



**2026-01-1412**

Na podlagi petega odstavka 90. člena Zakona o oskrbi s plini (Uradni list RS, št. 204/21 in 121/22) Agencija za energijo izdaja

**Akt o obvezni vsebini sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem plina**

I. POGLAVJE  
SPLOŠNE DOLOČBE

**1. člen**  
**(vsebina in namen)**

(1) S tem aktom se določajo obvezna vsebina sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem plina (v nadaljnjem besedilu: SON) ter pravila in načela, v skladu s katerimi mora operater distribucijskega sistema plina (v nadaljnjem besedilu: operater distribucijskega sistema) pripraviti SON.

(2) SON morajo biti pregledna, objektivna in nediskriminatorna za uporabnike sistema (v nadaljnjem besedilu: uporabnik), ob upoštevanju ciljev, da prispevajo k učinkovitemu, zanesljivemu in varnemu delovanju distribucijskega sistema plina (v nadaljnjem besedilu: distribucijski sistem) ter delovanju trga s plinom v skladu z veljavnimi predpisi.

**2. člen**  
**(pomen izrazov)**

Izrazi, uporabljeni v tem aktu, imajo enak pomen kot izrazi, opredeljeni v 3. členu Zakona o oskrbi s plini (Uradni list RS, št. 204/21 in 121/22), poleg tega pa imajo posamezni izrazi še naslednji pomen:

- notranja plinska napeljava: je napeljava z vso opremo, od glavne plinske zaporne pipe do vključno plinskih trošil oziroma odvoda dimnih plinov;
- priključno mesto na omrežju: pomeni točko na distribucijskem sistemu, kjer je oziroma bo priključen priključek uporabnika;
- priključno mesto uporabnika: pomeni točko na koncu priključka neposredno za glavno plinsko zaporno pipo, gledano iz smeri distribucijskega sistema proti uporabniku, kjer je oziroma bo priključena notranja plinska napeljava uporabnika ali točko na koncu priključka neposredno za pipo, gledano iz smeri distribucijskega sistema proti uporabniku, kjer je oziroma bo priključena plinska napeljava uporabnika – proizvajalca;
- zaplinjanje: pomeni zapolnitev plinovoda, notranje plinske napeljave, plinske napeljave oziroma plinskih postrojenj s plinom.

II. POGLAVJE  
SPLOŠNO O VSEBINI SON

### **3. člen (obvezne sestavine SON)**

(1) Operater distribucijskega sistema mora v SON urediti vse vsebine, za katere je v zakonu, ki ureja oskrbo s plini, posebej določeno, da jih operater distribucijskega sistema uredi v SON.

(2) V SON mora operater distribucijskega sistema urediti tudi pravila, potrebna za izvajanje nalog operaterja distribucijskega sistema v skladu z drugimi predpisi ter splošnimi akti, ki urejajo dejavnost operaterja distribucijskega sistema.

### **4. člen (temeljna načela za pripravo SON)**

(1) V skladu z načelom preglednosti morajo biti SON oblikovana jasno in na splošno razumljiv način.

(2) V skladu z načelom nediskriminatornosti je pri urejanju razmerij z uporabniki, operaterji sistemov, dobavitelji in po potrebi drugimi udeleženci na trgu prepovedana diskriminacija.

### **5. člen (vsebina SON)**

(1) SON morajo vsebovati jasna in razumljiva pravila o vlogah ter medsebojnih pravicah in obveznostih operaterjev sistemov, dobaviteljev, odjemalcev, proizvajalcev in po potrebi drugih udeležencev na trgu glede na pogodbene dogovore, obveznosti do odjemalcev, izmenjavo podatkov ter pravil glede poravnave, lastništva podatkov in odgovornosti za merjenje porabe.

(2) Pri določanju pravic in obveznosti v SON je operater distribucijskega sistema dolžan upoštevati določbe veljavnih predpisov.

(3) V SON mora operater distribucijskega sistema urediti najmanj naslednja poglavja in njihove vsebine:

1. opredelitev distribucijskega sistema;
2. tehnični in drugi pogoji za varno obratovanje distribucijskega sistema z namenom zanesljive in kakovostne oskrbe s plinom, vključno s posegi v varovalni pas plinovoda;
3. pogoji in način priključitve na distribucijski sistem;
4. tehnični pogoji za medsebojno priključitev in delovanje sistemov različnih operaterjev sistemov;
5. način izvajanja dostopa do distribucijskega sistema;
6. način zagotavljanja sistemskih storitev;
7. postopki za obratovanje distribucijskih sistemov v kriznih stanjih;
8. splošni pogoji za prevzem, dobavo in odjem plina;
9. pogoji izpolnjevanja in vzdrževanja zahtevanih fizikalnih in kemijskih parametrov plina za prevzem v sistem, prenos in oddajo iz sistema;
10. enotna in podrobna pravila o izmenjavi podatkov, lastništvu podatkov in odgovornosti za merjenje porabe;
11. druge vsebine, kot jih določa zakon, ki ureja oskrbo s plini.

### III. POGLAVJE OPREDELITEV DISTRIBUCIJSKEGA SISTEMA

#### **6. člen (opredelitev distribucijskega sistema)**

Operater distribucijskega sistema v SON podrobno opredeli distribucijski sistem in njegove sestavne dele, na katere se nanašajo določbe SON. Opredelitev in opis distribucijskega sistema morata biti dovolj natančna, da je na njuni podlagi mogoče razmejiti objekte in naprave distribucijskega sistema in ga ločiti od drugih sistemov oziroma plinovodnih omrežij, objektov ali naprav.

#### **7. člen (zahteve glede pravnega statusa distribucijskega sistema)**

(1) S SON je treba opredeliti pravni status distribucijskega sistema glede na lastništvo pravic na stvareh, ki sestavljajo distribucijski sistem.

(2) V povezavi z lastništvom naprav se določita lastništvo posameznih delov oziroma sestavin distribucijskega sistema ter meja lastništva.

(3) V zvezi z deli distribucijskega sistema, ki niso v lasti operaterja distribucijskega sistema, se v SON določijo tudi gradnja, obratovanje, odpravljanje napak, vzdrževanje in izvajanje nadzora nad deli sistema, ki jih operater distribucijskega sistema nima v lasti.

(4) V zvezi z deli distribucijskega sistema, ki niso v lasti operaterja distribucijskega sistema in imajo javni značaj, se v SON določi postopek sklepanja pogodb, s katerimi se uredijo vsa vprašanja uporabe tega sistema za opravljanje nalog operaterja distribucijskega sistema.

### IV. POGLAVJE TEHNIČNI IN DRUGI POGOJI ZA VARNO OBRATOVANJE DISTRIBUCIJSKEGA SISTEMA Z NAMENOM ZANESLJIVE IN KAKOVOSTNE OSKRBE S PLINOM, VKLJUČNO S POSEGI V VAROVALNI PAS PLINOVODA

#### **8. člen (zagotavljanje varnega in zanesljivega obratovanja)**

(1) Operater distribucijskega sistema zagotavlja varno in zanesljivo obratovanje distribucijskega sistema.

(2) Operater distribucijskega sistema mora v zvezi z obratovanjem distribucijskega sistema v SON določiti vsaj:

- obveznosti in odgovornosti operaterja distribucijskega sistema in uporabnikov z namenom zagotavljanja varnega in zanesljivega obratovanja;
- splošne ukrepe za zagotavljanje varnega in zanesljivega obratovanja distribucijskega sistema;
- nadzor in zavarovanje distribucijskega sistema;
- obvezo upoštevanja veljavnih tehničnih predpisov in standardov pri vseh delih na distribucijskem sistemu;
- zagotavljanje uravnoteženih obratovalnih razmer v distribucijskem sistemu.

## **9. člen (zahteve glede vzdrževanja)**

(1) Operater distribucijskega sistema je dolžan vzdrževati distribucijski sistem tako, da sta ves čas ohranjeni funkcionalna in obratovalna usposobljenost ter varnost delovanja distribucijskega sistema.

(2) V SON se podrobneje opredelijo vrste in postopki rednega in izrednega vzdrževanja, pravice ter obveznosti operaterja distribucijskega sistema in uporabnikov ter način objavljanja informacij o rednih in izrednih vzdrževalnih delih, če ta vplivajo na uporabnike.

(3) V zvezi z vzdrževanjem distribucijskega sistema operater distribucijskega sistema v SON določi način izvajanja rednega in izrednega vzdrževanja distribucijskega sistema, ki čim manj omeji distribucijo plina, ter v obdobju, ki čim manj prizadene uporabnike.

## **10. člen (posegi v varovalni pas plinovoda)**

Operater distribucijskega sistema v SON opredeli način pridobitve dovoljenja za poseg v varovalni pas distribucijskega sistema. V SON mora biti opredeljena ureditev medsebojnih razmerij in stroškov posega v varovalni pas v skladu s predpisom, ki ureja pogoje za posege na območju varovalnih pasov.

## **V. POGLAVJE POGOJI IN NAČIN PRIKLJUČITVE NA DISTRIBUCIJSKI SISTEM**

### **11. člen (pravica do priključitve)**

(1) V SON je treba opredeliti pogoje in način pridobitve pravice do priključitve na distribucijski sistem, pogoje njenega izvrševanja in pogoje, pod katerimi ta pravica preneha.

(2) Opredeliti je treba vsaj:

1. pogoje za priključitev na distribucijski sistem;
2. postopek izdaje soglasja za priključitev na distribucijski sistem (v nadaljnjem besedilu: soglasje);
3. vsebino zahtevka za izdajo soglasja in listine (priloge), ki jih mora vlagatelj priložiti zahtevku za izdajo soglasja;
4. določitev in način plačila morebitnih nesorazmernih stroškov;
5. obvezne vsebine soglasja;
6. veljavnost soglasja.

(3) V zvezi z izdajanjem soglasij je treba v SON urediti tudi:

- pogoje in postopek za izdajo novega soglasja;
- pogoje in postopek prenosa soglasja.

### **12. člen (stroški priključitve)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli:

- način določitve stroškov, ki so potrebni za izvedbo zahtevane priključitve;
- način določitve sorazmernih stroškov;
- način določitve nesorazmernih stroškov.

(2) V SON je treba na razumljiv in pregleden način določiti podrobnejši način in postopek določitve nesorazmernih stroškov. Operater distribucijskega sistema mora v SON pri določitvi nesorazmernih stroškov upoštevati ekonomsko dobo 20 let ter opredeliti druge parametre in način določitve vrednosti parametrov, ki so ključni za izračun nesorazmernih stroškov ter se upoštevajo v izračunu nesorazmernih stroškov.

### **13. člen (soglasje)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje uredi vsebino soglasja, ki opredeljuje vsaj:

1. pogoje za priključitev;
2. lastništvo priključka;
3. osnovne parametre priključka, ki obsegajo vsaj:
  - največji dovoljeni pretok priključka v Nm<sup>3</sup>/h;
  - priključno mesto uporabnika;
  - priključno mesto na omrežju;
  - traso priključka;
4. predvideno priključno moč plinskih naprav, oskrbovanih preko priključka, oziroma priključno moč proizvodnih naprav;
5. predvidene količine oddaje oziroma prevzema plina;
6. namen uporabe priključka;
7. odjemno oziroma prevzemno mesto;
8. številko merilnega mesta;
9. morebitne nesorazmerne stroške priključitve vključno s pogoji plačila;
10. veljavnost soglasja.

- (2) Operater distribucijskega sistema v SON določi tudi način prenosa soglasja za priključitev:
- po izdaji soglasja za priključitev in pred sklenitvijo pogodbe o priključitvi;
  - po sklenitvi pogodbe o priključitvi in pred dejansko priključitvijo in
  - po dejanski priključitvi.

### **14. člen (plinska naprava proizvajalca)**

Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje predpiše pogoje za priključitev plinske naprave proizvajalca ter pravice in obveznosti operaterja distribucijskega sistema in proizvajalca.

### **15. člen (pogodba o priključitvi)**

Operater distribucijskega sistema v SON določi bistvene sestavine pogodbenega dogovora, katerega predmet je ureditev medsebojnih razmerij, ki se nanašajo na izvedbo priključka in priključitev, uporabo priključka ter medsebojna razmerja v zvezi z lastnino in vzdrževanjem priključka ter naprav, vgrajenih na odjemnem oziroma prevzemnem mestu.

### **16. člen (spremembe osnovnih parametrov obstoječega priključka)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi postopke v primeru spremembe osnovnih parametrov priključka, kot so določeni v soglasju.

(2) V zvezi s spremembo osnovnih parametrov priključka operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi spremembe osnovnih parametrov, ki so razlog za izdajo novega soglasja.

#### **17. člen (zaplinjanje priključka)**

(1) V zvezi z zaplinjanjem mora operater distribucijskega sistema v SON opredeliti tudi vse ostale pogoje, ki morajo biti poleg pogodbe o priključitvi izpolnjeni pred izvedbo zaplinjanja.

(2) Če operater distribucijskega sistema za izpolnitev pogojev iz prejšnjega odstavka od uporabnika zahteva predložitev dodatnih listin ali dokumentacije, je treba te listine navesti v SON.

#### **18. člen (pravila v zvezi z odklopom)**

(1) V zvezi z odklopom od distribucijskega sistema operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli postopke odklopa ter pravice in obveznosti operaterja distribucijskega sistema in uporabnikov v zvezi s tem.

(2) Operater distribucijskega sistema podrobno opredeli tudi postopke v zvezi s ponovno priključitvijo odjemnih oziroma prevzemnih mest, ki so bila začasno ali trajno odklopljena, ter postopek in stroške v zvezi s ponovno priključitvijo odjemnih oziroma prevzemnih mest, ki so bila odklopljena na zahtevo uporabnika.

(3) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli:

1. primere, v katerih lahko v skladu z zakonom, ki ureja oskrbo s plini, operater distribucijskega sistema začasno odklopi ali odklopi uporabnika, upošteva nujno oskrbo gospodinjstva odjemalca;
2. postopke odklopa v primeru začasnih odklopov;
3. postopke odklopa po predhodnem obvestilu;
4. postopke odklopa brez predhodnega obvestila;
5. postopke odklopa na zahtevo uporabnika;
6. postopke odklopa na zahtevo uporabnika v primerih prehoda na ogrevanje iz obnovljivih virov energije.

(4) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi obveznosti in postopek ravnanja operaterja distribucijskega sistema in dobavitelja v primeru odstopa od pogodbe o dobavi s strani dobavitelja, končnega odjemalca ali proizvajalca. Če dobavitelj odstopi od pogodbe o dobavi iz razlogov na strani končnega odjemalca ali proizvajalca, je stroške, ki pri tem nastanejo operaterju distribucijskega sistema, dolžan plačati končni odjemalec oziroma proizvajalec.

### **VI. POGlavJE TEHNIČNI POGOJI ZA MEDSEBOJNO PRIKLJUČITEV IN DELOVANJE SISTEMOV RAZLIČNIH OPERATERJEV SISTEMOV**

#### **19. člen (pogoji za priključitev različnih operaterjev)**

V SON operater distribucijskega sistema podrobno predpiše tehnične in druge pogoje za medsebojno priključitev in delovanje sistemov različnih operaterjev sistemov.

VII. POGLAVJE  
NAČIN IZVAJANJA DOSTOPA DO DISTRIBUCIJSKEGA SISTEMA

**20. člen**  
**(pogoji za dostop do distribucijskega sistema)**

Operater distribucijskega sistema mora v SON določiti pogoje, na podlagi katerih se uporabniku omogoči dostop do distribucijskega sistema.

**21. člen**  
**(pogodba o dostopu)**

(1) V zvezi s ponudbo storitev dostopa do distribucijskega sistema mora operater distribucijskega sistema v SON določiti postopek sklenitve pisne pogodbe o dostopu.

(2) V pogodbi o dostopu operater distribucijskega sistema in uporabnik uredita medsebojna razmerja glede načina izvajanja dostopa ter pravice in odgovornosti operaterja distribucijskega sistema ter uporabnika.

(3) V pogodbi o dostopu se navedejo vsaj:

1. podatki o uporabniku;
2. podatki o plinskih napravah in namenu uporabe plina (za končnega odjemalca);
3. podatek, ali je odjemalec zaščiten ali solidarnostno zaščiten odjemalec;
4. podatki o proizvodnih napravi (za proizvajalce);
5. pogodbeni distribucijski zmogljivost v kWh/dan ali predvidena letna distribuirana količina plina v kWh;
6. lokacija odjemnega oziroma prevzemnega mesta;
7. številka merilnega mesta;
8. predajni oziroma prevzemni tlak plina na odjemnem oziroma prevzemnem mestu in dovoljena odstopanja;
9. obdobje trajanja pogodbe;
10. tip, velikost in lastništvo merilne naprave.

(4) Operater distribucijskega sistema v SON določi način spreminjanja pogodbe o dostopu in prenehanja pogodbe o dostopu.

VIII. POGLAVJE  
NAČIN ZAGOTAVLJANJA SISTEMSKIH STORITEV

**22. člen**  
**(sistemske storitve)**

(1) Operater distribucijskega sistema zagotavlja sistemske storitve, ki izvirajo iz nalog izbirne lokalne gospodarske javne službe dejavnost operaterja distribucijskega sistema v skladu z zakonom, ki ureja oskrbo s plini.

(2) V SON operater distribucijskega sistema podrobneje uredi vsebino in način zagotavljanja sistemskih storitev tako, da opredeli:

- vrste sistemskih storitev;
- način izvajanja sistemskih storitev.

IX. POGLAVJE  
POSTOPKI ZA OBRATOVANJE DISTRIBUCIJSKIH SISTEMOV V KRIZNIH STANJIH

**23. člen**  
**(delovanje v kriznih stanjih)**

Operater distribucijskega sistema mora v SON podrobneje opredeliti postopke in delovanje operaterja distribucijskega sistema v času kriznega stanja. Operater distribucijskega sistema v SON v skladu s pravili zanesljive oskrbe določi pravice in obveznosti operaterja distribucijskega sistema in uporabnikov v času kriznega stanja, postopke obveščanja uporabnikov in omejevanje distribucije plina.

X. POGLAVJE  
SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO IN ODJEM PLINA

**24. člen**  
**(dostop do distribucijskega sistema)**

(1) Uporabnik ima pravico dostopati do distribucijskega sistema na takšen način, kot ga operater distribucijskega sistema uredi v SON. Dostop do distribucijskega sistema ima uporabnik zagotovljen s sklenitvijo pisne pogodbe o dostopu.

(2) Operater distribucijskega sistema mora uporabniku zagotavljati neprekinjeno distribucijo plina v skladu s sklenjeno pogodbo o priključitvi, pogodbo o dostopu in določbami tega akta.

(3) Operater distribucijskega sistema si mora prizadevati, da uporabniku zagotavlja neprekinjeno distribucijo plina ustrezne kakovosti v obsegu in na pogodbeno dogovorjen način. Operater distribucijskega sistema mora dejavnost operaterja distribucijskega sistema opravljati na pregleden in nepristranski način, ki zagotavlja enako obravnavo uporabnikov.

(4) Uporabnik, ki ima s pogodbo o dostopu urejeno predajo plina v distribucijski sistem, mora zagotavljati skladnost predanega plina z zahtevami kakovosti.

**25. člen**  
**(merjenje pretoka in količin plina)**

Operater distribucijskega sistema mora v zvezi z merjenjem pretoka in količin plina v SON določiti:

- zahteve za merilna mesta ter pravice, obveznosti ter odgovornosti operaterja distribucijskega sistema in uporabnikov v povezavi z zagotavljanjem meritev na teh merilnih mestih ter dostopom do podatkov merjenja;
- tehnične zahteve glede merilnih mest in merilnih naprav za tipične uporabnike;
- pravila za določanje količin plina, ki se uporabijo v primeru odpovedi ali okvare merilne naprave, ali če uporabnik onemogoča pravilno registriranje obračunskih količin;
- način in obdobje prenosa podatkov iz merilnih mest.

**26. člen**  
**(napake pri merjenju)**

(1) Operater distribucijskega sistema je dolžan v najkrajšem možnem času odpraviti morebitne napake merilnih naprav, uporabnik pa mu je dolžan to omogočiti.

(2) V SON operater distribucijskega sistema podrobneje opredeli postopke obveščanja o morebitnih napakah, ki so nastale pri merjenju količin, postopke odprave napak ter načine določitve količin v času napačnega merjenja.

## **27. člen** **(določitev distribuiranih količin)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON opredeli način določanja distribuiranih količin na odjemnih oziroma prevzemnih mestih, ki temelji na merjenju pretoka in količin plina.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON podrobno opredeli način določanja distribuiranih količin za posamezne tipe uporabnikov, pri čemer upošteva dolžino obračunskega obdobja in značilnost odjema.

(3) Operater distribucijskega sistema v SON podrobno določi tudi obračunska obdobja za posamezne tipe uporabnikov.

(4) Operater distribucijskega sistema v SON opredeli postopek in način posredovanja podatkov o porabi, ki jih lahko posreduje končni odjemalec oziroma pooblaščen tretja oseba, ter odgovornost za pravilnost posredovanih podatkov.

(5) Operater distribucijskega sistema v SON določi vrstni red upoštevanja odčitka merilne naprave (fizični odčitek operaterja distribucijskega sistema, odčitek s prigradjeno napravo za daljinsko odčitavanje, sporočen odčitek uporabnika), ki se upošteva pri določitvi distribuiranih količin.

(6) Operater distribucijskega sistema v SON podrobno opredeli način določitve distribuiranih količin, kadar ne razpolaga z odčitkom merilne naprave, pri čemer je dolžan izvesti fizični odčitek vsaj enkrat letno.

(7) Operater distribucijskega sistema v povezavi z določitvijo distribuiranih količin opredeli način porazdelitve količine odjema odjemnih mest, za katere uporabnik ni posredoval odčitkov merilne naprave ali operater distribucijskega sistema ni odčital merilne naprave.

(8) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje uredi tudi način določitve količin na prevzemnih mestih proizvajalcev, kadar se količin ne da določiti na podlagi odčitka merilnih naprav prevzemnih mest v prevzemno merilno-regulacijski postaji.

## **28. člen** **(način plačil in postopek opominjanja)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi možnosti in način plačila za izvedene storitve operaterja distribucijskega sistema.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi tudi postopke opominjanja in ukrepanja v primeru neplačila.

## **29. člen** **(zagotavljanje informacij)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON opredeli informacije, njihovo obliko in postopek posredovanja podatkov o porabi plina končnemu odjemalcu ter o značilnostih te porabe. Te informacije so za končne odjemalce brezplačne.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON opredeli informacije, njihovo obliko in postopek posredovanja podatkov o prevzemu plina od proizvajalca ter o značilnostih prevzetega plina.

(3) Na zahtevo končnega odjemalca ali na podlagi soglasja končnega odjemalca operater distribucijskega sistema posreduje informacije iz prvega odstavka tega člena tudi drugi pravni ali fizični osebi v primernem roku, ki ga v SON določi operater distribucijskega sistema.

### **30. člen (menjava dobavitelja)**

V zvezi z menjavo dobavitelja operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi:

- postopek menjave dobavitelja ter pravice in obveznosti končnega odjemalca in operaterja distribucijskega sistema;
- odgovornosti glede zagotavljanja podatkov o odčitkih merilne naprave;
- način posredovanja podatkov med udeleženci v postopku menjave dobavitelja.

### **31. člen (motnje)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobno opredeli način sprejemanja prijav uporabnikov o motnjah pri distribuciji plina.

(2) Operater distribucijskega sistema si mora prizadevati za odstranitev motenj v delovanju distribucijskega sistema v najkrajšem možnem času.

(3) Operater distribucijskega sistema v SON opredeli tudi način informiranja uporabnikov v primerih omejevanja distribucije plina, ki pomenijo za uporabnika motnje pri zagotavljanju distribucije. Način informiranja mora biti zagotovljen na uveljavljen način prek sredstev javnega obveščanja.

(4) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi način obveščanja o rednih in izrednih vzdrževalnih delih, izrednih dogodkih, kriznih stanjih in drugih motnjah distribucije, ki vplivajo na uporabnike.

### **32. člen (nepravilčen odjem)**

Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi vsebino nepravilčnega odjema, postopek ugotavljanja nepravilčnega odjema ter pravice in obveznosti operaterja distribucijskega sistema in uporabnikov v primeru nepravilčnega odjema.

### **33. člen (ranljivi odjemalci in nujna oskrba)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli postopke pri zagotavljanju nujne oskrbe v primeru izkazanega statusa ranljivega odjemalca.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli tudi odgovornosti ranljivih odjemalcev glede plačila stroškov nujne oskrbe.

### **34. člen (nadomestna oskrba)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli postopke pri zagotavljanju nadomestne oskrbe v skladu z zakonom, ki ureja oskrbo s plinom.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli tudi odgovornosti končnih odjemalcev v primeru zagotavljanja nadomestne oskrbe.

### **35. člen (reklamacije, pritožbe in spori)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi postopek reševanja reklamacij, pritožb in sporov v povezavi z izvajanjem dejavnosti operaterja distribucijskega sistema plina, za reševanje katerih je pristojen operater distribucijskega sistema.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON določi tudi postopek reševanja reklamacij, pritožb in sporov v primerih, ko dobavitelj končnemu odjemalcu izdaja enoten račun za storitev dobave in uporabo distribucijskega sistema.

## **XI. POGLAVJE POGOJI IZPOLNJEVANJA IN VZDRŽEVANJA ZAHTEVANIH FIZIKALNIH IN KEMIJSKIH PARAMETROV PLINA ZA PREVZEM V SISTEM, DISTRIBUCIJO IN ODDAJO IZ SISTEMA**

### **36. člen (kakovost plina)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi pogoje izpolnjevanja in vzdrževanja zahtevanih fizikalnih in kemijskih parametrov plina za prevzem v distribucijski sistem, distribucijo in oddajo iz distribucijskega sistema, ki zajemajo vsaj:

- minimalne zahteve glede fizikalnih in kemijskih parametrov plina, ki se zahtevajo za prevzem plina v distribucijski sistem;
- način ugotavljanja ustrezne kakovosti plina na prevzemnih mestih in obveznosti operaterja distribucijskega sistema, proizvajalcev, dobaviteljev ali uporabnikov v zvezi s tem;
- način določitve dnevne kurilnosti plina.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi način ugotavljanja kakovosti predanega plina s strani proizvajalcev ter pogostost izvajanja meritev kakovosti prevzetega plina.

(3) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje določi postopke v primeru odstopanja kakovosti plina proizvajalca od ustrezne kakovosti plina ter odgovornosti operaterja distribucijskega sistema in proizvajalca.

(4) Plin v distribucijskem sistemu mora operater distribucijskega sistema odorirati z dodajanjem odorirnega sredstva. Operater distribucijskega sistema lahko neodoriran plin distribuira uporabnikom pod posebnimi pogoji, določenimi v SON.

## **XII. POGLAVJE PRAVILA O IZMENJAVI PODATKOV, LASTNIŠTVU PODATKOV IN ODGOVORNOSTI ZA MERJENJE PORABE**

**37. člen**  
**(izmenjava podatkov)**

(1) Operater distribucijskega sistema v SON podrobneje opredeli enotna in podrobna pravila o izmenjavi podatkov, lastništvu podatkov in odgovornosti za merjenje porabe plina ločeno za končne odjemalce in proizvajalce.

(2) Operater distribucijskega sistema v SON določi, kateri podatki se vodijo v enotnem informacijskem sistemu operaterja prenosnega sistema ter način zagotavljanja teh informacij in podatkov.

(3) Operater distribucijskega sistema v SON opredeli, katere podatke operater distribucijskega sistema zagotavlja dobaviteljem in na kakšen način.

XIII. POGLAVJE  
PRIDOBITEV SOGLASJA AGENCIJE ZA ENERGIJO

**38. člen**  
**(oblikovanje SON)**

(1) Operater distribucijskega sistema mora za opravljanje svoje dejavnosti izdati SON, s katerimi uredi pogoje uporabe, obratovanje in način vodenja distribucijskega sistema.

(2) Operater distribucijskega sistema sprejme SON in predloži Agenciji za energijo (v nadaljnjem besedilu: agencija) vlogo za izdajo soglasja k SON.

(3) Če agencija meni, da SON niso v skladu z veljavno zakonodajo, od operaterja distribucijskega sistema zahteva, da sprejeta SON spremeni ali dopolni.

**39. člen**  
**(spremembe in dopolnitve SON)**

(1) Operater distribucijskega sistema mora v primeru, če operater distribucijskega sistema ali agencija ugotovita pomanjkljivosti SON, te odpraviti ter pripraviti spremenjena oziroma dopolnjena SON najkasneje v roku šestih mesecev od dneva ugotovljenih pomanjkljivosti.

(2) Za spremembo oziroma dopolnitve SON se smiselno uporabljajo določbe prejšnjega člena.

(3) Po vsaki spremembi oziroma dopolnitvi SON operater distribucijskega sistema na svoji spletni strani objavi neuradno prečiščeno besedilo SON, s povezavo na zbirko neuradnih prečiščenih besedil Pravno informacijskega sistema Republike Slovenije.

**40. člen**  
**(veljavnost SON)**

SON veljajo za vsa območja distribucijskega sistema, na katerih operater distribucijskega sistema opravlja dejavnost gospodarske javne službe dejavnost operaterja distribucijskega sistema v skladu z zakonom, ki ureja oskrbo s plini.

**41. člen**  
**(objava SON)**

Operater distribucijskega sistema po pridobitvi soglasja agencije SON objavi v Uradnem listu Republike Slovenije in na svoji spletni strani.

XIV. POGLAVJE  
KONČNI DOLOČBI

**42. člen**  
**(prenehanje veljavnosti)**

Z dnem uveljavitve tega akta preneha veljati Akt o obvezni vsebini sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem zemeljskega plina (Uradni list RS, št. 61/15 in 204/21 – ZOP).

**43. člen**  
**(začetek veljavnosti)**

Ta akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 71-1/2026/9

Maribor, dne 22. maja 2026

EDA 2026-1993666000-0002

Predsednik sveta  
Agencije za energijo  
dr. Franc Žlahtič