

2026-01-2072

Na podlagi petega odstavka 154. člena in za izvrševanje petega odstavka 102. ter tretjega odstavka 154. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUOPDVE, 3/22 – ZDeb in 85/25), minister za notranje zadeve in javno upravo izdaja

Pravilnik o izvajanju videokonference v upravnem postopku

1. člen
(vsebina)

(1) S tem pravilnikom se določajo minimalni pogoji, ki jih mora izpolnjevati video komunikacijski sistem za izvedbo videokonference in način ugotavljanja istovetnosti z videoidentifikacijo.

(2) S tem pravilnikom se podrobneje ureja tudi vabljenje, če se izvaja videokonferenca.

2. člen
(video komunikacijski sistem)

Video komunikacijski sistem je informacijski sistem, ki ga za izvedbo videokonference zagotovi organ in med videokonferenco omogoča prenos slike, zvoka ter drugih podatkov med avdiovizualno komunikacijsko opremo organa, udeleženca in javnosti, če se javnost ustne obravnave zagotavlja tudi po videokonferenci.

3. člen
(pogoji za video komunikacijski sistem)

(1) Video komunikacijski sistem mora zagotavljati zaupnost, celovitost, razpoložljivost in avtentičnost videokonference.

(2) Video komunikacijski sistem mora upoštevati stopnjo tveganja glede varnosti osebnih podatkov, ki se obdelujejo, in naravo upravne zadeve, v kateri se izvaja videokonferenca, zagotavljati zaščito pred nenamerno ali nepooblaščen uporabo, uničenjem, izgubo, spremembo, razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov. Prenos mora biti šifriran in onemogočeno kakršno koli spreminjanje slike, zvoka in drugih podatkov, ki se prenašajo med organom in udeležencem videokonference. Uradni osebi morata biti omogočena nadzor nad dostopom do videokonference, vklopom in izklopom kamere ter mikrofona udeležencev in preprečitev nedovoljenega snemanja videokonference v okviru video komunikacijskega sistema.

(3) Video komunikacijski sistem mora zagotavljati neoviran dvosmerni prenos slike in zvoka ter drugih podatkov med organom in udeleženci brez zakasnitev. Video komunikacijski sistem mora zagotavljati prenos slike in zvoka v takšni kakovosti, da omogoča ugotovitev skladnosti podobe udeleženca videokonference s fotografijo na veljavni javni listini, ki jo je izdal državni organ (v nadaljnjem besedilu: javna listina), in pregled podatkov na njej za namen ugotovitve istovetnosti udeleženca in nemoteno izvajanje videokonference.

(4) Video komunikacijski sistem mora zagotavljati uporabo čakalnice in možnost nadzora dostopa do videokonference, da se zagotovi ločena videoidentifikacija in druga ločena obravnava vsakega od povabljenih udeležencev.

(5) Video komunikacijski sistem mora omogočati deljenje slike zaslona, če ga deli uradna oseba ali z dovoljenjem uradne osebe drug udeleženec videokonference.

(6) Video komunikacijski sistem mora omogočati prenos podatkov (datotek).

(7) Video komunikacijski sistem mora omogočati ugotavljanje istovetnosti udeležencev s sredstvi elektronske identifikacije najmanj srednje ravni zanesljivosti.

4. člen **(izvajanje videokonference)**

(1) Dostop do videokonference se omogoči povabljenim udeležencem videokonference in javnosti, če se javnost ustne obravnave zagotavlja tudi po videokonferenci.

(2) Organ lahko zagotovi dostop do videokonference tudi v prostorih drugega organa, če so tam izpolnjeni pogoji za izvedbo videokonference.

(3) Udeleženci in javnost so pred začetkom obravnavanja po videokonferenci opozorjeni na prepoved in posledice neupravičenega snemanja iz vabila iz pete alineje prvega odstavka 5. člena tega pravilnika.

(4) Video komunikacijski sistem mora omogočati spremljanje videokonference vsem udeležencem in javnosti, če se zagotavlja javnost ustne obravnave po videokonferenci. Udeležencem mora biti omogočeno, da ves čas lahko spremljajo sliko in zvok uradne osebe ter udeleženca v postopku, ki daje izjavo.

(5) Udeleženec je pred začetkom obravnavanja opozorjen na obveznost uporabe kamere in mikrofona iz vabila iz tretje alineje prvega odstavka 5. člena tega pravilnika.

(6) Če med izvedbo videokonference nastanejo tehnične motnje, ki vplivajo na njeno izvedbo, lahko uradna oseba videokonferenco prekine do odprave tehničnih motenj ali preloži narok, če tehničnih motenj ni mogoče odpraviti.

5. člen **(vabilo)**

(1) Organ v vabilu, s katerim omogoči udeležbo po videokonferenci, udeležence pouči, da:

- se ustne obravnave lahko udeležijo v prostorih organa ali na kraju, kjer se opravlja, oziroma po videokonferenci v določenem video komunikacijskem sistemu in da najpozneje tri dni pred izvedbo ustne obravnave organu sporočijo, ali se je bodo udeležili po videokonferenci;

- se bodo za namen izvedbe videokonference obdelovali osebni podatki (slika, zvok in podatki v dokumentih), ki se prenašajo po video povezavi;

- morajo imeti vklopljeno kamero in mikrofona med komunikacijo z uradno osebo in drugimi udeleženci;

- bo uradna oseba pri izvedbi videokonference ugotovila njihovo istovetnost na podlagi javne listine, ki jo bo moral udeleženec pokazati v kamero in po potrebi prebrati podatke z nje, v skladu z navodili uradne osebe, ali s sredstvom elektronske identifikacije najmanj srednje ravni zanesljivosti, če je udeleženec pridobil osebno elektronsko identiteto;

- udeležencem snemanje ni dovoljeno in da neupravičeno zvočno ali slikovno snemanje predstavlja kaznivo dejanje, katerega posledica je lahko tudi odškodninska odgovornost;

- se bo ustna obravnava snemala, če je odločitev o snemanju znana pred ustno obravnavo, oziroma da bodo na ustni obravnavi obveščeni o morebitnem snemanju in o njegovem začetku, če bo uradna oseba odredila snemanje;
- se bo javnost ustne obravnave zagotavljala po videokonferenci, če se javnost zagotavlja na ta način;
- za sodelovanje po videokonferenci potrebujejo avdiovizualno komunikacijsko opremo, ki omogoča dvosmerni prenos slike in zvoka ter drugih podatkov (datotek), če nameravajo med videokonferenco vložiti pisni dokaz;
- morajo imeti za udeležbo na videokonferenci zanesljivo in stabilno internetno povezavo ter kamero in mikrofonski sistem, ki omogočajo obojestranski neoviran prenos slike in zvoka brez zakasnitve in brez prekinitev, in
- o morebitnih drugih podrobnejših navodilih glede na posebnosti video komunikacijskega sistema.

(2) Organ v vabilu udeležencem posreduje povezavo za dostop do videokonference. Če se dostop do videokonference omogoča z vpisom gesla, se udeležencem v vabilu posreduje tudi geslo oziroma se jih obvesti, da bo geslo za dostop do videokonference poslano posebej. Organ v vabilu udeležencem sporoči kontaktne podatke za reševanje tehničnih težav pri dostopu ali sodelovanju po videokonferenci.

6. člen **(obvestilo javnosti)**

Če se javnost ustne obravnave zagotavlja po videokonferenci, organ na svoji spletni strani objavi sporočilo, v katerem navede, da se poleg spremljanja ustne obravnave v prostorih organa oziroma na kraju, kjer se opravlja, omogoča tudi spremljanje po videokonferenci. V sporočilu navede povezavo za dostop do videokonference in pouči javnost, da so za spremljanje videokonference potrebni zanesljiva in stabilna internetna povezava, zaslon in zvočnik. Javnost opozori, da je snemanje videokonference prepovedano in da neupravičeno zvočno ali slikovno snemanje predstavlja kaznivo dejanje, katerega posledica je lahko tudi odškodninska odgovornost.

7. člen **(ugotavljanje istovetnosti z videoidentifikacijo)**

(1) Organ opravi videoidentifikacijo posameznih udeležencev tako, da med njeno izvedbo preostalim udeležencem in javnosti onemogoči spremljanje videokonference.

(2) Udeleženec na zahtevo uradne osebe ustno sporoči številko javne listine, s katero se identificira.

(3) Uradna oseba se prepriča o pristnosti javne listine in ujemanju podatkov tako, da odredi udeležencu premik in nagib javne listine pred kamero pod različnimi koti, s čimer preveri:

- obstoj vidnih optičnih zaščitnih znakov (na primer hologrfskega ali drugega enakovrednega vidnega zaščitnega elementa in podobno) in
- morebitne vidne spremembe javne listine (na primer naknadno namestitve fotografije in nepoškodovanost javne listine).

(4) Če se uradna oseba z videoidentifikacijo po drugem in tretjem odstavku tega člena ne more prepričati o istovetnosti posameznega udeleženca, temu ne omogoči sodelovanja po videokonferenci in odloči o njenem nadaljevanju.

8. člen
(začetek veljavnosti)

Ta pravilnik začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 007-408/2026

Ljubljana, dne 4. septembra 2026

EVA 2026-1711-0032

Franci Matoz
minister
za notranje zadeve in javno upravo