo (obvezno za penzion) oz. suita/apartma (obvezno za motel oz. gostišče) ¹⁴	vsaka 3, največ 9				M
	58	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		
	59	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M
	60	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7				
	61	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10				
	62	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ¹⁶	1	M	M		
	63	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ¹⁶	5				
	64	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ¹⁶	10			M	
	65	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ¹⁶	15				M
	66	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ¹⁶	25				
	67	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	68	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M

¹⁴ Velja za motel: Ne velja »junior-suita«. Suita/ apartma sestavlja najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot dnevni, druga kot spalni prostor. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama. Počitniško stanovanje v depandansi, apartma oz. studio v samostojni zgradbi že v osnovi ni suita. Suita/apartma se mora nahajati v samem motelu, da lahko gostje v celoti uživajo udobje tovrstne ponudbe.

¹⁵ Namesitev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1* in 2*.

¹⁶ Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno. Če je v hotelu omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosega te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen. To določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	69	Higijska prevleka / posteljni nadvložek ¹⁷	10				★★★★
	70	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹⁸	15				
	71	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ¹⁹	3				
	72	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	73	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	74	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	75	Higijske prevleke za vzglavne blazine ²⁰	7				
	76	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	77	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	78	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	79	Možnost izbire različnih vzglavnikov (Pillow menu)	5				M
	80	Možnost zatemnitve sobe (npr. zaves)	1	M	M	M	
	81	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. roleta ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				M
	82	Prosojne zaves/zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				

17 Posteljni nadvložek (npr. molleto oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki dlha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani

18 To merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali pamega čiščenja. Jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

19 Izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom »brez alergenov«. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat. Tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

20 Če se uporablja prevleka, mora dlhati in biti enkrat mesečno oprana

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Oprema sobe	83	Storitev bujenje	1	M	M	M	M
	84	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ²¹	1	M	M	M	M
	85	Polica oz. predal za perilo	1			M	M
	86	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	87	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	88	1 možnost sedenja	3	M	M		
	89	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M
	90	1 udobna možnost sedenja ²² (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico	10				M
	91	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni stol, ali kavč dvosed) v dvoposteljnih oz. družinskih sobah, suitah in apartmajih	10				
	92	Miza/pisalna miza/ oz. podobna delovna površina	1	M	M	M	
	93	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²³	5				M
	94	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²³	10				
95		Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
96		Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ²³	1	M	M	M	M

21 Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

22 Ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo (el.št.89)

23 Vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	97	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ²³	3			M	M
	98	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3				
	99	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3				
	100	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	101	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				
	102	Nočna osvetlitev	1				
	103	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	104	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	105	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	106	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
Sef/ hramba	107	Koš za smeti	1	M	M	M	M
	108	Možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M	M		
	109	Centralni sef (npr. v recepciji oz. ob sprejemu)	3			M ²⁴	M ²⁴
	110	Sef v sobi	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	111	Primerna zvočna izolacija (oken)	7				
	112	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Zabavna elektronika	113	Sobe z centralno nastavlljivo klimatsko napravo	7				★★★
	114	Sobe z individualno nastavlljivo klimatsko napravo	10				
	115	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (restavracija, preddverje/lobby, sprejemni prostor, zajtrkovalnica)	10				
	116	Audio-/multimedijski predvajalnik ²⁵	5				
	117	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
Telekomunikacija	118	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M	M	M	M
	119	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah/suitah/apartmajih	3				
	120	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	121	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1	M	M	M	M
	122	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ²⁶	5			M	M
Ostalo	123	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	124	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1		M	M	M
	125	Možnost tiskanja na željo	1				M
	126	Splošne informacije ²⁷ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	127	Dvojezične splošne informacije ²⁷ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M

²⁵ Npr. radio sprejemnik, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

²⁶ Gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

²⁷ Splošne informacije morajo povzemanj najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	128	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M
	129	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1				
	130	Pisalo in beležka	3				
	131	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1				M
	132	Likalnik in likalna deska v sobi	3				
	133	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
	134	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ²⁸	10				
	135	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²⁸	15				
	136	V vseh sobah je kopalnica s prho / WC-jem, ali kad/ WC	1	M ²⁹	M ²⁹	M	M
	137	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
Kopalnica	138	30 % sob s straniščem, ločenim od kopalnice	5				
	139	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5				
	140	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	141	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5				
	142	Umivalnik	1	M	M	M	M
	143	Dvojni umivalnik v dvoposteljnih in družinskih sobah ter v suitah oz. apartmajih	5				

28 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda

29 Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen. Ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	144	Pralna preproga	1			M	M
	145	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	146	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1				
	147	Varnostna držala	3				
	148	Ogledalo	1	M	M	M	M
	149	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	150	Kozmetično ogledalo	1				
	151	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M
	152	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	153	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	154	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M
	155	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	156	Velika odlagalna površina	3				M
	157	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	158	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M
	159	Šampon ³⁰	1	M	M	M	M

30 Ustreza tudi penneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
	160	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M
	161	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	162	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	163	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	164	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	165	Kopalni plašč na željo	3				M
	166	Kopalni plašč	5				
	167	Copati (slippers) na željo	1				M
	168	Copati (slippers)	3				
	169	Sušilec za lase na željo	1				
	170	Sušilec za lase	3			M	M
	171	Kopalniški stol na željo	3				
	172	Zaprt posoda za odpadke	1	M	M	M	M

IV. Gastronomija							
Pijača	173	Ponudba pijač	1	M	M	M	M
	174	Ponudba pijač v sobo	3			M	M
	175	Hladilnik v sobi	3				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
	176	Mini bar (s pijačami in prigrizki)	5				M ³¹
	177	Maksi bar ali 24-urna samopostrežna trgovina	3				
	178	12-urna postrežba pijač v room servisu ³²	10				M ³³
	179	24-urna postrežba pijač v room servisu	15				
	180	Grehnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi ³⁴	3				
Bar	181	Aparat za kavo s priborom v sobi ³⁴	5				
	182	Bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁵ (obvezno za motel) (odprt najmanj sedem dni v tednu)	10				M
	183	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M
Zajtrk	184	Kontinentalni zajtrk	1	M	M		
	185	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ³⁶	5			M	
	186	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M
	187	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15				
	188	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	189	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M	M

31 Ustreza tudi maksi bar (glej el.št. 177) oz. 12-urna sobna postrežba (glej el. št. 178)

32 Obratovadni čas room servisa se lahko razdeli glede na splošni obratovadni čas

33 Ustreza tudi mini bar (glej št. 176) oz. maksi bar (glej št. 177)

34 Čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor

35 Razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki

36 Zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Hrana	190	Omejen obseg ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2	M	M		
	191	Omejen obseg ponudbe tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4			M	M
	192	Restavracija ^{37 38} (obvezno za gostišče)	vsaka 5, največ 10	M	M	M	M
	193	Restavracija ^{37 38} odprta sedem dni v tednu (obvezno za motel)	Vsaka 10, največ 20	M	M	M	M
	194	Regionalna kuhinja ³⁹	5				
	195	12-urna ponudba hrane v room servisu (obvezno za motel) ³²	10				M

V. Organizacija dogodkov (MICE), prosti čas							
Banketne možnosti, konferenčni prostori	196	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi ⁴⁰	1				
	197	Možnost organizacije banketa za najmanj 100 ljudi ⁴⁰	3				
	198	Konferenčni prostor/-i s površino najmanj 100 m ² , z uporabno višino najmanj 2,75 m ⁴¹	10				
	199	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora	1				
	200	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčnih dvoranh	3				

- 37 Dnevi obratovanja morajo biti prikazani na spletni strani
38 Vsaka z različnim konceptom, ponudbo hrane in lokacijo
39 Izstopajoč delež živila regionalnega izvora
40 Površina restavracije se ne upošteva
41 Zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, primerno število električnih vtičnic

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Šport/rekreacija ⁴²	201	Notranji in/ali zunanji rekreacijski objekt ⁴³ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9				★★★★
	202	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	203	Fitness ⁴⁴ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
	204	Ločeno počivališče/soba za sprostitvev ⁴⁶	3				
	205	Masaže ⁴⁷ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9				
Spa/wellness ^{42 45}	206	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
	207	Savna	3 za vrsto savne ⁴⁸ , največ 9				
	208	Lepotilni salon z najmanj štirimi različnimi ponudbami ⁴⁷ (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitevna masaža)	5				
	209	Zasebna spa kabina	5				
	210	Zunanji ogrevan bazen ⁴⁹ ali plavalni baje ⁵⁰	10				
Otroci	211	Notranji ogrevan bazen ⁴⁹	10				
	212	Hišno varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				

42 Obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

43 Naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna **na** sobo

44 Fitness prostor v velikosti najmanj 20 m²

45 Dostopnost mora biti zagotovljena brez možnosti prečkanja območja restavracije ali konferenčnega prostora

46 Razpoložljiva površina najmanj 20 m²

47 Uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

48 Vrste savn: »vroča/suha« (npr. fimska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. pama savna)

49 Velikost bazena/bajerja najmanj 40 m²

50 Plavalni ali kopalni baje je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	213	Hišno varstvo otrok (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				
	214	Otroški kotiček (n.pr. igralnica/igrišče)	3				
	215	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
	216	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	217	Animacijski program za goste oz. organizirane sprostivene in športne aktivnosti	5				

VI. Kakovost in spletne aktivnosti							
Ostalo	218	Sistem obravnave pritožb gostov ⁵¹	1			M	M
	219	Sistema obdelava anket gostov ⁵²	3				M
	220	Dvojezična spletna stran ⁵³ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ⁵⁴ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1	M	M	M	M
	221	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5				
	222	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				
	223	Aktivno povabilo odhajajočim / checked-out gostom za podajo ocene na portalu oz. spletni strani	5				
	224	Eko znak/certifikat ⁵⁵ skladen z EU Green Claims Directive	20				

51 Sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo.

52 Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave

53 Sprejemljiv je avtomatični prevod

54 Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek objekta, skupnih prostorov in eno sobo v vsaki kategoriji

55 Nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
---------	-----	-------------------	-------	---	----	-----	------

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Motel				95	180	270	410
Penzion				62	105	220	358
Gostišče				67	110	225	363

Kriteriji za kategorizacijo APARTMA, POČITNIŠKA HIŠA, APARTMAJSKO NASELJE

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ¹ _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim
Osebe*	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebo	-	M	M	M	M
	5	Dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti)	3			M	M
	6	Osebe z označbo jezika, ki ga obvlada (npr. z zastavico označbe jezika, ipd.)	3				
Parkiranje	7	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (najmanj 1 na enoto)	3				
	8	Garaža	5				
	9	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	10	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				

1 osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvorazredno udobje

* **Velja samo za apartmajsko naselje**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	11	Varna hramba koles	3				★★★★
Ostalo	12	Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso	5				
	13	Dvigalo za goste ²	10				M

II. Recepcija in storitve							
Recepcija	14	Vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost *	1	M	M	M	M
	15	Ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost	3				
	16	Družabni prostor ³ za goste na recepciji *	7			M	
	17	Lobby ³ s sedeži in strežbo pijač*	10				M
	18	Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M	M	M
	19	24 urna dosegljivost odgovorne osebe po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M
	20	Hitra prijava (self-check-in service)	1				
	21	Hitra odjava (self-check-out service)	1				
	22	Prenos prtljage na željo	5			M	M

2 pri več kot 3 etažah - skupaj s prtiličjem, tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

3 el. št.16 in 17 se razlikujeta po velikosti in opremljenosti (od majhne do velike, od sedežne klopi do reprezentančne dvorane)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	23	Prenos prtljage	10				★★★★
	24	Varna hramba prtljage	5			M	M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	25	Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko ⁴	1	M	M	M	M
	26	Dnevno čiščenje apartmaja na željo	1				M
	27	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	28	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁴	1	M	M	M	M
	29	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	30	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3				
	31	Pralni stroj v apartmaju	3				
	32	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M
	33	Kemično čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5				
Način plačila	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M
Ostalo	35	Dežnik na recepciji oz. v apartmaju	3			M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	36	Ponudba aktualnih medijev v apartmaju ⁵ (v tiskani ali elektronski obliki)	3				★★★★
	37	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pripor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M
	38	Osební pozdrav za vsakega gosta v obliki npr. rož ali darila v apartmaju	5				
	39	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	5				
	40	Pripor za šivanje na željo	1		M	M	M
	41	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pripor za čiščenje čevljev na željo	3				M
	42	Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
III. Apartma							
Splošno	43	Bivalno udobje: vsaj 8 m ² bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M
	44	1-2 osebi: 23 m ² ⁶ 3 osebe: 29 m ² ⁶ 4 osebe: 35 m ² ⁶ 4 m ² vsaka dodatna oseba	10				
	45	1-2 osebi: 30 m ² ⁶ 3 osebe: 36 m ² ⁶ 4 osebe: 42 m ² ⁶ 5 m ² vsaka dodatna oseba	15				
	46	1-2 osebi: 37 m ² ⁶ 3 osebi: 43 m ² ⁶ 4 osebe: 49 m ² ⁶	25				

⁵ časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

⁶ pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% apartmajev ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrečno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
		6 m ² vsaka dodatna oseba					★★★★
	47	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M	
	48	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici ⁷	3				M
	49	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice ⁷	5				
Spalno udobje ⁸	50	Postelja s sobobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		
	51	Fleksibilen posteljni sistem s sobobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M
	52	Fleksibilen posteljni sistem s sobobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7				
	53	Fleksibilen posteljni sistem s sobobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10				
	54	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ⁹	1	M	M		
	55	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁹	5				
	56	Enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m ⁹	10			M	

7 7-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartma z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic.

8 v kategoriji 3* in 4* ni dopustna namesnitev na pogradu.

9 če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo o tem obveščen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	57	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ⁹	15				★★★★
	58	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ⁹	25				
	59	Najmanj 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	60	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M
	61	Higienska prevleka /posteljni nadvložek ¹⁰	10				
	62	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹¹	15				
	63	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ¹²	3				
	64	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	65	Dodatna odeja na željo	1			M	M
	66	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	67	Higienske prevleke za vzglavne blazine ¹³	7				
	68	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M

- 10 posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napejalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.
- 11 to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja, jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let
- 12 izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“, vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha
- 13 če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	69	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	70	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	71	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5				M
	72	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	73	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	74	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
	75	Storitev bujenje *	1			M	M
	76	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ¹⁴	1	M	M	M	M
	77	Polica oz. predal za perilo	1			M	M
	78	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
Oprema apartmaja	79	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	80	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, npr. sedežni kot)	1	M	M	M	M
	81	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	10				M
	82	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	10				M

14 enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	83	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1				★★★★
	84	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ¹⁵	5				
	85	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	86	Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju ¹⁵	1	M	M	M	M
	87	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ¹⁵	3			M	M
	88	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁵	3			M	M
	89	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3				
	90	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3				
	91	Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja	3				
	92	Centralno upravljanje sobne razsvetljave ob postelji	3				
	93	Nočna osvetlitev	1				
	94	Primerna osvetlitev apartmaja	1	M	M	M	M
	95	Dodatna osvetlitev pri sedežni garnituri	1	M*	M*	M	M
	96	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M

¹⁵ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	97	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	98	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	99	Koš za smeti	1	M	M	M	M
Sef/hramba	100	Možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M*	M*		
	101	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ¹⁶	M ¹⁶
	102	Sef v apartmaju	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	103	Primerna zvočna izolacija (oken)	7				
	104	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	105	Apartma s centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				
	106	Apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
Zabavna elektronika	107	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste* (restavracija, preddverje/lobby, zajtrkovalnica)*	10				
	108	Audio-/multimedijski predvajalnik ¹⁷	5				
	109	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
	110	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M*	M*	M	M

¹⁶ ali sef v apartmaju (gl. št. 102)

¹⁷ npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Telekomunikacija	111	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti	3				★★★★
	112	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	113	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1	M*	M	M	M
	114	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ¹⁸	5			M	M
	115	V apartmaju naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	116	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v apartmaju	1	M*	M	M	M
	117	Možnost tiskanja na željo *	1				M
Ostalo	118	Splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	119	Dvojezične splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	120	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1				
	121	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M
	122	Pisalo in beležka	3				
	123	Likalnik in likalna deska na željo	1				

¹⁸ gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

¹⁹ splošne informacije povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktna oseba in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba, ipd

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	124	Likalnik in likalna deska v apartmaju	3				★★★★
	125	Žlica/pripomoček za obuvanje v apartmaju	1				M
	126	Pribor za prvo pomoč	3				
	127	V objektu je na razpolago sesalec za prah *	1	M	M	M	M
Kopalnica	128	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ²⁰	10				
	129	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²⁰	15				
	130	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M	M	M	M
	131	Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	132	30 % apartmajev s straniščem, ločenim od kopalnice	5				
	133	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5				
	134	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	135	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5				
	136	Umivalnik	1	M	M	M	M
	137	Dvojni umivalnik	5				

20 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	138	Pralna preproga	1			M	M
	139	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	140	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1				
	141	Varnostna držala	3				
	142	Ogledalo	1	M	M	M	M
	143	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	144	Kozmetično ogledalo	1				
	145	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M
	146	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	147	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	148	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M
	149	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	150	Velika odlagalna površina	3				M
	151	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	152	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	153	Šampon ²¹	1	M	M	M	M
	154	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M
	155	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	156	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	157	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	158	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	159	Kopalni plašč na željo	3				M
	160	Kopalni plašč	5				
	161	Copati (slippers) na željo	1				M
	162	Copati (slippers)	3				
	163	Sušilec za lase na željo	1				
	164	Sušilec za lase	3			M	M
	165	Kopalniški stol na željo	3				
	166	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M
IV. Gastronomija							

²¹ ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Pijača	167	Ponudba pijač *	1	M	M	M	M
	168	Maksi bar ali 24-urna samopostrežna trgovina*	3				
	169	Mini bar* (s pijačami in prigrizki) (dodatno k hladilniku v apartmaju)	5				M ²²
	170	12-urna postrežba pijač v room servisu*	10				M ²³
	171	24-urna postrežba pijač v room servisu*	15				
Bar	172	Bar oz. lounge bar s postrežbo ²⁴ v apartmajski hiši* (odprt najmanj pet dni v tednu)	7				M
	173	Bar oz. lounge bar s postrežbo ²⁴ v apartmajski hiši* (odprt j sedem dni v tednu)	10				
Zajtrk	174	Zajtrkovalnica	1				
	175	Kontinentalni zajtrk	1				
	176	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ²⁵	5				
	177	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				
	178	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15				
	179	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov	1				

²² ustreza tudi maks bar (glej el.št. 168) oz. 12-urna sobna postrežba (glej el. št. 170)

²³ ustreza tudi oz. mini bar (glej št. 169) oz. maks bar (glej el.št. 168)

²⁴ razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki

²⁵ zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Kuhinja	180	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				★★★★
	181	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1				
	182	Hladilnik	3	M	M	M	M
	183	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M
	184	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M
	185	Zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov	1	M	M	M	M
	186	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M
	187	Kuhinjska napa/odzračevanje	3				M
	188	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M
	189	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M
	190	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	5			M	M
	191	Aparat za kavo	5		M	M	M
	192	Čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor	-			M	M
	193	Pomivalni stroj	5				M
	194	Toaster	1				M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	195	Grelnik vode	3		M	M	M
	196	Štedilnik s pečico	5				
V. Prosti čas							
Šport /rekreacija ²⁶	197	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti ²⁷ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9				
	198	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	199	Fitness ²⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
Spa/wellness ²⁶	200	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ²⁸	3				
	201	Masaže ²⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9				
	202	Savna (vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna)	3 za vrsto ³⁰ savne, največ 9				
	203	Spa ²⁹ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10				
	204	Zasebna spa kabina	5				

²⁶ obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

²⁷ naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na apartma

²⁸ prostor v velikosti najmanj 20 m²

²⁹ uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

³⁰ vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlno vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	205	Zunanji plavalni bazen ³¹ ali plavalni baje ³²	10				★★★★
	206	Notranji plavalni bazen ³³	10				
	207	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
	208	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3				
	209	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	210	Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih	2				M
	211	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	212	Animacijski program za goste oz. organizirane sprostivne in športne aktivnosti	5				
	213	Žar na prostem	2				
VI. Kakovost in spletne aktivnosti							
Sistem zagotavljanja kakovosti	214	Sistem obravnave pritožb gostov ³⁴	1			M	M
	215	Sistem obdelave anket gostov ³⁵	3				M

³¹ ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m²

³² plavalni ali kopalni baje je umešno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

³³ ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m²

³⁴ sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo

³⁵ zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Spletne dejavnosti	216	Dvojezična spletna stran ³⁶ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ³⁷ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1	M*	M*	M	M
	217	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5				
	218	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				
	219	Eko znak /certifikat ³⁸ skladen z EU Green Claims Directive	20				
Ostalo							

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Apartmajsko naselje*				80	160	260	339
Apartma, studio				81	141	248	305

³⁶ sprejemljiv je avtomatični prevod

³⁷ fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji

³⁸ nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Kriteriji za kategorizacijo SOBA

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ¹ _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim
Parkiranje	4	Zasebni parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) neposredno ob objektu	3				
	5	Garaža	5				
	6	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	7	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
Ostalo	8	Varna hramba koles	3				
	9	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	10	Dvigalo ²	10				M
II. Recepcija in storitve							
Sprejem	11	Vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost	1				
	12	Ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost	3				
	13	Sedežna garnitura na recepciji	7				

- 1 osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje;
- 2 visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvotno udobje pri več kot 3 etažah - skupaj s pritičjem

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	14	24 urna dosegljivost po telefonu oz. elektronski obliki	1	M	M	M	M
	15	Hlita prijava (self-check-in service)	1				
	16	Hlita odjava (self-check-out service)	1				
	17	Prenos prtljage na željo gosta	5			M	M
	18	Prenos prtljage	10				
	19	Varna hramba prtljage	5			M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	20	Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko ³	1	M	M	M	M
	21	Dnevno čiščenje sob na željo	1				M
	22	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	23	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ³	1	M	M	M	M
	24	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	25	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe	3				
	26	Pralni stroj v sobi	3				
	27	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M
	28	Kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5				
Način plačila	29	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	30	Dežnik na sprejemu oz. v sobi	3			M	M
	31	Ponudba aktualnih medijev v sobi ⁴ (v tiskani oz. elektronski obliki)	3				
	32	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	33	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M
	34	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M
	35	Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
	36	Osební pozdrav vsakega gosta npr. v obliki rož ali darila v sobi	5				
	37	Spremljanje gosta do sobe ob prihodu	5				
III. Soba							
Splošno	38	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ⁵	10				
	39	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ⁵	15				
	40	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ⁵	25				
	41	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ⁵	30				
	42	Število družinskih sob ⁶	vsaka 3, največ 9				

⁴ časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

⁵ pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrečno opozorjen na nedoseganje površine standarda za to sobo. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m^2 , dvoposteljne brez kopalnice 12 m^2 , družinske sobe 8 m^2 bivalne površine na osebo.

⁶ ne velja »junior-suita«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Spalno udobje ⁷	43	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		★★★★
	44	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M
	45	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7				
	46	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10				
	47	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ⁸	1	M	M		
	48	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁸	5				
	49	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ⁸	10			M	
	50	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ⁸	15				M
	51	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ⁸	25				
	52	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	53	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M
	54	Higienska prevleka /posteljni nadvložek ⁹	10				
Ostalo	55	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹⁰	15				

⁷ namestitev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1* in 2*

⁸ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosega te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. vdružinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

⁹ posteljni nadvložek (npr. moleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

¹⁰ to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja; jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	56	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ¹¹	3				★★★★
	57	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	58	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	59	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	60	Higijske prevleke za vzglavne blazine ¹²	7				
	61	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	62	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M
	63	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	64	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5				M
	65	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	
	66	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				M
	67	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
	68	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ¹³	1	M	M	M	M
	69	Polica oz. predal za perilo	1			M	M
Oprema sobe	70	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M

- 11 izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha
- 12 če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana
- 13 enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	71	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	72	1 možnost sedenja	3	M	M		
	73	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M
	74	1 udobna možnost sedenja ¹⁴ (oblaženi stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico	10				M
	75	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblaženi stol, ali kavč dvosed) v dvoposteljnih oz. družinskih sobah	10				
	76	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1	M	M		
	77	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ¹⁵	5			M	M
	78	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	79	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ¹⁵	1	M	M	M	M
	80	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ¹⁵	3				
	81	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁵	3			M	M
	82	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3				
	83	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3				
	84	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	85	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				

¹⁴ ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo (el.št. 73)

¹⁵ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	86	Nočna osvetlitev	1				★★★
	87	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	88	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	89	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	90	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
Sef/hramba	91	Koš za smeti	1	M	M	M	M
	92	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1				
	93	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ¹⁶	M ¹⁶
Nadzor hrupa/ klimatizacija	94	Sef v sobi	7				
	95	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	96	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	97	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				
	98	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	99	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (sprejemni prostor, dnevni prostor, zajtrkovalnica)	10				
	100	Audio-/multimedijski predvajalnik ¹⁷	5				
Zabavna elektronika	101	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M

16 ali sef v sobi

17 npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Telekomunikacija	102	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3				★★★
	103	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	104	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1		M	M	M
	105	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ¹⁸	5			M	M
	106	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	107	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1		M	M	M
	108	Splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
Ostalo	109	Dvojezične splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	110	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M
	111	Pisalo in beležka	3				
	112	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1				
	113	Likalnik in likalna deska v sobi	3				
	114	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
	115	Pribor za prvo pomoč	3				
Kopalnica	116	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ²⁰	10				

¹⁸ gost mora biti o ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

¹⁹ informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktnih oseb in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

²⁰ pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	117	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²⁰	15				★★★★
	118	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/ WC	1	M ²¹	M ²¹	M	M
	119	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	120	30 % sob s straniščem, ločenim od kopalnice	5				
	121	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5				
	122	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	123	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5				
	124	Umivalnik	1	M	M	M	M
	125	Dvojni umivalnik v dvo- in večposteljnih ter družinskih sobah	5				
	126	Pralna preproga	1		M	M	M
	127	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	128	Ogledalo	1	M	M	M	M
	129	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	130	Kozmetično ogledalo	1				
	131	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M
	132	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				

21 če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	133	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	134	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M
	135	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	136	Velika odlagalna površina	3				M
	137	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	138	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M
	139	Šampon ²²	1	M	M	M	M
	140	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M
	141	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	142	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	143	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	144	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	145	Kopalni plašč na željo	3				M
	146	Kopalni plašč	5				
	147	Copati (slippers) na željo	1				M
	148	Copati (slippers)	3				

22 ustreza tudi peneča kopalni ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
	149	Sušilec za lase na željo	1				☆☆
	150	Sušilec za lase	3			M	M
	151	Kopalniški stol na željo	3				
	152	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M
IV. Gastronomija							
Pijača	153	Hladilnik v sobi	3				
	154	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi ²³	3				M
	155	Aparat za kavo s priborom v sobi ²³	5				
Zajtrk (velja samo za oznako »B&B«)	156	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M
	157	Kontinentalni zajtrk	1	M	M		
	158	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ²⁴	5			M	
	159	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M
	160	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk	15				
	161	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	162	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M	M

²³ čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor, grelnik vode oz. aparat za kavo se lahko nahaja tudi v skupnem dnevnem prostoru

²⁴ zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	163	Regionalna hrana ²⁵	5				
V. Prosti čas							
Šport/rekreacija ²⁶	164	Notranji in/ali zunanji rekreacijski objekti ²⁷ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9				
	165	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smučī, čolni, kolesa)	3				
	166	Fitnes ²⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
	167	Masaže ²⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9				
Spa/Wellness ²⁶	168	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ²⁸	3				
	169	Savna	3 za vrsto ³⁰ savne, največ 9				
	170	Spa z najmanj štirimi različnimi programi ²⁹ (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel.)	10				
	171	Zasebna spa kabina	5				
	172	Zunanji plavalni bazen ³¹ ali plavalni bajer ³²	10				

- 25 izstopajoč delež živil regionalnega izvora
26 obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani
27 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na sobo
28 prostor v velikosti najmanj 20 m²
29 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²
30 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)
31 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m².
32 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
	173	Notranji plavalni bazen ³³	10				☆☆☆☆
	174	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
Otroci	175	Otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3				
	176	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	177	Dnevni prostor za goste (obvezno za NO z več kot 5 sobami)	1			M	M
	178	Soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M
	179	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	180	Animacijski program za goste oz. organizirane sprostitvene in športne aktivnosti	5				
VI. Kakovost in spletne aktivnosti							
Sistem zagotavljanja kakovosti	181	Sistem obravnave pritožb gostov ³⁴	1			M	M
	182	Sistem obdelave anket gostov ³⁵	3				M
Spletne dejavnosti	183	Dvojezična spletna stran ³⁶ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ³⁷ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M
	184	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5				
	185	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				

33 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m².

34 sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo

35 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev, priprava analize slabosti ter ter določitev področij za izboljšave

36 sprejemljiv je avtomatični prevod

37 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek objekta, skupnih prostorov in eno sobo v vsaki kategoriji

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	186	Eko znak / certifikat ³⁸ skladen z EU Green Claims Directive	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Soba				67	152	260	323
Označba »B&B«				81	166	274	337

Kriteriji za kategorizacijo

- TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH**
- TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V
APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJIH**
- TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH IN
APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJIH**

Kriteriji za kategorizacijo TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
I. Splošno								
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja hotelska infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi, brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ¹ _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim	najvišjim
	4	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M
Parkiranje	5	Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju (lokalna kmečka identiteta)	-	M	M	M	M	M
	6	Zasebni parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) neposredno ob objektu	3					
	7	Garaža	5					
	8	Polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	9	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	10	Varna hramba koles	3					
	11	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen	zelo urejen
	12	Dostop do hiše je zelo urejen	1				M ²	M ³

1 osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in zagotavljata dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvotno udobje; najvišjim - splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta najvišje kakovosti in zagotavljata prvotno udobje, oprema je izdelana po individualnem naročilu iz lokalno značilnih materialov, celoten vtis ustreza najvišjim zahtevam po skladnosti oblik, barv in materialov

2 dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene

3 dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane in osvetljene

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	13	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5					
	14	Dvigalo za goste ⁴	10				M	M

II. Sprejem in storitve								
Sprejem	15	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M				
	16	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop	3		M			
	17	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali, družabni prostor za goste na recepciji	7				M	
	18	Veža: dodatno tipičen lokalni izgled, možnost střežbe pijač	10					M
	19	24 urna dosegljivosti po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M			M
	20	Hitra prijava (self-check-in service)	1					
	21	Hitra odjava (self-check-out service)	1					
	22	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M		M	M
	23	Prenos prtljage na željo gosta	5			M		
	24	Prenos prtljage	10					M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	25	Varna hramba prtljage	5				M	M
	26	Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko ⁵	1	M	M		M	M

4 pri več kot 3 etažah (skupaj s prtiličem)

5 z možnostjo zavrnitve

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	27	Dnevno čiščenje sob na željo	1					
	28	Menjava brisač na željo	1	M	M			
	29	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁵	1	M	M	M		
	30	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3					
Pranje in likanje	31	Servis pranja in likanja (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M		
	32	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3					
	33	Pralni stoj v sobi	3					
Način plačila	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M		
	35	Dežnik na sprejemu/v sobi	3			M		
Ostalo	36	Ponudba aktualnih medijev v sobi ⁶ (v tiskani ali digitalni obliki)	3					
	37	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3					
	38	Pribor za šivanje na željo	1		M	M		
	39	Pripomočki za osebno higieno na željo (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M		
	40	Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1					
	41	Osební pozdrav vsakega gosta npr. v obliki rož ali za kmetijo tipičnega darila v sobi	5					
	42	Spremljanje gosta do sobe ob prihodu	5					

⁶ časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
---------	-----	-------------------	-------	---	---	---	---	---

III. Soba								
Splošno	43	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ⁷	10					
	44	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ⁷	15					
	45	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ⁷	25					
	46	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ⁷	30					
	47	Število družinskih sob ⁸	vsaka 2, največ 6					M
Spalno udobje ⁹	48	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	49	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	50	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	51	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					
	52	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ¹⁰	1	M	M			
	53	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ¹⁰	5					
	54	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ¹⁰	10			M		

- ⁷ pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda za to sobo. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m², dvoposteljne brez kopalnice 12 m², družinske sobe 8 m² bivalne površine na osebo
- ⁸ ne velja »junior-suite«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama
- ⁹ namestitev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1 jabolko in 2 jabolki
- ¹⁰ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosega te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. vdružinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke					
	55	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ¹⁰	15					M
	56	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ¹⁰	25					
	57	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5					
	58	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	59	Higienska prevleka/posteljni nadvložek ¹¹	10					
	60	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹²	15					
	61	Antialergijsko posteljno perilo na željo ¹³	3					
	62	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M
	63	Dodatna odeja na željo gosta	1				M	M
	64	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	65	Higienske prevleke za vzglavne blazine ¹⁴	7					
	66	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	67	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1				M	M
	68	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M

- 11 posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranjivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo)
- 12 ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napolnjena, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani
- 13 to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja; jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let
- 14 izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha če se uporablja prevleka, mora dihati in biti vsaj enkrat mesečno oprana

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Oprema sobe	69	Možnost izbire različnih vzglavnikov (Pillow menu)	5					
	70	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M				M
	71	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					
	72	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	73	Storitev bujenje	1					
	74	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ¹⁵	1	M	M			M
	75	Polica oz. predal za perilo	1			M		M
	76	Primerne število različnih vrst obešalnikov	3					M
	77	Ločene obešalne kljuke	1	M	M			M
	78	1 možnost sedenja	3	M	M			
	79	1 možnost sedenja na osebo	5			M		M
	80	1 udobna možnost sedenja (oblažinjene stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico ¹⁶	10					M
	81	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblažinjene stol ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah	10					M
	82	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1	M	M			
	83	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo ¹⁷	5			M	M	

¹⁵ enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

¹⁶ ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo (el.št.79)

¹⁷ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	84	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ¹⁷	10					
	85	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	86	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ¹⁷	1	M	M	M	M	M
	87	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ¹⁷	3					
	88	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁷	3			M	M	M
	89	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3					
	90	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3					
	91	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3					
	92	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3					
	93	Nočna osvetlitev	1					
	94	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M	M
	95	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	96	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	97	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	98	Koš za smeti	1	M	M	M	M	M
	99	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1					
Sef/Hramba								

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Nadzor hrupa/ klimatizacija	100	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ¹⁸	M ¹⁸	
	101	Sef v sobi	7					M
	102	Primerna zvočna izolacija (oken)	7					
	103	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10					
	104	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7					
	105	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10					
Zabavna elektronika	106	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (sprejemni prostor, dnevni prostor, zajtrkovalnica)	10					
	107	Audio-/multimedijski predvajalnik ¹⁹	5					
	108	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M	M
	109	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3					
	110	Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
	111	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1		M	M	M	M
Telekomunikacija	112	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ²⁰	5			M	M	M
	113	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	114	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1		M	M	M	M

¹⁸ ali sef v sobi

¹⁹ npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

²⁰ gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	115	Splošne informacije ²¹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	116	Dvojezične splošne informacije ²¹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	117	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	118	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	119	Pisalo in beležka	3					
	120	Likalnik in likalna deska na željo gosta	1					
	121	Likalnik in likalna deska v sobi	3					
	122	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M	M
	123	Pribor za prvo pomoč	3					
Kopalnica	124	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ²²	10					
	125	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²²	15					
	126	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/ WC	1	M ²³	M ²³	M	M	M
	127	Vse sobe imajo v kopalnici prho #/ WC ali kad /WC, <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	128	30 % sob s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	129	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					

²¹ informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

²² pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda v sobi

²³ če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopenja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	130	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	131	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	132	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	133	Dvojni umivalnik v dvo- in večposteljnih ter družinskih sobah	5					
	134	Pralna preproga	1		M	M	M	M
	135	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	136	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	137	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	138	Kozmetično ogledalo	1					
	139	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M	M
	140	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	141	Držalo za brisače/kljuka za brisače	1	M	M	M	M	M
	142	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M	M
	143	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	144	Velika odlagalna površina	3				M	M
	145	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	146	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	147	Šampon ²⁴	1	M	M	M	M	M
	148	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M	M
	149	Papirnati robčki za obraz	3			M	M	M
	150	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	151	1 brisača na osebo	1		M	M	M	M
	152	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M	M
	153	Kopalni plašč na željo	3				M	
	154	Kopalni plašč	5					M
	155	Copati (slipper) na željo	1				M	
	156	Copati (slipper)	3					M
	157	Sušilec za lase na željo	1					
	158	Sušilec za lase	3			M	M	M
	159	Kopalniški stol na željo	3					
	160	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M

IV. Gastronomija

²⁴ ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Splošno	161	Kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij	-	M	M	M	M	M
	162	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pridelkov	-	M	M	M	M	M
	163	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-	M	M	M	M	M
	164	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-	M	M	M	M	M
	165	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1				M	M
	166	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1		M			
	167	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2			M	M	M
	168	Čajna kuhinja za goste	1					
Pijača	169	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače,...)	-	M	M	M	M	M
	170	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3					
	171	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					
	172	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi ²⁵	3				M	M
	173	Aparat za kavo s priborom v sobi ²⁵	5					M
	174	Zajtrk	1	M	M	M	M	M
		Zajtrk						

25 čaj (iz lastne pridelave), kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor, grelnik vode oz. aparat za kavo se lahko nahaja tudi v skupnem dnevnem prostoru oz v .skupni čajni kuhinji

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	175	Jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare v naravi	5					M
	176	Kontinentalni zajtrk	1	M				
	177	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ²⁶	5			M		
	178	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	10				M	
	179	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15					M
	180	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M		M
Hrana	181	Omejena ponudba hrane zvečer za hišne goste	2					
	182	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4					M
	183	12-urna ponudba hrane v room servisu	10					
	184	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice, ...)	1	M	M	M	M	M
	185	Kmetija ima certifikat za ekološko kmetovanje	5					M
	186	Regionalna kuhinja ²⁷	5					

V. Prosti čas				
Banketne možnosti	187	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi	1	

²⁶ zajema najmanj en tople napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

²⁷ izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Šport/rekreacija ²⁹	188	Konferenčni prostor/-i s površino najmanj 100 m ² , z uporabno višino najmanj 2,75 m ²⁸	10					
	189	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora	1					
	190	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčni dvorani	3					
	191	Lastni rekreacijski objekti (zunanji ali notranji) ³⁰ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9					
	192	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
Spa/wellness ²⁹	193	Fitness ³¹ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
	194	Ločeno počivališče/soba za sprostitvev ³¹	3					
	195	Masaže ³² (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	196	Savna	3 za vrsto savne ³³ , največ 9					
	197	Spa ³² z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	198	Zasebna spa kabina	5					

28 zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, primerno število električnih vtičnic

29 obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

30 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na sobo

31 fitness prostor v velikosti najmanj 20 m²

32 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

33 vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	199	Zunanji plavalni bazen ³⁴ ali plavalni bajer ³⁵	10					
	200	Notranji plavalni bazen ³⁶	10					
	201	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
Ostalo	202	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 sobami)	1		M	M	M	M
	203	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
	204	Soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M	M
	205	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M	M	M	M
	206	Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1			M	M	M
	207	Domače živali (najmanj tri vrste)	1				M	M
	208	Organiziranje vsaj ene dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M	M
	209	Organiziranje vsaj treh tradicionalno kmečkih opravil letno (npr. ličkanje, koline, trgatve, pobiranje krompirja, žetev sivke, ipd.) za goste na kmetiji	3				M	M
	210	Organiziranje vsakodnevnih opravil na kmetiji v vseh letnih časih za goste na kmetiji (delo v hlevu, na travniku, v polju, v gozdu, ipd.)	3					
	211	Organiziranje priprave tradicionalno lokalno tipičnih jedi s pokušino za goste na kmetiji	3					
	212	Organizirano opazovanje divjih živali, gobarjenje, spoznavanje narave, ipd. za goste na kmetiji	3					

³⁴ ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m²

³⁵ plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stojеча vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

³⁶ ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m²

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	213	Organizirani pohod po označenih oz. neoznačenih poteh v okolici kmetije s popotno malico za goste na kmetiji	3					
	214	Možnost bivanja gostov na kmetiji na prostoru za kampiranje, na seniku, v čebelnjaku, ipd.	3					
	215	Pridobitev vsaj ene specializirane označbe turistične ponudbe na kmetiji	1					
	216	Žar na prostem	2					
	217	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
Otroci	218	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3					
	219	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	220	Varstvo otrok med delovniki z usposobljenim osebjem	10					

VI. Kakovost								
Sistem zagotavljanja kakovosti	221	Sistem obravnave pritožb gostov ³⁷	1			M	M	M
	222	Sistem obdelave anket gostov ³⁸	3				M	M
	223	Dvojezična spletna stran ³⁹ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ⁴⁰ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M	M
	224	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	225	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					

³⁷ sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo

³⁸ zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske storitve, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave

³⁹ sprejemljiv je avtomatični prevod

⁴⁰ fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno sobo v vsaki kategoriji

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	226	Eko znak/certifikat za nastanitev ⁴¹ skladen z EU Green Claims Directive	20					

VII. Minimalno število točk								
Zahtevano skupno število točk za kategorijo				94	173	270	343	450

⁴¹ nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Kriteriji za kategorizacijo TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJH

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
I. Splošno								
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ⁴² zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim	najvišjim
	4	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M
	5	Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju (lokalna kmečka identiteta)	-	M	M	M	M	M
Parkiranje	6	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (najmanj 1 na enoto)	3					
	7	Garaža	5					
	8	Polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	9	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	10	Varna hramba koles	3					
	11	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen	zelo urejen
	12	Dostop do hiše je zelo urejen	1				M ⁴³	M ⁴⁴

⁴² osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in nudita dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in ponujata prvotno udobje; najvišjim - splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta najvišje kakovosti in zagotavljata prvotno udobje, oprema je izdelana po individualnem naročilu iz lokalno značilnih materialov, celoten vtis ustreza najvišjim zahtevam po skladnosti oblik, barv in materialov

⁴³ dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene

⁴⁴ dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane in osvetljene

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	13	Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso	5					
	14	Dvigalo za goste ⁴⁵	10				M	M

II. Sprejem in storitve								
Sprejem	15	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M				
	16	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop	3		M			
	17	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali, družabni prostor za goste na recepciji	7				M	
	18	Veža: dodatno tipičen lokalni izgled, možnost strežbe pijač	10					M
	19	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M		M	M
	20	Hitra prijava (self-check-in service)	1					
	21	Hitra odjava (self-check-out service)	1					
	22	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M	M	M	M
	23	Prenos prtljage na željo	5			M	M	
	24	Prenos prtljage	10					M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	25	Varna hramba prtljage	5				M	M
	26		1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
		Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko ⁴⁶						
	27	Dnevno čiščenje apartmaja na željo	1					M
	28	Menjava brisač na željo	1	M	M	M		M
	29	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁴⁶	1	M	M	M		M
	30	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3					M
Pranje in likanje	31	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3					
	32	Pralni stroj v apartmaju	3					
	33	Servis pranja in likanja (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M		M
Način plačila	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M		M
	35	Dežnik na sprejemu oz. v apartmaju	3			M		M
Ostalo	36	Ponudba aktualnih medijev v apartmaju ⁴⁷ (v tiskani ali elektronski obliki)	3					
	37	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M		M
	38	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	5					
	39	Pribor za šivanje na željo	1		M	M		M
	40	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3					M

⁴⁶ z možnostjo zavrnitve

⁴⁷ časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke						
	41	Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1						
	42	Osební pozdrav za vsakega gosta v obliki npr. rož ali za kmetijo tipičnega darila v apartmaju	5						M
III. Apartma									
Splošno	43	Bivalno udobje: vsaj 8 m² bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M	M	M
	44	1-2 osebi: 23 m² ⁴⁸ 3 osebe: 29 m² ⁴⁸ 4 osebe: 35 m² ⁴⁸ 4 m² vsaka dodatna oseba	10						
	45	1-2 osebi: 30 m² ⁴⁸ 3 osebe: 36 m² ⁴⁸ 4 osebe: 42 m² ⁴⁸ 5 m² vsaka dodatna oseba	15						
	46	1-2 osebi: 37 m² ⁴⁸ 3 osebi: 43 m² ⁴⁸ 4 osebe: 49 m² ⁴⁸ 6 m² vsaka dodatna oseba	25						
	47	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M			
Spalno udobje ⁵⁰	48	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici ⁴⁹	3					M	
	49	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice ⁴⁹	5						M
	50	Postelja s sobobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M				
	51	Fleksibilen posteljni sistem s sobobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M		M	M

⁴⁸ dopustno, da 15% apartmajev ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja

⁴⁹ 7-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartna z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic

⁵⁰ namestitvev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1 jabolko in 2 jabolki

Element	Št.	Vsebine kriterija	Točke					
	52	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	53	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					
	54	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ⁵¹	1	M	M			
	55	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁵¹	5					
	56	Enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m ⁵¹	10			M		
	57	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ⁵¹	15				M	M
	58	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ⁵¹	25					
	59	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5					
	60	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	61	Higienska prevleka /posteljni nadvlóžek ⁵²	10					
	62	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ⁵³	15					
	63	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ⁵⁴	3					
	64	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M

⁵¹

gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v spalnici dve enojni ležišči namesto dvojne oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosega te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšnega apartmaja na to izrecno opozorjen, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. vdružinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

⁵²

posteljni nadvlóžek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

⁵³

to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja, jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

⁵⁴

izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom »brez alergenov«, vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	65	Dodatna odeja na željo	1			M	M	M
	66	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	67	Higienske prevleke za vzglavne blazine ⁵⁵	7					
	68	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	69	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M	M
	70	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M
	71	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5					M
	72	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M	M
	73	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					
	74	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	75	Storitev bujenje	1					
Oprema apartmaja	76	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ⁵⁶	1	M	M	M	M	M
	77	Polica oz. predal za perilo	1			M	M	M
	78	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M	M
	79	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M	M

⁵⁵ če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana

⁵⁶ enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	80	Jedilni kotichek (miza + 1 sedež na osebo, npr. sedežni kot)	1	M	M	M	M	M
	81	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	10				M	M
	82	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	10					M
	83	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1					
	84	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁵⁷	5					
	85	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁵⁷	10					
	86	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	87	Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju ⁵⁷	1	M	M	M	M	M
	88	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ⁵⁷	3			M	M	M
	89	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ⁵⁷	3			M	M	M
	90	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3					
	91	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3					
	92	Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja	3					
	93	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3					
	94	Nočna osvetlitev	1					

⁵⁷ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	95	Primerna osvetlitev apartmaja	1	M	M	M	M	M
	96	Dodatna osvetlitev pri sedežni garnituri	1			M	M	M
	97	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	98	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	99	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	100	Koš za smeti	1	M	M	M	M	M
Sef/hramba	101	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1					
	102	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ⁵⁸	M ⁵⁸	
	103	Sef v apartmaju	7					M
Nadzor hrupa/ klimatizacija	104	Primerna zvočna izolacija (oken)	7					
	105	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10					
	106	Apartma s centralno nastavlljivo klimatsko napravo	7					
	107	Apartma z individualno nastavlljivo klimatsko napravo	10					
Zabavna elektronika	108	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, zajtrkovalnica)	10					
	109	Audio-/multimedijski predvajalnik ⁵⁹	5					
	110	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3					

⁵⁸ ali sef v apartmaju

⁵⁹ npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	111	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M	M
	112	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti	3					
	113	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
	114	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1		M	M	M	M
	115	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ⁶⁰	5			M	M	M
Telekomunikacija	116	V apartmaju naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	117	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v apartmaju	1		M	M	M	M
	118	Splošne informacije ⁶¹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
Ostalo	119	Dvojezične splošne informacije ⁶¹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	120	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	121	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	122	Pisalo in beležka	3					
	123	Likalnik in likalna deska na željo	1					
	124	Likalnik in likalna deska v apartmaju	3					
	125	Žlica/pripomoček za obuvanje v apartmaju	1				M	M

⁶⁰ gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

⁶¹ splošne informacije povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba, ipd

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Kopalnica	126	Pribor za prvo pomoč	3					
	127	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ⁶²	10					
	128	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ⁶²	15					
	129	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M	M	M	M	M
	130	Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in <u>od tega ima 50 % kopalnic</u> kad in ločeno tuš kabino.	10					
	131	30 % apartmajev s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	132	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					
	133	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	134	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	135	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	136	Dvojni umivalnik	5					
	137	Pralna preproga	1			M	M	M
	138	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	139	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	140	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	141	Kozmetično ogledalo	1					

⁶² pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	142	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M	M
	143	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	144	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M	M
	145	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)	5				M	M
	146	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	147	Velika odlagalna površina	3				M	M
	148	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	149	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M	M
	150	Šampon ⁶³	1	M	M	M	M	M
	151	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M	M
	152	Papirnati robčki za obraz	3			M	M	M
	153	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M	M
	154	1 brisača na osebo	1		M	M	M	M
	155	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M	M
	156	Kopalni plašč na željo	3				M	
	157	Kopalni plašč	5					M

⁶³ ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	158	Copati (slippers) na željo	1					
	159	Copati (slippers)	3					M
	160	Sušilec za lase na željo	1					
	161	Sušilec za lase	3			M		M
	162	Kopalniški stol na željo	3					
	163	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M			M
IV. Gastronomija								
Splošno	164	Kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij	1	M	M	M		M
	165	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pridelkov	-					M
	166	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-					M
	167	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-					M
	168	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1					
	169	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1					
Pijača	170	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2					M
	171	Čajna kuhinja za goste	1					
	172	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače,...)	-					M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	173	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3					
	174	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					
Zajtrk	175	Zajtrkovalnica	1					M
	176	Kontinentalni zajtrk	1					
	177	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ⁶⁴	5					
	178	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	10					
	179	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk	15					M
	180	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov	1					
	181	Jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare v naravi	5					M
	182	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1					M
Hrana	183	Omejena ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2					
	184	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4					M
	185	12-urna ponudba hrane v room servisu	10					
	186	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...)	1					M
	187	Kmetija ima certifikat za ekološko kmetovanje	5					M
	188	Regionalna kuhinja ⁶⁵	5					

⁶⁴ zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

⁶⁵ izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Kuhinja	189	Hladilnik	3	M	M	M	M	M
	190	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M	M
	191	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M	M
	192	Zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov	1	M	M	M	M	M
	193	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M	M
	194	Kuhinjska napa/odzračevanje	3				M	M
	195	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M	M
	196	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M	M
	197	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	5			M	M	M
	198	Aparat za kavo	5		M	M	M	M
	199	Čaj (iz lastne pridelave), kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor	-			M	M	M
	200	Pomivalni stroj	5				M	M
	201	Toaster	1				M	M
	202	Grelnik vode	3		M	M	M	M
	203	Štedilnik s pečico	5					
V. Prosti čas								

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Šport /rekreacija ⁶⁶	204	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti ⁶⁷ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9					
	205	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smučī, čolni, kolesa)	3					
	206	Fitness ⁶⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
	207	Ločeno počivališče/soba za sprostitvev ⁶⁸	3					
	208	Masaže ⁶⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
Spa/wellness ⁶⁶	209	Savna (vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna)	3 za vrsto ⁷⁰ savne, največ 9					
	210	Spa ⁶⁹ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	211	Zasebna spa kabina	5					
	212	Zunanji plavalni bazen ⁷¹ ali plavalni bajer ⁷²	10					
	213	Notranji plavalni bazen ⁷³	10					
Otroci	214	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
	215	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3					

⁶⁶ obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

⁶⁷ naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna čez sobo

⁶⁸ prostor v velikosti najmanj 20 m²

⁶⁹ uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

⁷⁰ vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

⁷¹ ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m².

⁷² plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporablja kemična sredstva

⁷³ ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m².

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	216	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	217	Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih	2		M		M	M
	218	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 apartmaji)	1		M		M	M
	219	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M		M	M
	220	Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1				M	M
	221	Domače živali (najmanj tri vrste)	1				M	M
	222	Organiziranje vsaj ene dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M	M
	223	Organiziranje vsaj treh tradicionalno kmečkih opravil letno (npr. ličkanje, koline, trgatve, pobiranje krompirja, žetev sivke ipd.) za goste na kmetiji	3					M
	224	Organiziranje vsakodnevnih opravil na kmetiji v vseh letnih časih za goste na kmetiji (delo v hlevu, na travniku, v polju, v gozdu, ipd.)	3					
	225	Organiziranje priprave tradicionalno lokalno tipičnih jedi s pokušino za goste na kmetiji	3					
	226	Organizirano opazovanje divjih živali, gobarjenje, spoznavanje narave, ipd. za goste na kmetiji	3					
	227	Organizirani pohod po označenih oz. neoznačenih poteh v okolici kmetije s popotno malico za goste na kmetiji	3					
	228	Možnost bivanja gostov na kmetiji na prostoru za kampiranje, na seniku, v čebešnjaku, ipd.	3					
	229	Pridobitev vsaj ene specializirane označbe turistične ponudbe na kmetiji	1					
	230	Žar na prostem	2					
	231	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
VI. Kakovost in spletne aktivnosti								
Sistem zagotavljanja kakovosti	232	Sistem obravnave pritožb gostov ⁷⁴	1			M	M	M
	233	Sistem obdelave anket gostov ⁷⁵	3				M	M
Spletne dejavnosti	234	Dvojezična spletna stran ⁷⁶ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ⁷⁷ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M	M
	235	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	236	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
Ostalo	237	Eko znak / certifikat za nastanitve ⁷⁸ skladen z EU Green Claims Directive	20					

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo								
Apartma, studio				94	143	243	300	450

- 74 sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo
- 75 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk
- 76 ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave
- 77 sprejemljiv je avtomatični prevod.
- 78 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji.
- 78 nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

**Kriteriji za kategorizacijo
TURISTIČNA KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH IN V
APARTMAJSKIH ENOTAH OZIROMA STUDIJIH**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
I. Splošno								
Čistoča/higijena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
Vzdrževanje	2.	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis o NO zadosti ⁷⁹ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim	najvišjim
	4.	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M
	5.	Zunanjia ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju (lokalna kmečka identiteta)	-	M	M	M	M	M
Parkiranje	6.	Zasebni parkirni prostor neposredno ob objektu (najmanj 1 na enoto)	3					
	7.	Garaža	5					
	8.	Polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	9.	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	10.	Varna hramba koles	3					
	11.	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen	zelo urejen
	12.	Dostop do hiše je zelo urejen	1				M ⁸⁰	M ⁸¹

⁷⁹ osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in nudita dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in ponujata prvorazredno udobje; najvišjim - splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta najvišje kakovosti in zagotavljata prvorazredno udobje, oprema je izdelana po individualnem naročilu iz lokalno značilnih materialov, celoten vtis ustreza najvišjim zahtevam po skladnosti oblik, barv in materialov

⁸⁰ dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene

⁸¹ dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane in osvetljene

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Ostalo	13.	Najmanj 50 % nastanitvenih enot z balkonom/teraso	5					
	14.	Dvigalo za goste ⁸²	10				M	M

II. Sprejem in storitve								
Sprejem	15.	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M				
	16.	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop	3		M		M	
	17.	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali, družabni prostor za goste na recepciji	7				M	
	18.	Veža: dodatno tipičen lokalni izgled, možnost strežbe pijač	10					M
	19.	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M		M	M
	20.	Hitra prijava (self-check-in service)	1					
	21.	Hitra odjava (self-check-out service)	1					
	22.	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M		M	M
	23.	Prenos prtljage na željo	5				M	
	24.	Prenos prtljage	10					M
	25.	Varna hramba prtljage	5				M	M
	26.	Čiščenje / menjava posteljnega perila	1	M	M		M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
		Čiščenje nastanitvenih enot najmanj enkrat tedensko ⁸³						
	27.	Dnevno čiščenje nastanitvenih enot na željo	1				M	M
	28.	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M	M
	29.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁸³	1	M	M	M	M	M
	30.	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M	M
Pranje in likanje	31.	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov	3					
	32.	Pralni stroj v nastanitvenih enotah	3					
	33.	Servis pranja in likanja (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M	M
Način plačila	34.	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
Ostalo	35.	Dežnik na sprejemu oz. v nastanitvenih enotah	3			M	M	M
	36.	Ponudba aktualnih medijev v sobi in apartmaju ⁸⁴ (v tiskani ali elektronski obliki)	3					
	37.	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pripor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M	M
	38.	Spremljanje gostov ob prihodu do nastanitvene enote	5					
	39.	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	40.	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M	M

⁸³ z možnostjo zavrnitve

⁸⁴ časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	41.	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M	
	42.	Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki npr. rož ali za kmetijo tipičnega darila v nastanitvenih enotah	5					M
III. Soba, apartma								
Soba	43.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ⁸⁵	10					
	44.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ⁸⁵	15					
	45.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ⁸⁵	25					
	46.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ⁸⁵	30					
	47.	Število družinskih sob ⁸⁶	vsaka 2, največ 6					
Apartma	48.	Bivalno udobje: vsaj 8 m^2 bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M	M
	49.	1-2 osebi: 23 m^2 ⁸⁷ 3 osebe: 29 m^2 ⁸⁷ 4 osebe: 35 m^2 ⁸⁷ 4 m^2 vsaka dodatna oseba	10					
	50.	1-2 osebi: 30 m^2 ⁸⁷ 3 osebe: 36 m^2 ⁸⁷ 4 osebe: 42 m^2 ⁸⁷ 5 m^2 vsaka dodatna oseba	15					
	51.	1-2 osebi: 37 m^2 ⁸⁷ 3 osebi: 43 m^2 ⁸⁷ 4 osebe: 49 m^2 ⁸⁷ 6 m^2 vsaka dodatna oseba	25					

⁸⁵ pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda za to sobo; minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m^2 , dvoposteljne brez kopalnice 12 m^2 , družinske sobe 8 m^2 bivalne površine na osebo

⁸⁶ ne velja »junior-suita«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama

⁸⁷ dopustno, da 15% apartmajev ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke					
Spalno udobje ⁸⁹	52.	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M		
	53.	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 osebe – od dnevnega prostora ločene dve spalnici ⁸⁸	3				M	
	54.	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 osebe – od dnevnega prostora ločene tri spalnice ⁸⁸	5					M
	55.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	56.	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	57.	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	58.	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					
	59.	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ⁹⁰	1	M	M			
	60.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁹⁰	5					
	61.	Enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m ⁹⁰	10			M		
	62.	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ⁹⁰	15				M	M
	63.	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ⁹⁰	25					
	64.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5					

⁸⁸ 7-8 osebe – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartma z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic

⁸⁹ namestitvev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1 jabolko in 2 jabolki

⁹⁰ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v spalnici oz. sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosegajo te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe oz. apartmaja na to izrecno opozorjen, to določilo se ne nanaša na morebitno stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. vdržinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	65.	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	66.	Higijska prevleka /posteljni nadvložek ⁹¹	10					
	67.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ⁹²	15					
	68.	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ⁹³	3					
	69.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M
	70.	Dodatna odeja na željo	1			M	M	M
	71.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	72.	Higijske prevleke za vzglavne blazine ⁹⁴	7					
	73.	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	74.	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M	M
	75.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M
	76.	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (pillow menu)	5					M
	77.	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M	M
	78.	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					

⁹¹ posteljni nadvložek (npr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napejalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

⁹² to merilo je izpolnjeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic – so iztrebljene, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno kot katere koli oblike globinskega sesanja ali parnega čiščenja, jedro vzmetnice mora biti profesionalno oprano na vsakih pet let

⁹³ izraz »primerno za alergike« se ne sme zamenjati z izrazom »brez alergenov«. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

⁹⁴ če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Oprema nastanitvene enote	79.	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	80.	Storitev bujenje	1					
	81.	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ⁹⁵	1	M	M			M
	82.	Polica oz. predal za perilo	1			M		M
	83.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3					M
	84.	Ločene obešalne kljuke	1	M	M			M
	85.	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, npr. sedežni kot) (velja za apartma)	1	M	M			M
	86.	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj) (velja za apartma)	10					M
	87.	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed) (velja za apartma)	10					M
	88.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina (velja za apartma)	1					
	89.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁹⁶ (velja za apartma)	5					
	90.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁹⁶ (velja za apartma)	10					
	91.	1 možnost sedenja (velja za sobo)	3	M	M			
	92.	1 možnost sedenja na osebo (velja za sobo)	5			M	M	M

⁹⁵ enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

⁹⁶ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	93.	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) z mizico za odlaganje/polico ⁹⁷ (velja za sobo)	10				M	M
	94.	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni stol ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah (velja za sobo)	10					M
	95.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina (velja za sobo)	1	M	M			
	96.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo ⁹⁶ (velja za sobo)	5			M	M	
	97.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁹⁶ (velja za sobo)	10					M
	98.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	99.	Dostopna prosta električna vtičnica v nastanitveni enoti ⁹⁶	1	M	M	M	M	M
	100.	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ⁹⁶	3			M	M	M
	101.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ⁹⁶	3			M	M	M
	102.	Prosta vtičnica v sobi za npr. USB-A oz. -C vhodom	3					
	103.	Označena trajno dostopna prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3					
	104.	Centralno stikalo za razsvetljavo nastanitveni enoti	3					
	105.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3					
	106.	Nočna osvetlitev	1					
	107.	Primerna osvetlitev nastanitvene enote	1	M	M	M	M	M

⁹⁷ ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	108	Dodatna osvetlitev pri sedežni garnituri (velja za apartma)	1			M	M	M
	109	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	110	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	111	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	112	Koš za smeti	1	M	M	M	M	M
	113	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1					
Sef/hramba	114	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ⁹⁸	M ⁹⁸	M ⁹⁸
Nadzor hrupa/ klimatizacija	115	Sef v nastanitveni enoti	7					M
	116	Primerna zvočna izolacija (oken)	7					
	117	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10					
	118	Nastanitvena enota s centralno nastavitveno klimatsko napravo	7					
	119	Nastanitvena enota z individualno nastavitveno klimatsko napravo	10					
	120	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, zajtrkovalnica)	10					
Zabavna elektronika	121	Audio-/multimedijski predvajalnik ⁹⁹	5					
	122	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3					
	123	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M	M

⁹⁸ ali sef v nastanitveni enoti

⁹⁹ npr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	124	Dodaten TV z zaslonom prostoru primerne velikosti	3					
	125	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
	126	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1		M	M	M	M
	127	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ¹⁰⁰	5			M	M	M
Telekomunikacija	128	V nastanitveni enoti naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	129	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v nastanitveni enoti	1		M	M	M	M
	130	Splošne informacije ¹⁰¹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	131	Dvojezične splošne informacije ¹⁰¹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
Ostalo	132	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	133	Cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	134	Pisalo in beležka	3					
	135	Likalnik in likalna deska na željo	1					
	136	Likalnik in likalna deska v nastanitveni enoti	3					
	137	Žlica/pripomoček za obuvanje v nastanitveni enoti	1				M	M
	138	Pribor za prvo pomoč	3					

¹⁰⁰ gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

¹⁰¹ splošne informacije povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktna oseba in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba, ipd

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Kopalnica	139	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ¹⁰²	10					
	140	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ¹⁰²	15					
	141	V vseh nastanitvenih enotah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M ¹⁰³	M ¹⁰³	M	M	M
	142	Vse nastanitvene enote imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	143	30 % nastanitvenih enot v s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	144	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					
	145	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M	M
	146	Prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	147	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	148	Dvojni umivalnik	5					
	149	Pralna preproga	1			M	M	M
	150	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	151	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	152	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	153	Kozmetično ogledalo	1					

¹⁰² pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

¹⁰³ **velja samo za sobe:** če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le deljena prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda pri kopalnicah v sobah ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija		Točke					
	154	Gibljivo kozmetično ogledalo		3				M	M
	155	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo		1					
	156	Držalo za brisače/obešalna kljuka		1	M	M	M	M	M
	157	Možnost ogrevanja kopalnice (npr. sušilec brisač)		5				M	M
	158	Polica za odlaganje		1	M	M	M		
	159	Velika odlagalna površina		3				M	M
	160	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko		1	M	M	M	M	M
	161	Tekoče milo ali tuš gel		1	M	M	M	M	M
	162	Šampon ¹⁰⁴		1	M	M	M	M	M
	163	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki		1				M	M
	164	Papirnati robčki za obraz		3			M	M	M
	165	Rezervni toaletni papir		1	M	M	M	M	M
	166	1 brisača na osebo		1		M	M	M	M
	167	1 kopalna brisača na osebo		1	M	M	M	M	M
	168	Kopalni plašč na željo		3				M	
	169	Kopalni plašč		5					M

¹⁰⁴ ustreza tudi peneča kopalni tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	170	Copati (slippers) na željo	1				M	
	171	Copati (slippers)	3					M
	172	Sušilec za lase na željo	1					
	173	Sušilec za lase	3			M	M	M
	174	Kopalniški stol na željo	3					
	175	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M
IV. Gastronomija								
Splošno	176	Kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij	1	M	M	M	M	M
	177	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pridelkov	-	M	M	M	M	M
	178	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-	M	M	M	M	M
	179	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-	M	M	M	M	M
	180	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1				M	M
	181	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1		M			
Pijača	182	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2			M	M	M
	183	Čajna kuhinja za goste	1					
	184	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače,...)	-	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	185	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3					
	186	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					
	187	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom ¹⁰⁵	3		M	M	M	M
	188	Aparat za kavo s priborom ¹⁰⁵	5		M	M	M	M
	189	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M	M
Zajtrk	190	Kontinentalni zajtrk	1	M	M			
	191	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ¹⁰⁶	5			M		
	192	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M	
	193	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15					M
	194	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov	1					
	195	Jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare v naravi	5					M
	196	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M	M	M
	197	Omejena ponudba hrane zvečer za hišne goste	2					
	198	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4					M
	199	12-urna ponudba hrane v room servisu	10					

¹⁰⁵ čaj (iz lastne pridelave), kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor. Velja samo za sobe: grelnik vode oz. aparat za kavo se lahko nahaja tudi v skupnem dnevnem prostoru oz v skupni čajni kuhinji

¹⁰⁶ zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija		Točke					
	200	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...)		1	M	M	M	M	M
	201	Kmetija ima certifikat za ekološko kmetovanje		5					M
	202	Regionalna kuhinja ¹⁰⁷		5					
Kuhinja v apartmaju	203	Hladilnik		3	M	M	M	M	M
	204	Umivalnik s hladno in toplo vodo		1	M	M	M	M	M
	205	Pripomočki za čiščenje		1	M	M	M	M	M
	206	Zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov		1	M	M	M	M	M
	207	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.		1	M	M	M	M	M
	208	Kuhinjska napa/odzračevanje		3					M
	209	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama		1		M	M	M	M
	210	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja		1	M	M	M	M	M
	211	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica		5			M	M	M
	212	Pomivalni stroj		5					M
	213	Toaster		1					M
	214	Štedilnik s pečico		5					
V. Prosti čas									

¹⁰⁷ izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
Banketne možnosti	215	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi	1					
	216	Konferenčni prostor/-i s površino najmanj 100 m ² , z uporabno višino najmanj 2,75 m ¹⁰⁸	10					
	217	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora	1					
	218	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčni dvorani	3					
Šport /rekreacija ¹⁰⁹	219	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti ¹¹⁰ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9					
	220	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	221	Fitness ¹¹¹ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper)	5					
	222	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ¹¹¹	3					
Spa/wellness ¹⁰⁹	223	Masaže ¹¹² (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	224	Savna (vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna)	3 za vrsto ¹¹³ savne, največ 9					
	225	Spa ¹¹² z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	226	Zasebna spa kabina	5					

¹⁰⁸ zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, obešalniki/omara za garderobo v kongresnem prostoru, primerno število električnih vtičnic

¹⁰⁹ obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

¹¹⁰ naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna čez nastanitveno enoto

¹¹¹ prostor v velikosti najmanj 20 m²

¹¹² uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

¹¹³ vrste savn: »vroča/suha« (npr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	227	Zunanji plavalni bazen ¹¹⁴ ali plavalni bajer ¹¹⁵	10					
	228	Notranji plavalni bazen ¹¹⁶	10					
	229	Masažna kad i ali enakovredna naprava	3					
Otroci	230	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3					
	231	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
Ostalo	232	Dnevni prostor apartmaja oz. soba se ne nahaja v kletnih prostorih	2		M		M	M
	233	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 nastanitvenimi enotami)	1		M		M	M
	234	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M		M	M
	235	Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1				M	M
	236	Domače živali (najmanj tri vrste)	1				M	M
	237	Organiziranje vsaj ene dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M	M
	238	Organiziranje vsaj treh tradicionalnih sezonskih kmečkih opravil za goste na kmetiji (npr. ličkanje, koline, trgatve, pobiranje krompirja, žetev sivke ipd.)	3					
	239	Organiziranje vsakodnevnih opravil na kmetiji v vseh letnih časih za goste na kmetiji (delo v hlevu, na travniku, v polju, v gozdu, ipd.)	3					
	240	Organiziranje priprave tradicionalno lokalno tipičnih jedi s pokušino za goste na kmetiji	3					

¹¹⁴ ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m²

¹¹⁵ plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stojеча vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

¹¹⁶ ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m²

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	241	Organizirano opazovanje divjih živali, gobarjenje, spoznavanje narave, ipd. za goste na kmetiji	3					
	242	Organizirani pohod po označenih oz. neoznačenih poteh v okolici kmetije s popotno malico za goste na kmetiji	3					
	243	Možnost bivanja gostov na kmetiji na prostoru za kampiranje, na seniku, v čebelnjaku, ipd.	3					
	244	Pridobitev vsaj ene specializirane označbe turistične ponudbe na kmetiji	1					
	245	Žar na prostem	2					
	246	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
VI. Kakovost in spletne aktivnosti								
Sistem zagotavljanja kakovosti	247	Sistem obravnave pritožb gostov ¹¹⁷	1			M	M	M
	248	Sistem obdelave anket gostov ¹¹⁸	3				M	M
Spletne dejavnosti	249	Dvojezična spletna stran ¹¹⁹ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ¹²⁰ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M	M	M
	250	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	251	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
Ostalo	252	Eko znak /certifikat za nastanitve ¹²¹ skladen z EU Green Claims Directive	20					

¹¹⁷ sistematičen sistem upravljanja pritožb, ki vključuje strukturiran postopek obravnave pritožb, ocenjevanje in odzivanje na pritožbo

¹¹⁸ zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave

¹¹⁹ sprejemljiv je avtomatični prevod

¹²⁰ fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji

¹²¹ nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
---------	-----	-------------------	-------	---	---	---	---	---

VII. Minimalno število točk								
Zahtevano skupno število točk za kategorijo				93	166	274	337	450

Kriteriji za kategorizacijo KAMP

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
1. SKUPNE ZNAČILNOSTI								
	1	kamp je prostorsko omejen in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor z najmanj desetimi kampirnimi mesti, ki se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M	M
	2	gostu nudi: prostor za postavitve bivalnih vozil, šotora, počitniške prikolice in osebne avtomobile ter nastanitve v že postavljenih šotorih, mobilnih hiškah, počitniških prikolicah in hišah ter do največ 20 % v glamping enotah ali v enotah izvenstandardne nastanitve	-	M	M	M	M	M
	3	skupno število električnih priključkov, umivalnikov, stranišč, pisoarjev in pomivalnih oziroma pralnih korit je zmanjšano do največ 30% glede na delež kampirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, elektrika, kanalizacija)	-	M	M	M	M	M
	4	skupno število pralnih korit lahko zamenja do največ 30% dodaten pralni stroj	-	M	M	M	M	M
	5	skupno število pomivalnih korit lahko zamenja do največ 30% pomivalni stroj	-	M	M	M	M	M
	6	napis in vhod ponoči osvetljen (kadar kamp obratuje)	2	M	M	M	M	M
	7	vstopna zapornica oz. vrata	1	M	M	M	M	M
	8	možnost zaklepanja zapore	2					
	9	možnost ročnega upravljanja zapore	3					
	10	vidni nadzor zapore iz recepcije	4					
	11	možnost upravljanja zapore s kartico, ključem, ipd.	5					
	12	načrt kampa, če ima več kot 100 kampirnih mest	1	M	M	M	M	M
	13	površine v kampu so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	-	M	M	M	M	M
2. IZGLED IN ČISTOČA KAMPA								

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
3. UREJENOST KAMPIRNIH POVRŠIN	14	dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m	1	M	M	M	☆☆	☆☆
	15	dovozna cesta širine 5,5 m ¹ , dovozne poti širine najmanj 3 m	3				M	M
	16	ravne in urejene kampirne površine	1	M	M	M	M	M
	17	najmanj 50% kampirnih mest je označenih	2				M	
	18	najmanj 60% kampirnih mest je označenih	3					M
	19	najmanj 80% kampirnih mest je označenih	4					
	20	vsa kampirna mesta so označena	5					
	21	najmanj 40% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	1	M				
	22	najmanj 50% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	2		M			
	23	najmanj 70% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	3			M		
	24	najmanj 90% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	4				M	
	25	najmanj 100% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	5					M
	26	poti do recepcije in sanitarij so razsvetljene	1	M	M	M		
	27	poti do recepcije, sanitarij in parkirnega prostora so utrjene (asfalt, beton, opločenost) in razsvetljene	3				M	M
	28	tekoča voda: 200 litrov na kampirni prostor na dan	3	M	M	M	M	M
	29	pitna voda: na vsakih 35 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	1	M	M	M		
	30	pitna voda: na vsakih 30 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	3				M	M

¹ ob enosmernem prometu najmanj 3 m

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	31	posode za ločevanje odpadkov (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 kampirno mesto	-	M	M	M	M	☆☆☆☆
	32	razpoložljiva mesta za kurišča so zavarovana pred požarom	1					
	33	v delih, kjer je strnjeno šotorišče je odmik med šotori najmanj 3 m	1	M	M	M	M	M
4. RECEPCIJA	34	če ima kamp več kot 20 kampirnih mest, ima vidno označeno območje oz. recepcijski pult, ki zagotavlja gostom zasebnost	1	M	M	M		
	35	ločena, označena samostojna recepcija oz. recepcijski pult, ki zagotavlja gostom zasebnost, s sedežno garnituro	3				M	M
	36	sprejem na recepciji 8 ur na dan	5	M	M	M		
	37	14 urna ² fizična prisotnost ³ recepcijskega osebja, 24 urna dosegljivost na povpraševanje	15				M	M
	38	24 ur dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	39	dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti)	3			M	M	M
	40	osebje z označbo jezika, ki ga obvlada (npr. z zastavico označbe jezika, ipd.)	3					
	41	prevozne storitve ali ponudba limuzine (Shuttle/Limousine Service)	5					
	42	splošne informacije ⁴ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
	43	dvojezične splošne informacije ⁴ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	44	cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	45	dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					
	46	1 nočni obhod	3			M		

2 osnovni obratovalni čas se mora ujemati s prikazano objavo na spletni strani / na potrdilu rezervacije

3 odgovorna oseba je prisotna v recepciji, v kolikor je zasedenost kampirnih mest nižja od 20 %, je lahko sprejem na recepciji 8 urn ur s 24-urno dosegljivostjo na popraševanje

4 splošne informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktnih oseb in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	47	2 nočna obhoda	4				☆☆	☆☆
	48	nočni čuvaj za redno nočno kontrolo (najmanj 2 nočni kontroli)	5					M
	49	sistem obravnave pritožb gostov ⁵	1			M	M	M
	50	sistem obravnave anket gostov ⁶	3				M	M
	51	dvojezična spletna stran ⁷ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije kampirnih prostorov, realne fotografije ⁸ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1	M	M			M
	52	mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	53	spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
	54	navodila v primeru požarne nevarnosti	-	M	M		M	M
	55	lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti ⁹ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, soba za smučarsko opremo, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za sproščanje, ...)	3 za objekt, največ 9			M	M	M
	56	skupni (družabni) prostor za goste	3					M
5. SKUPNI PROSTORI ZA GOSTE	57	TV aparat	1			M	M	M
	58	otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3			M	M	M
	59	fitnes ¹⁰ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					

- 5 zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo
- 6 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti storitve, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave
- 7 sprejemljiv je avtomatični prevod
- 8 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek, skupnih prostorov in eno kampirno mesto v vsaki kategoriji
- 9 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na kampirno enoto
- 10 prostor v velikosti najmanj 20 m²

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	60	masaže ¹¹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					☆☆☆☆
	61	Iepotilini salon ¹¹ z najmanj štirimi različnimi ponudbami (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitevna masaža)	5					
	62	Spa ¹¹ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopei, parna kopei)	10					
	63	zunanj plavalni bazen ¹² ali plavalni bajer ¹³ ali druga naravna kopalna voda (za katero se izvaja redno preverjanje higienske ustreznosti kopalne vode)	10					
	64	notranji plavalni bazen ¹⁴	10					
	65	2 udobna ležalnika ob bazenu/bajerju na nastanitveno enoto	3					
	66	1 senčnik na ležalnik ob zunanjem bazenu/bajerju	1					
	67	1 kopalna brisača na ležalnik ob bazenu/bajerju	1					
	68	masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
	69	ločeno počivališče/soba za sprostitev ¹⁰	3					
	70	savna	3 za vrsto savne ¹⁵ , največ 9					
	71	kopalna brisača oz. rjuha za savno	1					
	72	ponudba brezalkoholne pijače, napitkov in sadja v skupnih prostorih	1					

11 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

12 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m²

13 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

14 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m²

15 vrste savn: »vroča/suha« (npr. fínska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr.: tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. pama savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	73	pokrita kuhinja in jedilnica za uporabo gostov	1				☆☆	☆☆
	74	klopi in mize za goste na območju šotorišča	1					
	75	sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
	76	parkirni prostor pred vhodom v kamp	1	M	M	M	M	M
6. PARKIRANJE	77	polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	78	polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	79	varna hramba koles	3					
	80	posebej urejen parkirni prostor za goste kampa, če ni možnosti postavitve avtomobila na kampnem prostoru	-	M	M	M	M	M
7. SEF/HRAMBA	81	možnost parkiranja avtobusov	3					
	82	možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M	M			
	83	centralni sef (npr. v recepciji)	3			M	M	M
	84	povprečna velikost kampnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 55 m ²	1	M				
8. VELIKOST KAMPIRNEGA MESTA	85	povprečna velikost kampnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 60 m ²	2		M			
	86	povprečna velikost kampnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 70 m ²	3			M		
	87	povprečna velikost kampnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 80 m ²	4				M	
	88	povprečna velikost kampnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 90 m ²	5					M
9. SANITARNI PROSTORI	89	na vsakih 26 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	1	M				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	90	na vsakih 24 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik; od tega 10% umivalnikov s toplo vodo in 10% s pregradno steno ali kabino	2		M			☆☆☆☆
	91	na vsakih 20 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	3			M		
	92	na vsakih 18 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	4				M	
	93	na vsakih 16 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	5					M
	94	najmanj 30% umivalnikov s toplo vodo	1			M		
	95	najmanj 60% umivalnikov s toplo vodo	3				M	
	96	najmanj 100% umivalnikov s toplo vodo	5					M
	97	najmanj 10% s pregradno steno ali kabino	1			M		
	98	najmanj 18% s pregradno steno ali kabino	2				M	
	99	najmanj 25% s pregradno steno ali kabino	3					M
	100	1 otroški umivalnik s toplo vodo in pregradno steno ali kabino na vsakih 100 kampirnih mest	4					
	101	na vsakih 50 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 50% s toplo vodo	1	M	M			
	102	na vsakih 42 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 60% s toplo vodo in 60% s predprostorom	2			M		
	103	na vsakih 38 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in 90% s predprostorom	3				M	
	104	na vsakih 32 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in s predprostorom	4					M
	105	na vsakih 80 kampirnih mest po 1 otroška prha v kabini z vrati, vse s toplo vodo in s predprostorom	5					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆
	106	stranišče za ženske: 1 na vsakih 25 kampirnih mest	1	M	M			☆☆
	107	stranišče za ženske: 1 na vsakih 21 kampirnih mest	2			M		☆☆
	108	stranišče za ženske: 1 na vsakih 19 kampirnih mest	3				M	☆☆
	109	stranišče za ženske: 1 na vsakih 16 kampirnih mest	4					M
	110	stranišče za moške: 1 na vsakih 35 kampirnih mest, na vsakih 100 kampirnih mest 1 pisoar	1	M	M			
	111	stranišče za moške: 1 na vsakih 28 kampirnih mest, na vsakih 90 kampirnih mest 1 pisoar	2			M		
	112	stranišče za moške: 1 na vsakih 25 kampirnih mest, na vsakih 80 kampirnih mest 1 pisoar	3				M	
	113	stranišče za moške: 1 na vsakih 23 kampirnih mest, na vsakih 50 kampirnih mest 1 pisoar	4					M
	114	na vsakih 80 kampirnih mest po eno otroško stranišče	5					
	115	otroški pisoar na vsakih 80 kampirnih mest	4					
	116	na vsakih 200 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-	M	M			
	117	na vsakih 170 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-			M		
	118	na vsakih 150 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-				M	
	119	na vsakih 100 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-					M
	120	prostor za izpust odpadne (fekalne) vode	-	M	M	M	M	M
	121	držalo (kljuka) za brisače pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	122	obešalna kljuka za obleke v prhi in v stranišču	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆
	123	zaprti posoda za odpadke v vsakem ženskem v stranišču	-	M	M	M	M	☆☆
	124	zaprti posoda za odpadke v moški umivalnici	-	M	M	M	M	☆☆
	125	vrečke za higienske odpadke v vsakem ženskem stranišču	1					
	126	sušilec za roke v vsaki umivalnici	1					
	127	možnost individualnega najema stranišča z umivalnikom, ogledalom in osvetlitvijo	5					
	128	možnost individualnega najema prhe v kabini z vrati, s toplo vodo in s predprostorom	5					
	129	tuš za hišne ljubljence	1					
	130	razsvetljava nad umivalniki z ogledali	2	M	M	M	M	M
	131	gibljivo kozmetično ogledalo na željo	1					M
	132	gibljivo kozmetično ogledalo v vsakem sanitarnem prostoru za moške/ženske	3					M
	133	vtičnica pri vsakem ogledalu	2	M	M	M	M	M
	134	odlagalne površine pri umivalnikih	1	M	M	M		
	135	velika odlagalna površina pri umivalnikih	3				M	M
	136	možnost izposoje sušilca za lase	1					
	137	najmanj po 1 sušilec za lase v sanitarnem prostoru za moške / ženske	2			M	M	M
	138	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,20 m	2					
	139	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,40 m	3			M		
	140	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,60 m	4					M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	141	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,80 m	5					M
	142	držalo za WC papir	1	M	M	M		M
10. TELEKOMUNIKACIJA	143	naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ¹⁶	5			M	M	M
	144	WIFI dostop do interneta	1		M	M	M	M
11. STORITVE ZA GOSTA	145	vzdrževalna služba	1	M	M	M	M	M
	146	urejeni prostor za pranje avtomobilov	2					
	147	sanitarni vozeli za oskrbo avtomoblov	2			M	M	M
	148	oprema za prvo pomoč	1	M	M	M	M	M
	149	pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna ktačka, zobna pasta, pribor za enkratno brtje, šampon za tuš, WC papir)	1	M	M	M	M	M
	150	pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1					
	151	kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5					
	152	likalnik in likalna deska na željo/likalnica	1					
	153	pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	154	izposojanje športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	155	oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	156	dnevna animacija gostov (vsaj 2 avtentični izkušnji/doživetji)	3					

¹⁶ gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
	157	organiziranje vodenih sproščujočih aktivnosti za dobro počutje	5					☆☆☆☆
	158	spremljanje gostov ob prihodu do kampirnega mesta	5					
	159	mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik (za različne elektronske naprave) in ali različni adapterji na željo	1	M	M	M	M	M
	160	izposoja električnega kabla/podajška	1					
	161	eko znak/državno priznani certifikat ¹⁷ skladen z EU Green Claims Directive (COM(2023) 166 final)	20					
12. NAČIN PLAČILA	162	negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
13. PRANJE POSODE IN PERILA	163	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito z odcejalnikom ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				
	164	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2		M			
	165	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3			M		
	166	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4				M	
	167	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					M
	168	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik (pralno korito); vsak pralnik ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				
	169	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2				M	
	170	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3					M

¹⁷ nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	171	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4					☆☆
	172	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					☆☆☆☆
	173	na vsakih 100 kampirnih mest 1 pralni stroj	1		M			
	174	na vsakih 80 kampirnih mest 1 pralni stroj	2				M	
	175	na vsakih 70 kampirnih mest 1 pralni stroj	3					M
	176	na vsakih 150 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 sušilni stroj	5					M
14. OSKRBA Z ŽIVILI IN GOSTINSKE STORITVE	177	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov, če ima kamp več kot 150 kampirnih mest, če v oddaljenosti do 900m od kampa ni živilske trgovine	-	M	M	M		
	178	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov v kampu oz. na vhodu v kamp, če v oddaljenosti do 900m od kampa ni živilske trgovine	-					M
	179	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 2 km ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami oziroma je v kampu več kot 150 kampirnih mest	-		M			
	180	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 500 m ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami	-			M		
	181	organizirana gostinska ponudba jedi in pijač v kampu oz. na vhodu v kamp	3					M
	182	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	3	M	M	M		
15. NEOVIRANI DOSTOP	183	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili, gostinsko ponudbo, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	5					M
	184	stranišče prilagojeno invalidom	3	M	M	M		M
	185	umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide	2	M	M	M		M
	186	označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp	1	M	M	M		M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
Minimalno število točk									
Zahtevano skupno število točk				52	99	150	180	230	

Kriteriji za kategorizacijo GLAMP

Priloga 7

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
1. Skupne značilnosti								
1		glamp je prostorsko omejen in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor z najmanj ____ nastanitvenimi enotami	-	1	4	5	6	6
2		nastanitvene enote v glampu so lahko izključno samooskrbne oziroma t.i. apartmajskega tipa, v katerih si gosti sami pripravljajo jedi, lahko so izključno nesamooskrbne oziroma t.i. sobnega tipa, ki nudijo samo nastanitev, lahko pa ima glamp tako samooskrbne, kot tudi nesamooskrbne nastanitvene enote ter največ 15 % enot izvenstandardne nastanitve	-	M ¹	M	M	M	M
3		v kolikor glamp ni na odmaknjeni oz. na naravno izolirani lokaciji, mora biti fizično ločen od zunanjega okolja z ograjo oz. naravno pregrado tako, da ostalim uporabnikom prostora ne omejuje neoviranega dostopa do naravnih danosti oz. znamenitosti	-	M	M	M	M	M
4		glamp nudi gostu nadstandardno in varno namestitev v naravnem okolju v samostojnih in prostorsko ločenih nastanitvenih enotah	-	M	M	M	M	M
5		splošni vtis glampa zadostuje ____ zahtevam	-	osnovnim ²	srednjim ³	višjim ⁴	visokim ⁵	najvišjim ⁶
6		na območju glampa je vzpostavljeno trajnostno ravnanje, vključno z ravnanjem z odpadki, varčevanjem z naravnimi viri in energijo, skladno umeščenostjo v prostor	5					
7		uporabljeni so naravni obnovljivi gradbeni materiali ⁷	10					
8		visoka ohranitev naravnega okolja s čim manjšimi gradbenimi posegi	5					

- 1 oznaka M pomeni minimalni kriterij, ki je obvezen za posamezno kategorijo
- 2 splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna
- 3 splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna
- 4 splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in nudita dobro udobje
- 5 splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in zagotavljata prvorazredno udobje
- 6 splošen vtis urejenosti ustreza najvišjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti skladna po obliki in barvi, luksuzna in zagotavljata najvišji nivo udobja
- 7 naravni obnovljivi materiali so materiali, ki v naravnem življenjskem ciklu s pomočjo fotosinteze gradijo biomaso, v kateri se za obdobje njegove uporabe veže CO2 (les, konoplja, slama itd.)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	9	usklajeno in prijetno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)	3					★★★
	10	vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M		M
	11	dvojezično osebje (ki je v stiku z gosti)	3			M	M	M
	12	osebje z oznako jezika, ki ga obvlada (npr. z zastavico označbe jezika, ipd.)	3					
	13	površine v glampu so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	-	M	M	M		M
2. Izgled in čistoča	14	čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M		M
	15	celoten glamp je dobro vzdrževan in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M		M
	16	razpored posameznih nastanitvenih enot oz. naravna, lokalno tipična zasaditev, zagotavljata vsem enotam zasebnost brez medsebojnih vizualnih, zvočnih in svetlobnih motenj	-			M		M
	17	ponudba različnih tipov oz. vrst nastanitvenih enot	5					
	18	dovozna cesta širine najmanj 3 m in dovozne poti širine najmanj 1,2 m	1	M	M	M		
3. Urejenost	19	dovozna cesta širine 4,5 m, dovozne poti širine najmanj 1,2 m	3				M	M
	20	pločnik ali utrjena pešpot ob dovozni cesti	1					M
	21	utrine, urejene, redno vzdrževane in varne površine	1	M	M	M		M
	22	vsa parcele oz. nastanitvene enote so označene	5					M
	23	vse nastanitvene enote so komunalno opremljene (električen priključek, priključek za tekočo vodo in kanalizacijo)	5					M
	24	poti do recepcije in sanitarij so razsvetljene tako, da ne povzročajo svetlobnega onesnaževanja	1	M	M	M		
	25	poti do recepcije, sanitarij in parkirnega prostora so utrjene (lahko z naravnim materialom) in razsvetljene tako, da ne povzročajo svetlobnega onesnaževanja	3					M
								M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
	26	posode za ločevanje odpadkov (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 nastanitveno enoto	-	M	M	M	M	☆☆☆☆
	27	razpoložljiva mesta za kurišča so zavarovana pred požarom	1					
	28	pred vsako nastanitveno enoto je terasa s sedežno garnituro oz. počivališčem za goste	5			M	M	M
	29	razmik med glamp enotami najmanj 3 m	1	M	M	M	M	M
	30	razmik med glamp enotami najmanj 4 m	5					
	31	razmik med glamp enotami najmanj 5 m	10					
	32	razmik med glamp enotami najmanj 10 m	15					
	33	vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost	1	M	M	M	M	M
4. Recepcija	34	ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost	3					
	35	sedežna garnitura na recepciji	7			M		
	36	udoben prostor s sedeži in strežbo pijač	10				M	M
	37	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	38	8 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ , ALI 24 urni self-check-in in self-check-out servis	5	M	M			
	39	10 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ , ALI 8 urna ⁸ fizična razpoložljivost ⁹ , dodatno 24 urni self-check-in in self-check-out servis	10			M		
	40	14 urna ⁸ fizična prisotnost ¹⁰ recepcijskega osebja, 24 urna dosegljivost na povpraševanje	15				M	

8 osnovni obratovalni čas se mora ujemati s prikazano objavo na spletni strani / na potrdilu rezervacije

9 odgovorna oseba na kraju samem in v kratkem peš dosegljiva

10 odgovorna oseba je prisotna v recepciji, v kolikor je zasedenost nastanitvenih enot nižja od 20 %, je lahko sprejem na recepciji 8 urn ur s 24-urno dosegljivostjo na popraševanje

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
	41	24 urna fizična ¹⁰ prisotnost recepcijskega osebja	20				☆☆	☆☆☆
	42	hitra prijava (self-check-in service)	1					
	43	hitra odjava (self-check-in service)	1					
	44	prenos prtljage na željo	5			M	M	
	45	prenos prtljage	10					M
	46	varna hramba prtljage	5				M	M
	47	prevozne storitve ali ponudba limuzine (shuttle/limousine service)	5					
5. Čiščenje nastanitvenih enot/ menjava posteljnega perila	48	dnevno čiščenje nastanitvenih enot ¹¹	1	M	M	M	M	M
	49	menjava brisač na željo	1	M	M	M	M	M
	50	menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ¹¹	1	M	M	M	M	M
	51	dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M	M
	52	splošne informacije ¹² (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M			
6. Ostalo	53	dvojezične splošne informacije ¹² (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M	M
	54	cenik storitev (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	55	dežnik na recepciji oz. v nastanitveni enoti	3			M	M	M
	56	dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1					

¹¹ z možnostjo zavrnitve

¹² splošne informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	57	avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3					☆☆☆☆
	58	1 nočni obhod	3	M	M			M
	59	2 nočna obhoda	4				M	
	60	nočni čuvaj ali nočni receptor za redno nočno kontrolo (najmanj 2 nočni kontroli)	5					M
	61	sistem obravnave pritožb gostov ¹³	1			M		M
	62	sistem obravnave anket gostov ¹⁴	3				M	M
	63	dvojezična spletna stran ¹⁵ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ¹⁶ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1			M		M
	64	mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5					
	65	spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3					
	66	navodila v primeru požarne nevarnosti	-	M	M			M
7. Skupni prostori za goste	67	lastni zunanji/hotranji rekreacijski objekti ¹⁷ (npr. zasebni vrt, zelenjavni vrt/zeliščni vrt/sadovnjak/vinograd, teniško igrišče, soba za smučarsko opremo, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za sproščanje, ...)	3 za objekt, največ 9			M		M
	68	skupni (družabni) prostor za goste	3					
	69	TV z zaslonom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1					
	70	otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3			M		M

¹³ zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo

¹⁴ zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti storitve, priprava analize slabosti ter določitev področij za izboljšave

¹⁵ sprejemljiv je avtomatični prevod

¹⁶ fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek glampa, skupnih prostorov in eno enoto v vsaki kategoriji

¹⁷ naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna na nastanitveno enoto

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
	71	fitnes ¹⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				☆☆	☆☆☆
	72	masaže ¹⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor/kabino, največ 9					
	73	lepotilni salon ¹⁹ z najmanj štirimi različnimi ponudbami (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitevna masaža)	5					
	74	spa ¹⁹ z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10					
	75	zunanj plavalni bazen ²⁰ ali plavalni baje ²¹ ali druga naravna kopalna voda (za katero se izvaja redno preverjanje higienske ustreznosti kopalne vode)	10					
	76	notranji plavalni bazen ²²	10					
	77	2 udobna ležalnika ob bazenu/bajerju na nastanitveno enoto	3					
	78	1 senčnik na ležalnik ob zunanjem bazenu/bajerju	1					
	79	1 kopalna brisača na ležalnik ob bazenu/bajerju	1					
	80	masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	1					
	81	masažna kad (whirlpool) v vsaki nastanitveni enoti	5					
	82	ločeno počivališče/soba za sprostitev ¹⁸	3					
	83	savna	3 za vrsto savne ²³ , največ 9					

18 prostor v velikosti najmanj 20 m²

19 uporabna površina posameznega prostora/kabine najmanj 10 m²

20 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 30 m²

21 plavalni ali kopalni baje je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

22 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 30 m²

23 vrste savn: »vroča/suha« (npr. fínska savna), »toplo/rahlo vlažno« (npr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (npr. parna savna)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
	84	savna v vsaki nastanitveni enoti	5					☆☆☆☆
	85	kopalna brisača oz. rjuha za savno	1					
	86	ponudba brezalkoholne pijače, napitkov in sadja v skupnih prostorih	1					
	87	sanitarije za goste v skupnih prostorih	3					
	88	urejen parkirni prostor pred vhodom v glamp	1	M	M	M	M	M
8. Parkiranje	89	polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	90	polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	91	polnilna postaja za električna kolesa ob vsaki nastanitveni enoti	5					
	92	varna hramba koles	3					
	93	možnost parkiranja avtobusov	3					
9. Sef/hramba	94	možnost hrambe (npr. v recepciji)	1	M	M			
	95	centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ²⁴	M ²⁴	M
	96	sef v nastanitveni enoti	7					M
10. Velikost parcele in nastanitvene enote	97	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 55 m ²	1	M				
	98	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 60 m ²	2		M			
	99	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 70 m ²	3			M		
	100	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 80 m ²	4				M	

24 ali sef v nastanitveni enoti

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
11. Bivalno udobje v nastanitveni enoti ²⁷	101	povprečna velikost parcele (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 90 m ²	5					M
	102	nastanitvena enota apartmajskega tipa vsaj 8 m ² bivalne površine za prvo osebo in vsaj 4 m ² za vsako nadaljnjo osebo (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	-	M	M	M		M
	103	nastanitvena enota apartmajskega tipa: optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	1					
	104	nastanitvena enota apartmajskega tipa: do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici ²⁵ (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	3					
	105	nastanitvena enota apartmajskega tipa: gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice ²⁵ (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	5					
	106	velikost nastanitvene enote sobnega tipa (s kopalnico/WC) ≥ 22 m ² ²⁶ (velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	25					
	107	velikost nastanitvene enote sobnega tipa (s kopalnico/WC) ≥ 30 m ² ²⁶ (velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	30					
	108	postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M			
	109	fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M	M
	110	fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7					
	111	fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10					

25 7-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, nastanitvena enota z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico; število kopalnic je vsaj enako številu spalnic oz. je lahko največ za eno število manjše od števila spalnic

26 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 25 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje površine standarda za to enoto

27 pogradi kot osnovna ležišča so dopustni zgolj v kategorijah 1* in 2*, to določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆
	112	enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ²⁸	1	M	M	M	M	☆☆☆☆
	113	enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m ²⁸	10					
	114	enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ²⁸	15					M
	115	enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ²⁸	25					
	116	otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M	M
	117	1 možnost sedenja	3	M	M			
	118	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M	M
	119	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) na osebo z mizico za odlaganje/polico oz. udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino	10				M	M
	120	miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	1	M	M			
	121	miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²⁹ (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	5			M	M	
	122	miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²⁹ (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	10					M
	123	jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, , npr. jedilni kot) (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	1	M	M	M	M	M
	124	pred vsako nastanitveno enoto je terasa s sedežno garnituro	-			M	M	M
	125	pred vsako nastanitveno enoto je utrjena pokrita terasa z oblazinjenimi ležalniki	5					
	126	sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M

28 če je omejeno število ležišč (max. 25 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo o tem obveščen. To določilo se ne nanaša na morebiti stalno nameščena ležišča, namenjena izključno otrokom, ki se lahko nahajajo v ločeni otroški sobi oz. v družinski sobi, saj otroška ležišča niso predmet kategorizacije.

29 vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	127	dodatna odeja na željo	1			M	M	M
	128	sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M
	129	vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M	M
	130	dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M	M
	131	dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5					M
	132	nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M	M
	133	dostopna prosta električna vtičnica v sobi ²⁹	1	M	M	M	M	M
	134	dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ²⁹	3					
	135	dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ²⁹	3			M	M	M
	136	bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M	M
	137	primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M	M
	138	možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M	M
	139	možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					
	140	ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M	M
	141	primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M	M
	142	garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom enotnih obešalnikov ³⁰	1	M	M	M	M	M

30 enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
12. Kopalnica	143	primerno število različnih vrst obešalnikov v omari	3					M
	144	ločene obešalne kljuke	1	M	M			M
	145	žlica/pripomoček za obuvanje v nastanitveni enoti	1					M
	146	koš za smeti	1					M
	147	kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ³¹	10					
	148	kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ³¹	15					
	149	v vseh nastanitvenih enotah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem (velja za t.i. sobni tip nastanitve)	1	M	M			M
	150	vse nastanitvene enote imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	151	30 % nastanitvenih enot s straniščem, ločenim od kopalnice	5					
	152	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5					
	153	prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M			M
	154	prha s pregrado oz. z enakovredno ločitvijo	5					
	155	umivalnik	1	M	M			M
	156	pralna preproga	1					M
	157	ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M			M
	158	ogledalo	1	M	M			M

31 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 25% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	159	gibljivo kozmetično ogledalo	3					☆☆☆☆
	160	prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M			M
	161	držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M		M
	162	polica za odlaganje	1	M	M	M		
	163	velika odlagalna površina	3					M
	164	možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5					M
	165	sušilec za lase na željo	1	M	M			
	166	sušilec za lase	3			M		M
	167	kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M		M
	168	držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M		M
	169	tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M		M
	170	šampon ³²	1	M	M	M		M
	171	dodatni kozmetični izdelki in higijenski pripomočki	1					M
	172	papirnati robčki za obraz	3			M		M
	173	rezervni toaletni papir	1	M	M	M		M
	174	1 brisača na osebo	1		M	M		M
	175	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M		M

32 ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	176	kopalni plašč na željo	3				M	☆☆☆☆☆
	177	kopalni plašč	5					M
	178	copati (slippers) na željo	1				M	
	179	copati (slippers)	3					M
	180	zaprta posoda za odpadke	1	M	M			M
13. Telekomunikacija	181	naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ³³	5			M	M	M
	182	v nastanitveni enoti naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10					
	183	WIFI dostop do interneta v skupnih prostorih	1			M	M	M
14. Storitve za gosta	184	WIFI dostop do interneta v vsaki nastanitveni enoti	1					
	185	vzdrževalna služba	1	M	M	M	M	M
	186	najem hladilnika	1					
	187	nastanitvene enote z individualno nastavljivo klimatsko napravo (ogrevanje/hlajenje)	10				M	M
	188	klimatizacija skupnih prostorov za goste (restavracija, predverje/lobby, sprejemna avla, zajtrkovalnica)	10				M	M
	189	možnost souporabe skupne priročne kuhinje	5					
	190	oprema za prvo pomoč	1	M	M	M	M	M
	191	pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno brtje, šampon za tuš, WC papir)	1	M	M	M	M	M

33 gost mora biti o tej ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na zaslonu je sprejemljivo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	192	pranje in likanje (vmjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1					★★★
	193	kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vmjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5					★★★★
	194	likalnik in likalna deska na željo/likalnica	1					
	195	pribor za šivanje na željo	1		M	M		M
	196	izposojanje športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	197	oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	198	dnevna animacija gostov (vsaj 2 avtentični izkušnji/doživetji)	3					
	199	organiziranje vodenih sproščujočih aktivnosti za dobro počutje	5					
	200	spremljanje gostov ob prihodu do nastanitvene enote	5					
	201	mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik (za različne elektronske naprave) in ali različni adapterji na željo	1	M	M	M		M
15. Način plačila	202	eko znak/državno priznani certifikat ³⁴ skladen z EU Green Claims Directive (COM(2023) 166 final)	20					
	203	negotovinsko plačilo	1	M	M	M		M
16. Ponudba hrane in pijače	204	bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁵ (odprt najmanj pet dni v tednu)	7					
	205	bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁵ (odprt sedem dni v tednu)	10					M
	206	ponudba pijač v glampu	1	M	M	M		

34 nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

35 razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	207	mini bar (s pijačami in prigrizki)	5					☆☆☆☆
	208	maksi bar ali 24-urna samopostrežna trgovina	3					☆☆☆☆ M ³⁶
	209	12-urna postrežba pijač v room servisu	10					☆☆☆☆ M ³⁷
	210	24-urna postrežba pijač v room servisu	15					☆☆☆☆ M
	211	grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi ³⁸	3		M			☆☆☆☆ M
	212	aparater za kavo s priborom v sobi ³⁸	5		M			☆☆☆☆ M
	213	kontinentalni zajtrk	1	M				☆☆☆☆
	214	bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ³⁹	5			M		☆☆☆☆
	215	bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni list za zajtrk	10				M	☆☆☆☆
	216	postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	15					☆☆☆☆ M
	217	jedilni list za zajtrk v room servisu oz. iz košare	5					☆☆☆☆ M
	218	hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1					☆☆☆☆
	219	regionalna kuhinja ⁴⁰	5					☆☆☆☆ M
	220	12-urna ponudba hrane v room servisu	10					☆☆☆☆ M
	221	24-urna ponudba hrane v room servisu	15					☆☆☆☆ M

³⁶ ustreza tudi maks bar oz. 12-urna sobna postrežba

³⁷ ustreza tudi mini bar oz. maks bar

³⁸ čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor, prt t.i. sobnem tipu nastanitve je lahko tudi v skupnih prostorih

³⁹ zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruhi/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

⁴⁰ izstopajoč delež živil regionalnega izvora

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	222	bar z možnostjo lahkih prigrizkov ⁴¹	3					☆☆☆☆☆
	223	okrepčevalnica ⁴¹	5				M	M
	224	restavracija ⁴² odprta sedem dni v tednu	vsaka 10, največ 20					
	225	hladilnik	3	M	M	M	M	M
17. Kuhinja (ne velja za glamp s samo t.i. sobnim tipom nastanitve)	226	umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M	M
	227	pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M	M
	228	zaprta posoda za ločevanje kuhinjskih odpadkov	1	M	M	M	M	M
	229	zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda	1	M	M	M	M	M
	230	kuhinjska napa/odzračevanje	3				M	M
	231	štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M	M
	232	kuhinja je prilagojena velikosti nastanitvene enote	1	M	M	M	M	M
	233	kombinacija mikro-/žar oz. pečica	5			M	M	M
	234	pomivalni stroj	5					M
	235	toaster	1				M	M
18. Neoviran dostop	236	štedilnik s pečico	5					
	237	urejen dostop do recepcije, sanitarij, gostinske ponudbe z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	3	M	M	M		

⁴¹ dnevi obratovanja morajo biti prikazani na spletni strani

⁴² vsaka z različnim konceptom, ponudbo hrane in lokacijo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	238	urejen dostop do recepcije, sanitarij, gostinske ponudbe, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	5					M
	239	stranišče prilagojeno invalidom	3	M	M	M		M
	240	umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide	2	M	M	M		M
	241	označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v glamp	1	M	M	M		M
Minimalno število točk								
Zahtevano skupno število točk				100	150	250	370	500

Simboli za označevanje kategorije in oblike označevalnih tabel za posamezno vrste kategoriziranih nastanitvenih obratov

I. Simboli za označevanje kategorije nastanitvenih obratov

1. Za označevanje kategorije nastanitvenih obratov vrste hotel se uporablja simbol zvezdica, v odgovarjajočem številu in obliki, kot sledi:

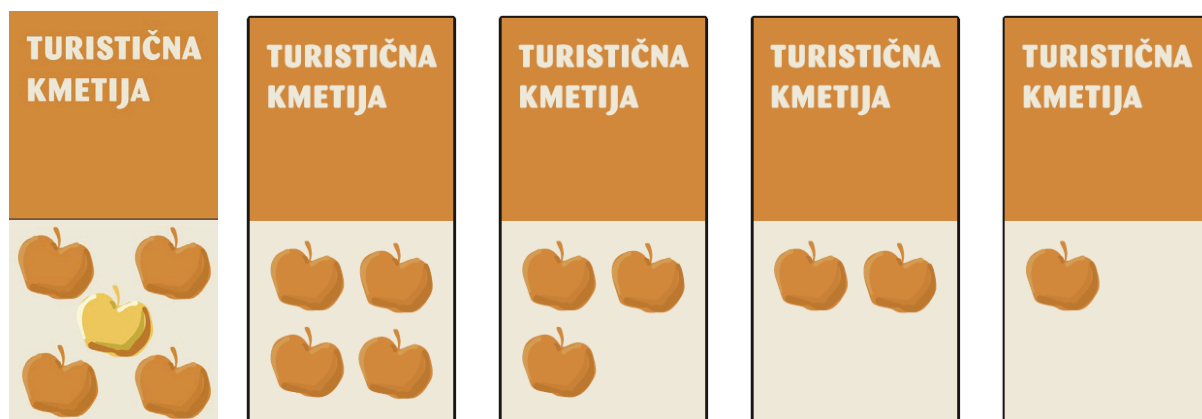


2. Za označevanje kategorije nastanitvenih obratov vrste motel, penzion, gostišče, apartma, kamp, glamp, soba, apartma in počitniška hiša se uporablja simbol zvezdica, v odgovarjajočem številu in obliki, kot sledi:

MOTEL ★★★★	GOSTIŠČE ★★★★	APARTMA ★★★★
MOTEL ★★★	GOSTIŠČE ★★★	APARTMA ★★★
MOTEL ★★	GOSTIŠČE ★★	APARTMA ★★
MOTEL ★	GOSTIŠČE ★	APARTMA ★
KAMP ★★★★★	GLAMP ★★★★★	
KAMP ★★★★	GLAMP ★★★★	PENZION ★★★★
KAMP ★★★	GLAMP ★★★	PENZION ★★★
KAMP ★★	GLAMP ★★	PENZION ★★
KAMP ★	GLAMP ★	PENZION ★



3. Za označevanje kategorije kmetij z nastanitvijo se uporablja simbol jabolka v odgovarjajočem številu in obliki, kot sledi:



II. Oblika označevalnih tabel za nastanitvene obrate

1. Označevalne table za posamezne vrste kategoriziranih nastanitvenih obratov imajo, upoštevaje odgovarjajoče število zvezdic, naslednjo obliko:

Označevalne table so narejene iz aluminijaste plošče debeline 5 milimetrov. Sprednja stranica plošče je ščetkana. Tabla je z vseh strani svetlo eloksirana. Zvezdice so izdelane iz kovinske litine, odporne na UV žarke. Prevlečene s temeljno barvo, antično zlato barvo 814 in lakirane z dvokomponentnim lakom. Ogrodje table je narejeno iz aluminijaste pločevine debeline 2 mm. Debelina ogrodja oziroma odklik table od stene je 15 mm. Ogrodje je na tablo pritrjeno z dvostranskim lepilom in vijaki. Tabla z ogrodjem se na steno pritrdi z dvema vijakoma. Na steklo se lepi z dvostranskim lepilom.

Velikost tabel za hotele je 390 mm x 275 mm, za ostale nastanitvene objekte, razen sob, je velikost table 330 mm x 160 mm, velikost table za sobe je 330 mm x 130 mm. Grafika na tablah je izdelana iz samolepilne folije predpisanih barv.

2. Označevalne table za kmetije z nastanitvijo imajo, upoštevaje odgovarjajoče število jabolk, obliko kot sledi:

Označevalna tabla je iz keramičnih ploščic, vlepljenih v kovinski okvir s silikonskim lepilom. Velikost table je 440 x 220 mm, z luknjami za pritrjevanje nosilne konstrukcije.

Plošča ima podkonstrukcijo za pritrjevanje na stavbo iz dveh delov. En del je pričvrščen na ploščo, drugi pa se ob montaži pričvrsti na zid. Oba dela se nato zvijačita.

Zgornja polovica je barvi žgane gline nosi napis TURISTIČNA KMETIJA. Spodnja polovica v beli barvi nosi ustrezno število jabolk v barvi žgane gline.

III. Podrobne tehnične informacije o posameznih označevalnih tablah vsebuje tehnična dokumentacija, objavljena na spletni strani ministrstva.