



2026-01-2306

Na podlagi 6. in 9. točke prvega odstavka 22. člena Zakona o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (Uradni list RS, št. 102/24 in 111/25 – ZDIUPZ) Javna agencija Republike Slovenije za kakovost v zdravstvu izdaja

Akt o kazalnikih kakovosti v zdravstvu

I. POGLAVJE
SPLOŠNA DOLOČBA

1. člen
(vsebina)

Ta akt določa kazalnike kakovosti v zdravstvu, način njihovega spremljanja in posredovanja podatkov o njih Javni agenciji Republike Slovenije za kakovost v zdravstvu (v nadaljnjem besedilu: agencija) ter merilo doseganja kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave za izvajalce zdravstvene dejavnosti (v nadaljnjem besedilu: izvajalec).

II. POGLAVJE
KAZALNIKI KAKOVOSTI V ZDRAVSTVU

2. člen
(kazalniki kakovosti v zdravstvu)

(1) Kazalniki kakovosti v zdravstvu (v nadaljnjem besedilu; kazalniki kakovosti) so merila za spremljanje, vrednotenje in primerjavo kakovosti ter varnosti zdravstvene obravnave in delovanja zdravstvenega sistema.

(2) Glede na vsebino in namen merjenja se kazalniki kakovosti razvrščajo na:

- kazalnike kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave;
- kazalnike varnosti pacientov;
- kazalnike kulture varnosti.

(3) Kazalniki kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave se glede na vidik zdravstvene obravnave, ki ga merijo, razvrščajo na:

- strukturne kazalnike, ki se nanašajo na vire, organiziranost, kadre, opremo in druge pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti;
- procesne kazalnike, ki se nanašajo na potek izvajanja zdravstvene obravnave in njeno skladnost s strokovnimi standardi, kliničnimi smernicami oziroma drugimi opredeljenimi zahtevami;
- kazalnike izidov zdravstvene obravnave, ki se nanašajo na rezultate zdravstvene obravnave, vključno z izidi, o katerih poročajo pacienti.

(4) Kazalniki varnosti pacientov se nanašajo na spremljanje, preprečevanje, prepoznavanje in obvladovanje škodnih dogodkov ter drugih tveganj za varnost pacientov pri zdravstveni obravnavi in so lahko strukturni, procesni ali kazalniki izidov zdravstvene obravnave.

(5) Kazalniki kulture varnosti se nanašajo na vrednote, stališča, zaznave, kompetence in vzorce ravnanja, ki vplivajo na varnost zdravstvene obravnave pri izvajalcu.

(6) Kazalniki kakovosti se glede na vsebino povezujejo z enim ali več načeli kakovosti, kot jih določa zakon, ki ureja zagotavljanje kakovosti v zdravstvu.

(7) Kazalniki kakovosti, njihova razvrstitev in povezava z načeli kakovosti so podrobneje določeni v Prilogi, ki je sestavni del tega akta.

3. člen

(merilo doseganja kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave)

(1) Merilo doseganja kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave je vnaprej določena ciljna, referenčna ali mejna vrednost posameznih kazalnikov kakovosti (v nadaljnjem besedilu: merilo kakovosti).

(2) Merilo kakovosti za posamezen kazalnik kakovosti na ravni izvajalca določi izvajalec.

(3) Merilo kakovosti za posamezen kazalnik kakovosti, katerega podatki se ne pridobivajo anketno, na nacionalni ravni določi agencija ob predhodnem posvetovanju z ministrstvom, pristojnim za zdravje, Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Nacionalnim inštitutom za javno zdravje in predstavniki izvajalcev, ki spremljajo posamezen kazalnik kakovosti, ki jih določijo združenja oziroma skupnosti izvajalcev iz 3. točke četrtega odstavka 4. člena tega akta, in sicer najpozneje v dveh letih od prvega poročanja podatkov kazalnika kakovosti.

4. člen

(metodološka navodila)

(1) Agencija za posamezen kazalnik kakovosti pripravi metodološka navodila, s katerimi podrobneje opredeli način zbiranja podatkov, izračunavanja in poročanja podatkov kazalnika kakovosti ter zagotovi enotno uporabo kazalnika kakovosti pri vseh izvajalcih, za katere je kazalnik kakovosti določen.

(2) Metodološka navodila vsebujejo:

1. področje zdravstvene dejavnosti, na katerega se kazalnik kakovosti nanaša;
2. oznako in naziv kazalnika kakovosti;
3. namen in pomen kazalnika kakovosti;
4. opredelitev kazalnika kakovosti;
5. podatek o števcu;
6. podatek o imenovalcu;
7. način izračuna kazalnika kakovosti;
8. enoto kazalnika kakovosti, v kateri se kazalnik izrazi, in obliko zapisa podatkov kazalnika kakovosti;
9. okoliščine oziroma primere, ki se ne vključijo v izračun kazalnika kakovosti;
10. vir podatkov za kazalnik kakovosti;
11. pogostost poročanja podatkov kazalnika kakovosti;
12. roke poročanja;
13. podatke o skrbniku kazalnika kakovosti;
14. podrobnejša navodila za poročanje izvajalcev;

15. način vključevanja pacientov in njihovih organizacij v spremljanje kazalnika kakovosti, kadar je to smiselno in izvedljivo;
16. oznako različice metodološkega navodila in datum začetka njegove uporabe;
17. način poročanja kazalnikov kakovosti v primeru nedelovanja informacijskega portala iz 5. člena tega akta.

(3) Agencija metodološka navodila objavi na svoji spletni strani najmanj tri mesece pred začetkom njihove uporabe.

- (4) Agencija pri pripravi metodoloških navodil sodeluje:
1. z ministrstvom, pristojnim za zdravje;
 2. z ministrstvom, pristojnim za institucionalno varstvo oziroma dolgotrajno oskrbo v instituciji, za kazalnike kakovosti pri izvajalcih v svoji pristojnosti, ki so tudi izvajalci zdravstvene dejavnosti;
 3. z združenji oziroma skupnostmi izvajalcev zdravstvene dejavnosti in izvajalcev iz prejšnje točke, ki delujejo najmanj pet let;
 4. s poklicnimi zbornicami, ki so nosilke javnih pooblastil s področja zdravstvene oziroma lekarniške dejavnosti;
 5. z nevladnimi organizacijami s področja varstva pacientovih pravic in s predstavniki pacientov, ki delujejo najmanj pet let;
 6. s strokovnimi združenji in strokovnimi društvi, ki delujejo na državni ravni na področju zdravstvene dejavnosti najmanj pet let;
 7. z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije;
 8. z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje Republike Slovenije;
 9. z drugimi državnimi organi (npr. Varuh človekovih pravic Republike Slovenije, Zagovornik načela enakosti).

5. člen

(način spremljanja in poročanja podatkov kazalnikov kakovosti)

(1) Izvajalci kazalnike kakovosti spremljajo in podatke kazalnikov kakovosti ter merilo kakovosti za posamezen kazalnik kakovosti v anonimizirani obliki agenciji poročajo v rokih, določenih s tem aktom, in v skladu z metodološkimi navodili.

(2) Podatke kazalnikov kakovosti, kot jih določajo metodološka navodila, izvajalci sporočajo prek informacijskega portala, ki ga za ta namen zagotovi agencija (v nadaljnjem besedilu: portal), razen izjem, ki se določijo v metodoloških navodilih.

(3) Navodila za uporabo portala agencija objavi na svoji spletni strani.

(4) V primeru izpada delovanja portala izvajalci podatke kazalnikov kakovosti sporočijo na način, kot izhaja iz metodoloških navodil, ki jih agencija objavi na svoji spletni strani.

6. člen

(objava podatkov kazalnikov kakovosti)

(1) Agencija v šestih mesecih po zaključku roka poročanja iz 12. točke drugega odstavka 4. člena tega akta opravi analizo podatkov kazalnikov kakovosti, ki so jih posredovali izvajalci.

(2) Agencija izvajalcem po preteku roka iz prejšnjega odstavka posreduje povratno informacijo o rezultatih analize njihovih podatkov kazalnikov kakovosti.

(3) Izvajalec lahko v 30 dneh od prejema analize iz prejšnjega odstavka agenciji poda utemeljeno zahtevo za popravek rezultatov analize podatkov. Če agencija utemeljitev zahteve iz prejšnjega stavka ne upošteva, o tem v 30 dneh od prejema zahteve pisno obvesti izvajalca.

(4) Po izteku rokov iz prejšnjega odstavka agencija rezultate kazalnikov kakovosti javno objavi na svoji spletni strani.

III. POGLAVJE PREHODNI IN KONČNA DOLOČBA

7. člen (poročanje prek portala)

(1) Agencija vzpostavi portal najpozneje do 30. novembra 2026. Ob vzpostavitvi portala organizira usposabljanje izvajalcev za uporabo portala.

(2) Izvajalci portal začnejo uporabljati najpozneje s 1. januarjem 2027.

(3) Do sprejetja novih metodoloških navodil v skladu s 4. členom tega akta izvajalci poročajo podatke kazalnikov, kot jih določajo Metodološka navodila za spremljanje in poročanje kazalnikov kakovosti v zdravstvu iz Uredbe o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2026, različica 1. april 2026, ki so objavljena na spletni strani agencije.

8. člen (uvajanje novih kazalnikov kakovosti)

Kazalniki kakovosti iz Priloge tega akta se začnejo spremljati 1. januarja 2028.

9. člen (začetek veljavnosti)

Ta akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0070-6/2026-1663

Ljubljana, dne 10. oktobra 2026

EDA 2026-9941215000-0004

Javna agencija Republike Slovenije
za kakovost v zdravstvu
prim.izr. prof. dr. Breda Jesenšek Papež
predsednica sveta

Priloga: Seznam kazalnikov kakovosti

Oznaka	Naziv kazalnika kakovosti	Skupina	Področje spremljanja	Načelo kakovosti	Pogostost poročanja	Podatke posreduje	Omejitev kroga izvajalcev
S-01	Imenovan predstavnik vodstva za kakovost	Strukturni kazalniki kakovosti (v nadaljnjem besedilu: strukturni kazalnik)	Vsi izvajalci	Uspešnost	Letno	Izvajalec	/
S-02	Imenovan pooblaščenec za varnost pacientov	Strukturni kazalniki	Vsi izvajalci	Varnost	Letno	Izvajalec	/
S-03	Vključenost v nacionalni sistem poročanja agencije	Strukturni kazalniki	Vsi izvajalci	Integriranost, varnost	Letno	Izvajalec	/
S-04	Uporaba kliničnih smernic, kliničnih poti oziroma standardno operativnih postopkov	Strukturni kazalniki	Vsi izvajalci	Uspešnost, varnost	Letno	Izvajalec	/
S-05	Vključitev v klinične registre	Strukturni kazalniki	Vsi izvajalci na področjih, kjer so klinični registri vzpostavljeni	Integriranost, uspešnost	Letno	Izvajalec	/
P-01	Učinkovitost dela v operacijskem bloku	Procesni kazalniki kakovosti (v nadaljnjem besedilu: procesni kazalnik)	Bolnišnična in operativna dejavnost	Učinkovitost, pravočasnost	Četrtrletje	Izvajalec	Poročajo vsi izvajalci, ki opravljajo operativno dejavnost

P-02	Higiena rok	Procesni kazalniki	Vsi izvajalci	Varnost	Polletje	Izvajalec	/
P-03	Farmacevtske intervencije	Procesni kazalniki	Lekarniška dejavnost	Varnost, uspešnost	Polletje	Izvajalec	/
P-04	Pregled uporabe zdravil	Procesni kazalniki	Lekarniška dejavnost	Varnost, uspešnost, učinkovitost	Polletje	Izvajalec	/
P-05	Varnostni incident na področju upravljanja z zdravili	Procesni kazalniki	Vsi izvajalci	Varnost	Četrletje	Izvajalec	
P-065	Delež hospitaliziranih pacientov s storitvijo kliničnega farmacevta	Procesni kazalniki	Bolnišnična dejavnost in lekarniška dejavnost	Varnost, uspešnost, integriranost	Četrletje	Izvajalec	/
P-07	Delež intervencij pri naročilih na ime pacienta	Procesni kazalniki	Bolnišnična dejavnost in lekarniška dejavnost	Varnost, uspešnost	Četrletje	Izvajalec	/
P-08	Neizvedena ali napačna identifikacija pacienta	Procesni kazalnik	Vsi izvajalci	Varnost	Četrletje	Izvajalec	Kazalnik se ne spremlja v lekarniški dejavnosti
P-09	Poškodbe z ostrimi predmeti	Procesni kazalnik	Vsi izvajalci	Varnost	Četrletje	Izvajalec	/
P-10	Kultura varnosti	Procesni kazalnik	Vsi izvajalci	Varnost, osredotočenost na pacienta, uspešnost,	Letno	Izvajalec	/

P-11	Izkušnje pacientov (PREMs)	Procesni kazalnik	Bolnišnična dejavnost in zunajbolnišnična oziroma ambulantna dejavnost	enakopravnost, integriranost	Letno	NIJZ	Po metodologiji NIJZ
I-01	Kolonizacija za večkratno odpornimi mikroorganizmi	Kazalniki kakovosti izida (v nadaljnjem besedilu: kazalnik izida)	Vsi izvajalci s posteljnimi zmogljivostmi	Varnost	Četrletje	Izvajalec	Kazalnik se ne spremlja v lekarniški dejavnosti
I-02	Umrjivost pacientov pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti	Kazalniki izida	Vsi izvajalci	Uspešnost, varnost	Četrletje	Izvajalec	Kazalnik se ne spremlja v lekarniški dejavnosti
I-03	Okužba kirurške rane	Kazalniki izida	Bolnišnična dejavnost	Varnost, uspešnost	Četrletje	NIJZ	/
I-04	Kazalniki izidov zdravljenja, kot ga doživlja pacient (PROMs)	Kazalniki izida	Bolnišnična oziroma ambulantna dejavnost	Uspešnost	Stalno	E-karton Izvajalec Klinični registri	Kazalnik se ne spremlja v lekarniški dejavnosti
I-05	Poročanje opozorilnih nevarnih dogodkov in preprečljivih škodljivih dogodkov	Kazalniki izida	Vsi izvajalci	Varnost	V 72 urah od nastanka	Izvajalec	/

I-06	Padci pacientov	Kazalniki izida	Vsi izvajalci	Varnost	Četrletje	Izvajalec	Kazalnik se ne spremlja v lekarniški dejavnosti
I-07	Poškodbe zaradi pritiska	Kazalniki izida	Vsi izvajalci	Varnost, uspešnost	Četrletje	Izvajalec	Kazalnik se ne spremlja na pediatričnih oddelkih, v porodnišnicah ter v lekarniški dejavnosti

